

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
Национальный исследовательский университет

А.В. Мигунова
З.Х. Саралиева

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук, центром инновационных образовательных технологий (Центр «Тюнинг») ИЭП для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа»

Нижний Новгород
2015

УДК 364.14
ББК 65.272

Материалы подготовлены в соответствии с планом работ по реализации дорожной карты ННГУ на 2014 – 2015 гг.

Задача 1.2. Внедрение современных педагогических технологий в учебный процесс.

Мероприятие 1.2.1. Формирование учебно-методических материалов для проектно-ориентированного обучения (project based learning) по разным направлениям обучения.

Мигунова А.В., Саралиева З.Х. Система социальной работы: Учебно-методическое пособие. Нижний Новгород, 2015. – 90 с.

В учебно-методическом пособии представлены разработки для реализации проектно-ориентированного обучения в рамках курса «Система социальной работы». Курс предназначен для обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (квалификация (степень) выпускника: магистр). Учебно-методическое пособие подготовлено для организации активной аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов над учебным материалом по изучаемому курсу.

Консультант: доцент, к.п.н. В.В. Марико

Ответственные за выпуск:

председатель методической комиссии факультета социальных наук И.Э. Петрова, руководитель центра инновационных образовательных технологий (Центр «Тьюнинг») ИЭП проф. А.К. Любимов.

УДК 364.14
ББК 65.272

© А.В. Мигунова, З.Х. Саралиева
© Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ПРОГРАММА КУРСА «СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»	5
ЛЕКЦИОННЫЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ПРЕДМЕТУ «СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ.....	12
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА.....	26
ЛИТЕРАТУРА.....	39
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	40
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	47
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	54
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	61
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	79

ВВЕДЕНИЕ

Учебно-методическое пособие «Система социальной работы» предназначено для организационно-методического и содержательного обеспечения преподавания дисциплины «Система социальной работы».

Учебная дисциплина «Система социальной работы» входит в базовую часть Блока 1 «Дисциплины» программы подготовки по направлению 39.04.02 «Социальная работа» (квалификация (степень) выпускника: Магистр), профиль подготовки – Организация социальной работы с разными группами населения.

В учебно-методическом пособии представлены как лекционные, так и практические занятия, разработан порядок осуществления студентами самостоятельной работы.

Используются как традиционные, так и активные методы обучения. В частности, для аудиторной работы с целью активизации деятельности студентов выбрана педагогическая технология «Развитие критического мышления через чтение и письмо».

При организации внеаудиторной работы используется технология проектного обучения.

«Проект в учебном процессе – это специально организованный преподавателем и самостоятельно выполняемый учащимися комплекс действий, завершающихся созданием творческого продукта» [1, 67].

Творческие продукты предлагается оформить в виде научных статей, которые могут быть рекомендованы к публикации.

В учебно-методическом пособии подробно описан порядок работы над исследовательским проектом, предложены формы индивидуальной и коллективной работы по определению темы проекта и его содержания, а также перечень возможных тем с опорными вопросами и литературой.

ПРОГРАММА КУРСА «СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Система социальной работы» являются получение целостного и детального представления о современной системе социальной работы в Российской Федерации и исследование актуальных тенденций ее развития.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Система социальной работы» входит в базовую часть Блока 1 «Дисциплины» основной образовательной программы подготовки магистра по направлению 39.04.02 – «Социальная работа», профиль «Организация социальной работы с разными группами населения», и логически и содержательно взаимосвязана с другими дисциплинами, составляющими этот Блок и формирующими, прежде всего, профессиональные компетенции.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения таких дисциплин, как «Социальная политика», «Теория социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «Правовые основы социальной работы», «Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе», «Методика исследований в социальной работе», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», преподаваемых в бакалаврите по направлению подготовки «Социальная работа».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Знать:

- предметное поле социальной работы как отрасли научного знания и профессиональной деятельности;
- основы проектной деятельности;
- основные характеристики процессов сбора, передачи, поиска, обработки и накопления информации;
- общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

Уметь:

- понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;
- выбирать и использовать методы, соответствующие целям и задачам исследования;
- обосновывать выбор теоретико-методологических основ исследования явлений и процессов в области социальной работы.

Владеть:

- научным мировоззрением и методологией научного исследования;
- понятийным аппаратом социальной работы;

- методами социологического анализа социальных явлений и процессов;
- способами самостоятельной работы с литературой.

3. Требования к результатам освоения дисциплины «Система социальной работы»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Способность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы (ПК-2);

– Способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- структуру системы социальной работы;
- опыт формирования системы социальной работы в России;
- субъекты, предмет, цели и результаты взаимодействия в системе социальной работы;
- противоречия системы социальной работы.

Уметь:

- углублять знания по методологии теории и практики социальной работы;
- применять проектный подход к научно-исследовательской деятельности и практике социальной работы.

Владеть:

- современными данными об особенностях функционирования системы работы;
- навыком получения и использования информации для научных и практических целей профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Система социальной работы»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из них 16 – лекционных, 32– практические аудиторные занятия, 60 – самостоятельная работа студентов (включая подготовку к экзамену).

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			Лекции	Практич. занятия	Самост. работа	
1	Структура системы социальной работы	1	6	4	2	Участие в практ.занятиях
2	Социальное право и законодательство. Социальная политика. Социальная статистика	1	4	4	4	Участие в практ.занятиях Защита проекта
3	Социальная работа как отрасль научного знания	1	2	4	2	Участие в практ.занятиях Защита проекта
4	Социальная работа как предмет вузовской подготовки	1	0	8	6	Участие в практ.занятиях Защита проекта
5	Социальная работа как профессиональная деятельность	1	0	8	6	Участие в практ.занятиях Защита проекта
6	Некоммерческие организации и предпринимательство в системе социальной работы	1	4	4	4	Участие в практ.занятиях Защита проекта
	Всего	1	16	32	60 (включая подготовку к экзамену – 36 ч.)	Экзамен

Раздел дисциплины – 1. Структура системы социальной работы.

Понятие системы. Свойства системы. Социальные системы.

Структура системы социальной работы. Формирование системы социальной работы в России. Принципы действия системы социальной работы. Взаимодействие в системе социальной работы: субъекты, предмет, цели и результаты.

Противоречия системы социальной работы. Показатели эффективности системы социальной работы.

Раздел дисциплины – 2. Социальное право и законодательство. Социальная политика. Социальная статистика.

Социальное законодательство: проблемы систематизации. Опыт регионов РФ в создании социальных кодексов.

Социальная политика: понятийный аппарат. Современное состояние социальной политики в России. Тенденции развития и проблемы реализации государственной социальной политики.

Социальная статистика в системе социальной работы. Федеральные статистические формы. Базы данных, формируемые и используемые в социальной работе.

Раздел дисциплины – 3. Социальная работа как отрасль научного знания.

Задачи и функции теории социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы как отрасли научного знания. Методы социальной работы как отрасли научного знания.

Междисциплинарный характер теории социальной работы: проблемы и риски.

Научная периодика в области социальной работы.

Раздел дисциплины – 4. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.

Уровни профессионального образования в области социальной работы в России. Профили подготовки. Компетентностный подход к оценке результатов обучения.

Зарубежный опыт профессиональной подготовки социальных работников.

Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.

Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».

Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников специальности «Социальная работа».

Раздел дисциплины – 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Структура государственных учреждений в системе социальной работы. Первичные и вторичные социальные агентства: общее и особенное. Престиж профессии «Социальная работа».

Социальный портрет работников социальных служб. Профессиональные сообщества социальных работников.

Инновации в практике социальной работы. Введение эффективного контракта в трудовые отношения с работниками учреждений социального обслуживания населения. Аутсорсинг и привлечение сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг учреждений социального обслуживания населения.

Общественный контроль и независимая система оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги

Раздел дисциплины – 6. Некоммерческие организации и предпринимательство в системе социальной работы.

Системы социальных служб. Учреждения социального обслуживания населения. Негосударственный сектор социального обслуживания. Виды социальных услуг, формы и принципы их предоставления.

Социальное партнерство в системе социальной работы.

Конфессиональная социальная работа.

Благотворительность и волонтерство в системе социальной работы.

Социальное предпринимательство.

5. Образовательные технологии

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа студентов (СР).

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. При изучении дисциплины «Система социальной работы» осуществляются:

семинары в диалоговом режиме;

проектная работа студенческих исследовательских групп.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины «Система социальной работы» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к лекциям, семинарам, выполнение исследовательских проектов, подготовка к экзамену.

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

1. Понятие системы. Свойства системы. Социальные системы.
2. Структура системы социальной работы.
3. Формирование системы социальной работы в России.
4. Принципы действия системы социальной работы.
5. Взаимодействие в системе социальной работы: субъекты, предмет, цели и результаты.
6. Противоречия системы социальной работы.
7. Показатели эффективности системы социальной работы.
8. Социальная политика в РФ: тенденции развития и проблемы реализации.
9. Социальная работа как отрасль научного знания.
10. Научная периодика в области социальной работы.
11. Социологические категории в теории социальной работы.
12. Социальная статистика в системе социальной работы.
13. Исследования в социальной работе.
14. Институты социального контроля в системе социальной работы.
15. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.
16. Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».
17. Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.
18. Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников специальности «Социальная работа».
19. Престиж профессии «Социальная работа».
20. Первичные и вторичные социальные агентства: общее и особенное.
21. Социальный портрет работников социальных служб.
22. Профессиональные сообщества социальных работников.
23. Введение эффективного контракта в трудовые отношения с работниками учреждений социального обслуживания населения
24. Аутсорсинг и привлечение сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг учреждений социального обслуживания населения.
25. Общественный контроль и независимая система оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги.
26. Социально ориентированные некоммерческие организации как субъект решения социальных проблем общества.
27. Социальное предпринимательство.
28. Сравнительная характеристика ФЗ от 10.12.1995 N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и ФЗ от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
29. Систематизация российского законодательства в сфере социальной защиты населения: проблемы и перспективы.

30. Опыт кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Система социальной работы»

а) основная литература:

Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.

Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник / Под общей ред. З.Х. Саралиевой.– Н.Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета, 2011.– 299с. ISBN 978-5-91326-208-0.

Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»// Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044>

б) дополнительная литература:

Дополнительная литература представлена в каждом разделе дисциплины. В Перечне рекомендованных тем исследовательских проектов также предложены материалы для изучения. Доступ к источникам осуществляется через НЭБ Elibrary и открытые электронные ресурсы (официальные сайты периодических научных изданий, научно-исследовательских центров, органов власти).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

НЭБ Elibrary

Информационно-правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитория для лекционных и практических занятий, ПК, экран, проектор; доступ к сети Интернет, НЭБ e-library и информационно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс» (во время самостоятельной подготовки).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» (квалификация (степень): магистр), утвержденными приказом Министерства образования и науки РФ № 369 от 08 апреля 2015 г.

ЛЕКЦИОННЫЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ПРЕДМЕТУ «СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

В данном разделе представлены рекомендации по организации аудиторных занятий с использованием как традиционных, так и инновационных методов обучения.

В качестве активизирующих процесс обучения технологий выбрана технология развития критического мышления через чтение и письмо. С использованием разработанных в ее рамках стратегий и приемов проводятся и лекционные, и семинарские занятия.

Раздел дисциплины 1 – Структура системы социальной работы.

Данный раздел предусматривает лекционные (6 ак. часов) и практические (4 ак. часа) занятия. 2 ак. часа от лекционных занятий отводится на объяснение организации самостоятельной работы студентов в форме проектной деятельности.

Лекционное занятие (4 ак. часа) по данному разделу проводится с использованием стратегии «З-Х-У» («Знаем» - «Хотим узнать» - «Узнали»).

Данная лекция выполняет функцию установочной и предваряет дальнейшую самостоятельную, в том числе исследовательскую (в виде проектов), работу студентов.

Вступительное слово преподавателя:

За предыдущий период обучения по направлению подготовки «социальная работа» вы не раз слышали выражение «система социальной работы». Безусловно, вы также обращались к изучению отдельных ее структурных элементов. Однако нам предстоит систематизировать материал по данной теме. Это означает, что предметом обсуждения станут не только структура системы социальной работы, но и современные тенденции ее развития, противоречия и проблемы эффективности функционирования.

После вступительного слова преподавателя каждому студенту раздается рабочая таблица «З-Х-У» [2, 100]. Она же начерчена на доске:

<p>«З» – Знаем</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 	<p>«Х» – Хотим узнать</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. 	<p>«У» – Узнали</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 4. <p>(Осталось узнать)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3.
<p>Категории информации</p> <ol style="list-style-type: none"> А. Б. В. Г. Д. 	<p>Источники информации</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • • • 	

Преподаватель задает вопрос: «Скажите, пожалуйста, что вам уже известно о структуре системы социальной работы?»

Предлагается каждому индивидуально заполнить первый столбец («З» – что студенты уже знают). Затем то, что известно, проговаривается в группах по 2-3 человека, после чего обсуждается всеми и пишется на доске в графе «Знаем».

Далее преподаватель предлагает найти в сформированном списке информацию, относящуюся к одной и той же категории, спрашивая «Какие категории информации можно выделить?» Категории вносятся в графу «Категории информации».

Затем преподаватель спрашивает: «О чем бы вы хотели узнать по данной теме? Какие вопросы возникают у вас в связи с данной темой?». Студенты по очереди называют то, что они бы хотели узнать по тому или иному вопросу темы (все вопросы записываются в графу «Хотим узнать»). Одновременно ведется запись на доске.

После этого преподаватель читает лекцию (см. Приложение 1). Студенты, слушая ее, заполняют 3-й столбец таблицы («У» – узнали). После заполнения 3-го столбца, студенты возвращаются ко 2-му и сравнивают – все ли они узнали, что хотели.

Поскольку не на все вопросы могут быть получены ответы в ходе занятия, в конце лекции предлагается список источников, с помощью которых студенты могут углубить свои знания по данной теме и найти ответы на интересующие их вопросы:

1. Саралиева, З.Х. Система социальной работы: Монография – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с. ISBN 978-5-93116-103-7.

2. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник/ Под общей ред. З.Х. Саралиевой.– Н.Новгород: Изд-во Нижегородского государственного университета, 2011.– 299с. ISBN 978-5-91326-208-0.

Практические занятия на тему «Структура системы социальной работы»

В рамках практических занятий в разделе дисциплины – 1 предусмотрено выполнение следующих заданий:

1. Контурная карта системы социальной работы.

С использованием четырех цветов по возрастающей укажите, с вашей точки зрения, более развитые, эффективно работающие структурные элементы системы социальной работы современной России.

2. Внутрисистемные связи в социальной работе

Вступительное слово преподавателя:

Система возникает лишь при условии реального объединения элементов посредством структурных связей. Части социальной системы связаны между собой посредством обмена.

Я предлагаю вам объединиться в группы по 2-3 человека и установить отношения между предложенными структурными составляющими системы социальной работы (используется прием «мозговой штурм»):

- социальная работа как отрасль научного знания и просветительская деятельность;
- социальная работа как профессиональная деятельность и волонтерство;
- социальная работа как направление подготовки и социальная работа как профессиональная деятельность;
- социальная политика и социальная статистика;
- социальная работа как профессиональная деятельность и социальная статистика;
- социальная работа как профессиональная деятельность и клиент;
- социальная работа как направление подготовки и клиент;
- социальная работа как направление подготовки и волонтерство;
- социальная политика и социальное законодательство.

После «мозгового штурма» и фиксации достигнутых результатов в малых группах студенты выступают перед аудиторией. После выступления каждой группы слушающие имеют возможность добавить к сказанному или вступить в дискуссию по какому-либо из высказанных пунктов.

3. Выбор тем исследовательских проектов.

Раздел дисциплины – 2. Социальное право и законодательство. Социальная политика. Социальная статистика.

В данном разделе предусмотрено проведение лекционных занятий (4 ак. часа) и практических занятий (4 ак. часа).

Лекционное занятие по теме «Проблема систематизации российского законодательства в сфере социальной защиты населения» проводится в диалоговом режиме (см. Приложение 2).

Перед началом лекции преподаватель задает вопросы (например, необходимо ли создание в России Социального кодекса? Есть ли примеры (зарубежные и отечественные) создания такого документа? Какова степень готовности к этому?), на которые студенты могли бы дать несколько ответов. Эти ответы были бы предположениями относительно содержания лекции, и впоследствии их можно было бы проверить.

Индивидуально составленные списки вариантов ответов обсуждаются студентами в парах, делятся с группой. Преподаватель фиксирует варианты ответов на доске.

Далее лектор читает лекцию. Студенты слушают лекцию и отмечают «плюсами» те варианты, которые совпали с текстом лекции, а «минусами» те, которые либо противоречат, либо не связаны с предположениями. Отмечаются также факты, детали, фрагменты лекции, которые не вошли в составленный список. После этого обобщаются результаты труда.

Практическое занятие на тему: «Региональные практики кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения» (2 ак. часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Полномочия регионов в сфере кодификации законодательства.
2. Кодификация законодательства в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ: сходства и различия»

Рекомендуемые источники информации

1. Толкунова Н.А. Анализ региональной практики кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения // Социально-политические науки. – 2011. – № 1. – С. 126-129. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16528583>

2. Закон Санкт-Петербурга от 22 ноября 2011 г. N 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=SPB;n=165191>

3. Закон Белгородской области № 165 от 28.12.2004 г. «Социальный кодекс Белгородской области» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/923001279>

4. Закон Омской области от 04.07.2008 N 1061-ОЗ (ред. от 16.07.2015) «Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан»// Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/943027040>

5. Закон Ярославской области от 19 декабря 2008 года № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/934023342>

На следующем практическом занятии (2 ак. часа) предусмотрены презентации исследовательских проектов по подтемам «Социальная политика» и «Социальная статистика».

Раздел дисциплины – 3. Социальная работа как отрасль научного знания.

В данном разделе предусмотрено проведение лекционного занятия (2 ак. часа) и практических занятий (4 ак. часа).

Лекционное занятие проходит в форме информационной лекции (см. Приложение 3).

Практические занятия предусматривают презентации исследовательских проектов.

При реализации практических занятий этого раздела преподавателем ставится также следующая задача: помочь определить научные периодические издания, в которых возможны публикации исследовательских проектов студентов, выполненных в курсе «Система социальной работы».

Раздел дисциплины – 4. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.

В данном разделе предусмотрено проведение только практических занятий (8 ак. часов). Одно из практических занятий проходит с использованием идеи, заложенной в стратегии «обучение сообщца» (технология РКМЧП), на других осуществляются презентации исследовательских проектов.

Практическое занятие с использованием идей стратегии «обучение сообщца».

Вступление преподавателя

В России профессиональное образование в области социальной работы имеет пока непродолжительную историю. В настоящее время в российской системе профессионального образования в области социальной работы происходят изменения. Это связано с необходимостью ее совершенствования, повышения эффективности.

Как же происходило становление, развитие образования по социальной работе? Чем регулируется реализация основных образовательных программ по

социальной работе? Какие проблемы подготовки кадров по социальной работе порождают необходимость внесения изменений?

Это вопросы – цели, на которые студенты должны ответить после семинарского занятия.

Сформулировав вопросы-цели, преподаватель объясняет, как будет проходить занятие. Оно будет идти по следующей схеме: Изучение фрагментов информации в группах – встреча экспертов – возвращение в группы – обобщение и презентация.

Студенты «разбиваются» на две группы (по количеству текстовых фрагментов), равные по количеству участников. Группам предлагается обсудить, что необходимо знать, чтобы ответить на вопросы, сформулированные преподавателем. В результате обсуждения у каждой группы появляется список, в который включены те категории информации, на которые необходимо будет обращать внимание в процессе чтения текста. Например, могут быть выделены следующие категории информации:

Начало подготовки профессиональных кадров;

Этапы становления профессионального образования по социальной работе;

Уровни профессионального образования и периоды обучения в области социальной работы;

НПА, регулирующие реализацию образовательных программ по социальной работе;

Проблемы подготовки кадров по социальной работе и пути их решения.

Далее преподаватель раздает тексты группам (см. Приложение 4).

Каждая группа изучает свой текст. В процессе прочтения, а потом и обсуждения группа так отбирает и систематизирует информацию, чтобы каждый из студентов мог ее доступно изложить для других групп.

Далее студенты кооперируются в пары, где каждый – носитель информации разных текстовых фрагментов. В этих парах студенты должны обменяться информацией о прочитанном тексте.

По окончании работы в кооперативных группах студенты возвращаются в экспертные группы, которые готовят презентацию материала на демонстрационном листе. Презентации должны быть выстроены по вопросам, сформулированным преподавателем в начале занятия. Представить материал рекомендуется с помощью графической организации информации.

Изученный материал может послужить затем для организации дискуссий на последующих занятиях.

Темы дискуссий:

1. Жесткость или свобода в отношении содержательного (предметного) компонента образовательных стандартов по социальной работе.

2. В системе подготовки профессиональных кадров по социальной работе необходимо готовить специалистов широкого или узкого профиля?

Раздел дисциплины – 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.

В данном разделе дисциплины предусмотрено проведение только практических занятий (8 ак. часов). Одно из практических занятий проходит с использованием методического приема «Чтение с остановками», на других осуществляются презентации исследовательских проектов.

Практическое занятие с использованием методического приема «Чтение с остановками».

В качестве материала для изучения выбрана статья А.С. Шило «Социологический анализ профессионализации социальной работы в современной России: теоретико-методологические основания». Опубликовано в журнале «Известия Уральского федерального университета». Серия 3: Общественные науки. 2010. Т. 83. № 4. С. 29-37. Доступ к статье в научно-электронной библиотеке eLibrary: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15549061>

Чтение с остановками

Чтение с остановками — условное название методического приёма по организации чтения текста с использованием различных типов вопросов.

Текст заранее делится на части: помечается «первая остановка», «вторая остановка» и т.д. Деление на части исходит из логики построения текста. Внутри каждой части есть смысловое единство.

Вопросы к тексту формулируются с учётом иерархии уровней познавательной деятельности по Б. Блуму (знание, понимание, применение, анализ, синтез и оценка) [3].

Общий алгоритм работы по стратегии чтения с остановками:

1. Конструирование предполагаемого текста по опорным словам, обсуждение названия статьи и прогноз ее содержания и проблематики.

2. Чтение статьи небольшими отрывками с обсуждением содержания каждого и прогнозом развития исследования.

3. Рефлексия. На этой стадии текст опять представляет единое целое. Важно осмыслить этот текст. Формы работы могут быть различными: творческое письмо, дискуссия, совместный поиск.

В качестве опорных слов выбраны слова «профессия» и «профессионализация». Обсуждение названия статьи начинается с вопроса преподавателя: «О чем может идти речь в тексте, имеющем такое название?» (или Что может являться предметом исследования при изучении профессионализации социальной работы?)

Далее следует чтение текста.

Первая остановка

Вопросы

Когда социальная работа в России приобрела официальный статус профессии?

Какое исследование собирается предпринять автор статьи? С использованием каких теоретического подхода (подходов)? Какие исследовательские задачи он(они) позволяют решить?

Чем обусловлена, по мнению автора, актуальность исследования тенденций развития профессионализации социальной работы в современной России?

Вторая остановка

Вопросы

Какие подходы в социологии к определению профессии называет автор статьи?

Какой подход используется самим автором? Кто называется в качестве его основоположников? В чем сущность данного подхода? Какие проблемы профессии «социальная работа» он позволяет проанализировать?

Какое определение профессии предлагает автор? Какие, исходя из данного определения, аспекты в развитии профессиональной социальной работы в России анализируются автором?

Третья остановка

Вопросы

Какие классификации исследовательских подходов к изучению профессии и профессионализации в социологии профессий называет автор?

Что является объектом внимания в атрибутивной модели профессионализации? Как характеризуется развитие социальной работы в современной России с позиций данной модели?

Что находится в центре внимания процессуальной модели профессионализации? К каким выводам приходит автор, анализируя профессионализацию социальной работы в современной России с этой точки зрения?

Четвертая остановка

Вопросы

Какие ваши ожидания относительно особенностей профессионализации социальной работы в России подтвердились, а что было неожиданным?

Что нового вы узнали о профессионализации социальной работы в России?

Как можно использовать то, что вы узнали в статье, в собственной практике?

Как вы считаете (предположите), как будет дальше развиваться профессия социальная работа в России? (какие тенденции могут наметиться в развитии социальной работы в России?)

Раздел дисциплины – 6. Некоммерческие организации и предпринимательство в системе социальной работы.

В данном разделе предусмотрено проведение лекционных занятий (4 ак. часа) и практических занятий (4 ак. часа).

Лекционное занятие проходит с использованием стратегии «Бортовой журнал».

Практические занятия предусматривают работу с концептуальной (сводной) таблицей, а также презентации исследовательских проектов.

Лекция с использованием стратегии «Бортовой журнал» на тему «Социально ориентированные некоммерческие организации как субъект решения социальных проблем общества: современное состояние и перспективы развития».

Ход занятия:

1. Преподаватель объявляет тему лекционного занятия и знакомит с форматом предстоящей работы. Раздаются листы для ведения Бортового журнала (см. ниже).

2. Преподаватель называет ключевые слова по теме лекции. Они фиксируются студентами в Бортовых журналах.

Ключевые слова:

Социальные услуги

Третий сектор

Некоммерческие организации (НКО)

Социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО)

Межсекторное социальное партнерство

Государственная поддержка СО НКО

3. Студентам предлагается установить связи между указанными ключевыми словами.

4. Далее каждый обучающийся формулирует 3-5 интересующих его вопросов по теме лекции с использованием предложенных ключевых слов. Вопросы начинаются со слов Как? Когда? Зачем? Почему? и др.

5. Затем студенты объединяются в несколько групп (3-4 группы) и, обсудив свои вопросы, выбирают из них и оглашают 3-5 вопросов от каждой группы, которые фиксируются преподавателем на доске/флипчарте.

6. После этого каждый студент выбирает 5 наиболее значимых для себя вопросов, ответы на которые он бы хотел получить, и записывает их в Бортовой журнал. В список этих вопросов могут войти как те, что сформулировал он сам, его группа, так и те, что поступили от других групп.

7. Преподаватель читает лекцию. Содержание лекции включает в себя ответы на сформулированные обучающимися вопросы. Студенты в это время фиксируют необходимую информацию в Бортовых журналах.

8. Далее в аудитории обсуждается, остались ли вопросы, на которые не были получены ответы.

9. Уже ранее сформированным группам студентов предлагается графически отобразить пройденный материал. Оформив материал по изложенной теме в виде схемы/рисунка, они представляют его аудитории.
10. Обсуждаются результаты проделанной работы.

Источники информации, используемые преподавателем при подготовке по теме лекции и рекомендуемые студентам:

1. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182909>

2. Постановление Правительства РФ от 23.08.2011 N 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=186002>

3. Ефремов С.В. Государственная экономическая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации. Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Москва, НИУ «Высшая школа экономики». 2014. 182 с. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.hse.ru/sci/diss/132822125>

4. Сесявин Е.А. Понятия «некоммерческая организация», «социально-ориентированная некоммерческая организация» и «третий сектор» в России// Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. 2015. № 9-2. С. 136-140 [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23185111>

5. Якимова Т.Б. Некоммерческие организации как основной институт гражданского общества в России//Вестник Томского государственного педагогического университета. 2013. № 12 (140). С. 116-119 [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21062378>

6. Кулькова В.Ю. Структура и основные характеристики некоммерческого сектора в РФ//Среднерусский вестник общественных наук. 2014. № 3. С. 233-241[электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22480305>

7. Кулькова В.Ю. Российские тренды развития некоммерческих организаций в международной компаративистике//Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2012. № 30. С. 37-46[электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17860914>

8. Митрофанова А.В. Социальная работа православных некоммерческих организаций: направления, цели, типология//Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. 2013. № 1. С. 32-43[электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20269351>

9. Халын В.Г. Социально-ориентированные некоммерческие организации: опыт развития и перспективы//Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. 2013. № 2. С. 35-41[электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19529675>

10. Кулькова В.Ю. Реализация государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации//Научно-исследовательский финансовый институт. Финансовый журнал. 2014. № 2 (20). С. 31-46 [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21798987>

11. Исаева Е.А. Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций как предпосылка трансформации некоммерческого сектора России//Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. Серия Гуманитарные науки. 2013. № 4. С. 76-80 [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21025821>

12. Якимец В.Н. Инновационные механизмы нового этапа развития межсекторного социального партнерства в России//Вестник Воронежского государственного университета. Серия: История. Политология. Социология. 2014. № 4. С. 146-153. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22832877>

Лист для ведения Бортового журнала

БОРТОВОЙ ЖУРНАЛ

ИМЯ _____ ДАТА _____
ТЕМА _____

КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ СООБЩЕНИЯ

РИСУНОК (СХЕМА)



СВЯЗИ, КОТОРЫЕ Я МОГУ УСТАНОВИТЬ:

ВОПРОСЫ:

ВОПРОС 1. _____

ОТВЕТ (ИЗ СООБЩЕНИЯ)

ВОПРОС 2 _____

ОТВЕТ (ИЗ СООБЩЕНИЯ)

ВОПРОС 3 _____

ОТВЕТ (ИЗ СООБЩЕНИЯ)

ВОПРОС 4 _____

ОТВЕТ (ИЗ СООБЩЕНИЯ)

ВОПРОС 5 _____

ОТВЕТ (ИЗ СООБЩЕНИЯ)

После завершения лекции проводится практическое занятие на тему «Государственная поддержка социально ориентированных НКО: опыт регионов Приволжского Федерального округа».

Студентам предлагается объединиться в группы и сравнить 2-3 действующие региональные программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций ПФО. Работу рекомендуется проводить с использованием концептуальной (сводной) таблицы, в которой будут отражены критерии сравнения программ и зафиксированы полученные результаты.

<i>Критерий сравнения</i>	<i>Нижегородская область</i>	<i>Самарская область</i>	<i>Республика Мордовия</i>

Обсуждение итогов проходит коллективно.

Рекомендуемые источники информации

1. Постановление Правительства Нижегородской области от 02.10.2013 г. № 698 «Об утверждении государственной программы «Социальная поддержка граждан Нижегородской области на 2014-2016 годы». – Режим доступа. – URL: <http://government-nnov.ru/?id=135559>

2. Постановление Правительства Самарской области от 27.10.2013 г. № 676 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в

Самарской области» на 2014 - 2018 годы». – Режим доступа. – URL: <http://economy.samregion.ru/programmy/gpso/GPPSONOSO/>

3. Постановление Правительства Республики Мордовия от 18 ноября 2013 года № 504 «Об утверждении государственной программы Республики Мордовия «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы». – Режим доступа. – URL: <http://www.e-mordovia.ru/content/view/3153>

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

В рамках учебной дисциплины «Система социальной работы» предусмотрено использование проектного подхода.

Под методом проектов понимают совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют учащимся приобретать знания и умения в процессе планирования и самостоятельного выполнения определенных практических заданий с обязательным представлением результатов.

Работа над проектом осуществляется на практических занятиях и в часы, выделенные для самостоятельной работы. Проект должен быть:

- по предметно-содержательной области – предметным проектом;
- по доминирующей (преобладающей) в проекте деятельности – исследовательским проектом;
- по количеству исполнителей – он может быть индивидуальным, парным или групповым;
- по продолжительности – 2-3 недели.

Ниже в табличной форме представлен процесс работы над проектом. При его описании в качестве опорных методических разработок использовались материалы из следующих источников:

Метод проектов. Научно-методический сборник. Серия «Современные технологии университетского образования»; выпуск 2/ Белорусский государственный университет. Центр проблем развития образования. Республиканский институт высшей школы БГУ. – Минск: РИВШ БГУ, 2003. 240 с. [4];

Белогрудова В.П., Мосина М.А. Технология формирования иноязычной коммуникативной компетенции // Пермский педагогический журнал. 2011. № 2. С. 71-76. [5].

При работе над исследовательскими проектами преподаватель и студенты взаимодействуют, следуя указанному алгоритму работы.

Результаты исследовательских проектов оформляются в виде научных статей и могут быть рекомендованы к публикации.

Стадии работы над проектом

Стадия работы над проектом	Содержание работы на этой стадии	Деятельность обучающихся	Деятельность преподавателя
Подготовка	Выбор темы проекта и количества участников.	Студенты изучают перечень возможных тем проектов. Они также могут предложить свой вариант проекта в данной области знаний. Используя сформированный список тем проектов, студенты ранжируют их в порядке личного предпочтения и делают выбор в пользу той или иной темы. На основе распределения в соответствии с исследовательскими предпочтениями формируются команды исполнителей проектов.	Преподаватель знакомит со смыслом проектного подхода и мотивирует обучающихся. Определяет темы проектов. Объясняет формальные требования, предъявляемые к работе над проектом. Предлагает критерии оценки работы. Процедура оценки проектов учитывает не только конечный результат, но и вклад студента на каждом этапе работы над проектом.
Планирование	Определение проблемы исследования, его объекта и предмета. Формулирование цели и задач работы. Выбор методов исследования. Составление плана-графика	Студенты предлагают возможные варианты проблем, которые важно исследовать в рамках выбранной тематики. Обсуждаются возможные методы сбора и обработки данных. Составляется список текущих задач (заданий) или план	Преподаватель проводит консультации и осуществляет общее координирование деятельности обучающихся. Поддерживает непрерывную обратную связь, чтобы помочь

	<p>выполнения проекта. Определение способов оформления и представления результатов.</p>	<p>действий. Осуществляется распределение работы (обязанностей/ролей) внутри коллектива. Обсуждаются способы оформления и представления конечных результатов.</p>	<p>продвижению учащихся в работе над проектом.</p>
Исследование	<p>Сбор, систематизация полученных данных</p>	<p>Создание понятийного аппарата исследования. Организация поиска информации. Доклады о текущей работе над проектами и коллективные промежуточные обсуждения полученных данных в рамках семинарских занятий. Студенты отчитываются о проделанной работе по следующим вопросам: Что вы сделали за эту неделю? Совпадает ли реальное положение дел с тем, что вы планировали? Сколько времени вам реально потребовалось для проделанной работы? Что на данном этапе самое сложное? Есть ли вопросы, на которые не нашли ответа? Что надо изменить, чтобы улучшить работу в предстоящие недели? Какую помощь вы бы</p>	<p>Консультирование и координация работы обучающихся. Изучение предварительных вариантов отчетов, выяснение, что еще должно быть сделано, чтобы достичь поставленные цель и задачи исследования, конструктивные замечания. Вопросы преподавателя: Какими источниками вы пользуетесь? Что вы предлагаете сделать? Какую помощь вы бы хотели получить?</p>

		хотели получить? Что вы предлагаете еще сделать? Представить рабочий план на предстоящие недели.	
Результаты и/или выводы	Анализ информации. Формулирование выводов.	Обсуждение полученных данных, формулировка выводов. Обозначение возможных новых проблем для дальнейшего процесса исследования. Оформление результатов реализации исследовательского проекта в форме научной статьи.	Проверяет, были ли достигнуты поставленные цель и задачи исследования. Оказывает помощь в оформлении полученных результатов.
Представление или отчет. Оценка результатов и процесса исследования.	Публичная презентация и защита проекта	Презентация результатов реализации исследовательского проекта. Коллективное обсуждение, анализ успехов и ошибок в реализации исследовательского проекта. Вопросы для рефлексии, помогающие учащимся оценить процесс и результаты проектной деятельности: Что мы сделали? Как мы это сделали? Есть ли вопросы, на которые не нашли ответа? Есть ли что-то, что помешало достичь желаемых результатов? Какие умения нужны	Оценка итогового результата работы по проекту и индивидуального вклада каждого участника. Оцениваются исследовательская часть работы (отражает умение оперировать научным содержанием, достижения студента, с точки зрения глубины и широты охватываемого материала), описательная часть работы (насколько удалось довести содержание

		<p>были для реализации проекта? Какие роли мы на себя принимали в работе над проектом? Какой опыт мы приобрели – каждый в отдельности и в группе? Какие альтернативы могли бы быть?</p>	<p>материала до других), организационная часть работы (проявляется в четкости работы по плану, в согласовании деятельности всех участников в группе, результативности в выборе и роли лидера в организации групповой работы?). Обратная связь.</p>
--	--	---	--

Выбор темы исследовательского проекта

Выбор темы исследовательского проекта возможен *либо из перечня рекомендуемых* в рамках курса *тем* (каждая тема сопровождается опорными вопросами и рекомендуемыми источниками информации. См. Приложение 5), *либо* студенты могут *предложить свои проекты*. В последнем случае главным требованием является следование программе курса, то есть, темы должны находиться в границах разделов, изучаемых в дисциплине.

Несмотря на наличие подобного условия, поиск новых идей для исследования – это творческий процесс. Для создания «банка идей» предлагается использовать методический прием «мозговой штурм». Количество участников – студенческая группа. Преподаватель называет раздел дисциплины, например, «Социальная работа как предмет вузовской подготовки», а студенты генерируют идеи по кругу. Действует правило, запрещающее критику любой идеи. Все идеи фиксируются. Выдвижение идей осуществляется с перерывами (после каждого раздела дисциплины), либо, для экономии времени, студенческая группа делится на малые группы и генерация идей в данных группах идет в рамках определенных для них разделов курса.

Сформированный в результате мозгового штурма «банк идей» служит источником для выбора темы исследовательского проекта.

Определение проблемного поля исследования

После выбора темы исследовательского проекта важно определить, «что» будет изучаться в рамках этой темы. Возможные варианты проблем, которые важно исследовать в границах выбранной тематики, могут быть

весьма разнообразны. Для содействия в решении этого вопроса предлагается использовать умение студентов задавать вопросы.

На чистом листе А4 вверху по центру автором записывается тема исследовательского проекта. Далее лист передается от студента к студенту по кругу и каждый, его получивший, должен написать любой интересующий его вопрос по указанной тематике.

Чтобы процесс работы был более активным и продуктивным, можно использовать такие методические разработки, как, например, стратегия «Вопросительные слова» или прием «Толстый и тонкий вопросы»[3].

Стратегия «Вопросительные слова»

Для применения данной стратегии автору проекта необходимо предложить 5-6 ключевых слов по теме своего исследования и вписать их в правую колонку таблицы. В левой колонке будут содержаться вопросительные слова. Студенты, которым будет предложена подобная таблица, формулируют исследовательские вопросы, сочетая вопросительное слово с ключевым понятием.

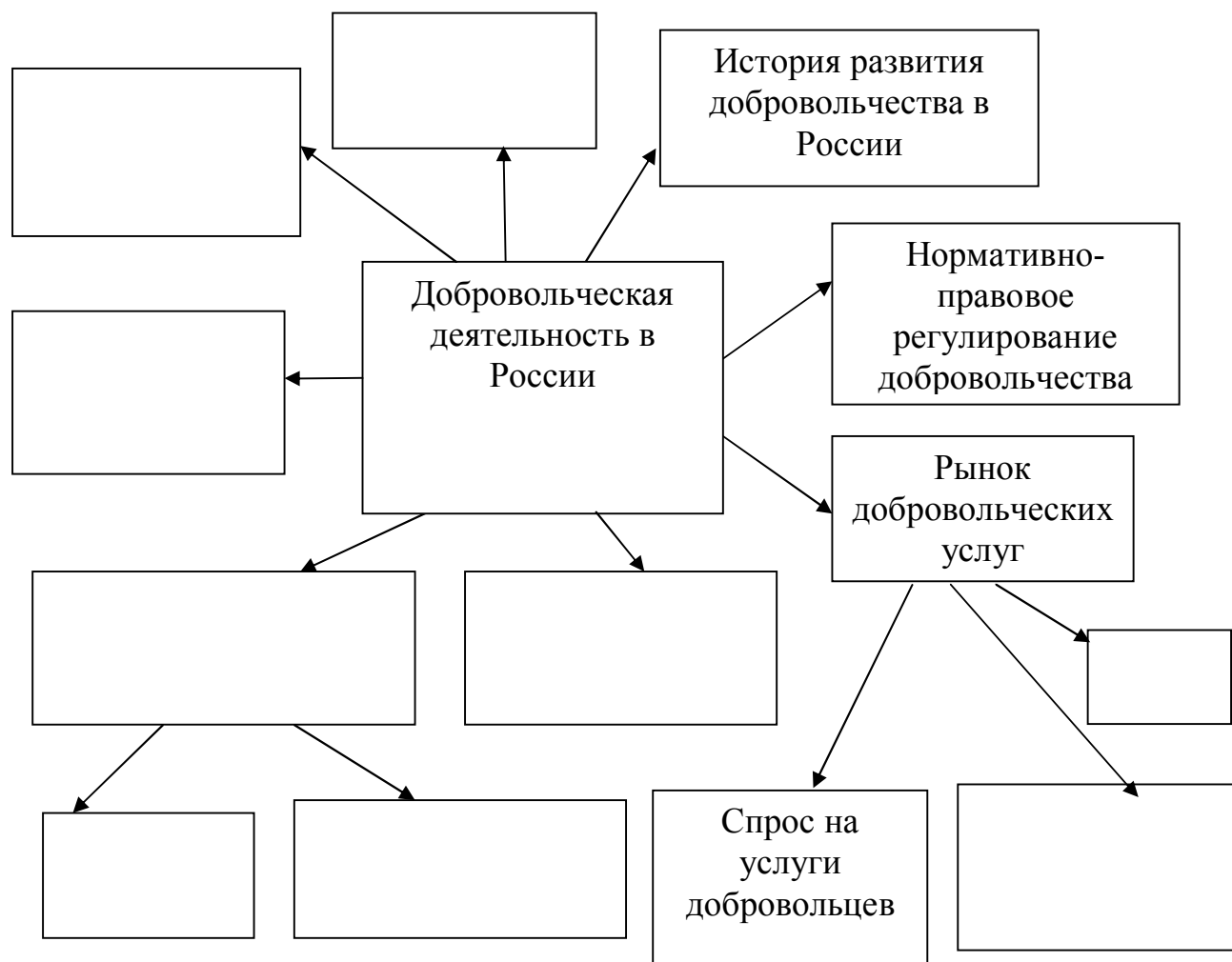
Вопросительные слова	Основные понятия темы
Как? Что? Где? Почему? Сколько? Откуда? Какой? Зачем? Каким образом? Какая взаимосвязь? Из чего состоит? Каково назначение?	

Прием «Толстый и тонкий вопросы»

?	?
В эту графу мы записываем те вопросы, на которые предполагается развернутый, «долгий», обстоятельный ответ. Например: «Какова связь между временем года и поведением человека?».	В эту графу мы записываем те вопросы, на которые предполагается однозначный, «фактический», обстоятельный ответ. Например: «Который сейчас час?».
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

В итоге, при использовании любой из двух указанных методических разработок автор проекта получает широкий спектр возможных вариантов проблем для исследования в рамках выбранной тематики. С учетом этих предложений и, безусловно, авторских идей формируется перечень исследовательских вопросов по теме проекта.

Для визуализации, графической организации многогранности существующих вариантов проблем для исследования можно осуществить построение кластера. В нем полученная информация компонуется по категориям. Ответвления первого, второго, третьего и последующих уровней отображают подтемы проблемы. Ниже демонстрируется одна из попыток построить кластер по теме «Добровольческая деятельность в России».



Организация поиска информации

Наличие четко сформулированного списка исследовательских вопросов по теме проекта дает возможность перейти к поиску материалов, позволяющих найти ответы (а иногда и инициировать новые вопросы). Этот процесс довольно сложный и трудоемкий. Для его осуществления предлагается использовать ряд рекомендаций.

Рекомендации по организации поиска информации

1) Сформулировать информационный запрос. Для этого необходимо, прежде всего:

- определить ключевые слова;
- установить языковые рамки поиска;
- ввести хронологические и географические рамки поиска.

2) Установить, среди каких научных и официально-деловых текстов будет осуществляться поиск информации.

Различают, например, следующие тексты научного жанра:

- академические (собственно научные) тексты (монография, статья, тезисы, доклад, диссертация и др.);

- справочно-энциклопедические (энциклопедия, словарь);
- научно-учебные (лекция, учебник, пособие, методическая разработка, программа и др.);
- информационно-реферативные (реферат, аннотация, обзор, библиографический указатель и др.).

К официально-деловым документам относятся, в частности, законы, постановления, стандарты, уставы, положения, заключения, отчеты и др.

3) Определить источники доступа к информации: библиотека и/или сеть Интернет, например.

В состав справочно-библиографического аппарата библиотек, в том числе фундаментальной библиотеки ННГУ им. Н.И. Лобачевского (электронный адрес <http://www.lib.unn.ru/>) входят традиционные (карточные, а именно: алфавитный и систематический) и электронные каталоги, а также специализированные базы данных. Это позволяет организовать как ручной, так и автоматизированный поиск информации.

В сети Интернет поиск интересующей информации может осуществляться, например, с помощью различных информационно-поисковых систем, а также на сайтах научных журналов, исследовательских центров, образовательных сайтах и др.

4) Осуществить поиск материалов по теме в отобранных информационных ресурсах.

5) Оценить полноту информации (в случае неудовлетворительных результатов расширить круг информационных ресурсов).

Работа с материалом

Обработка и систематизация отобранного материала выполняется автором самостоятельно с помощью разнообразных методов, в том числе с использованием специальных программ.

Презентация (оформление) результатов реализации исследовательского проекта

В научном сообществе представление результатов исследования осуществляется различными способами, среди которых, например, выступление на конференции/семинаре/круглом столе, публикация научной статьи. Важно владеть умением как устно, так и письменно подготовить сообщение об авторских научных достижениях. В связи с этим оформление результатов реализации исследовательского проекта должно быть сделано в форме научной статьи. В качестве требований, в соответствии с которыми должна быть написана статья, будут выступать требования журнала «Вестник ННГУ. Серия: Социальные науки». Адрес: <http://www.vestnik-soc.unn.ru/ru>. Здесь представлены рекомендуемая (примерная) структура статьи, правила и пример оформления статьи.

Кроме того, на главной странице журнала «Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» (адрес <http://www.vestnik.unn.ru/ru>) есть

ссылки на материалы УКЦ «ШКОЛА НЭИКОН», где предлагается ознакомиться с рядом обучающих видеолекций по подготовке научных публикаций.

Подготовленная научная статья затем преобразуется в PowerPoint-презентацию для защиты исследовательского проекта перед студенческой группой.

Во время публичной защиты докладчиками своего проекта слушатели выполняют активную роль. Слушание (заслушивание) выступления осуществляется одновременно с реализацией ими задания. Необходимо заполнить следующие разделы (пункты/рубрики) документа:

Мне понравилось: _____

У меня возникли вопросы:

1. _____
2. _____
3. _____

Я бы посоветовал (предложил): _____

Не согласен с: _____

По окончании выступления докладчиков слушатели сначала задают возникшие у них вопросы, после этого обсуждается, что понравилось, предлагаются рекомендации.

Организационные вопросы выполнения исследовательского проекта

На практических занятиях осуществляются промежуточные обсуждения (в исследовательских группах и в студенческой группе) работы над проектами и представляются доклады о текущих результатах.

В докладах должны содержаться:

- Календарный план-график выполнения проекта в целом и отдельных его этапов в частности.

Задание (Вид работ)	1 неделя							2 неделя							3 неделя												
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс																				
Поиск источников																											

- План действий. Он создается с целью распределения ролей (обязанностей) в исследовательской группе, разукрупнения выделенных этапов работы на конкретные индивидуальные/парные/коллективные задания, обозначения путей (способов) их выполнения, установления периодов времени, необходимых для этого.

Кто?	Что делает?	Каким образом?	Когда?

- Представление разработанной процедуры организации поиска научной информации и достигнутых результатов.
- Краткие сведения о проекте.

«Название исследовательского проекта»	
Объект исследования –	
Предмет исследования –	
Цель исследования –	
Задачи исследования:	1. 2. 3.
Методы исследования:	Методы сбора данных: Методы обработки данных:

- План научной статьи (Аннотация, ключевые слова, разделы, источники).

При промежуточных обсуждениях обязательно осуществляется обратная связь, помогающая продвижению студентов в работе над проектами. Она позволяет увидеть действия, приводящие к запланированному результату, понять, над чем работать, что добавить.

Итоговое обсуждение проекта складывается на основе:

- защиты в формате PowerPoint результатов выполненной работы;
- представленной научной статьи.

Критерии оценивания реализации проекта и его презентации (защиты)

Для осуществления процедуры оценивания студентам предлагается совместно разработать критерии оценки выполнения и защиты исследовательских проектов. Это также позволит в процессе реализации проекта и при публичном представлении результатов работы руководствоваться четкими ориентирами.

Каждый студенческий проект будет оцениваться по утвержденной в процессе обсуждений схеме.

В качестве рекомендации для выбора критериев оценки предлагается рассматривать проекты со следующих сторон:

исследовательская часть работы (отражает достижения студента, с точки зрения глубины анализа материала, использования методов сбора и обработки данных, умения аргументировать выводы и др.),

презентационная часть работы (отражает то, насколько удалось довести содержание материала до других, умение отвечать на вопросы аудитории, оформление результатов и др.),

организационная часть работы (отражает четкость работы по плану, согласованность действий всех участников исследовательской группы и др.).

Помимо критериев оценки, необходима шкала оценивания. В ННГУ им. Н.И. Лобачевского действует семибалльная шкала:

- 1 – «плохо»
- 2 – «неудовлетворительно»
- 3 – «удовлетворительно»
- 4 – «хорошо»
- 5 – «очень хорошо»
- 6 – «отлично»
- 7 – «превосходно»

Могут быть предложены альтернативные шкалы.

Результаты оценки фиксируются в оценочном листе.

Оценочный лист

По вертикали находится шкала, деления которой отображают отметки.
По горизонтали расположены критерии, по которым оцениваются процесс и результаты проектной деятельности, ее презентации.



ЛИТЕРАТУРА

1. Швец И.М. Дидактика высшей школы: Учебно-методическое пособие. Нижний Новгород, 2014. – 149 с. [электронный ресурс]. Режим доступа. – URL: http://www.unn.ru/books/met_files/didaktika.pdf
2. Загашев И.О., Заир-Бек С.И. Критическое мышление: технология развития. – СПб: Издательство «Альянс «Дельта», 2003. – 2884 с. ISBN 5-87761-030-9.
3. Загашев И. Новые педагогические технологии в школьной библиотеке: образовательная технология развития критического мышления средствами чтения и письма. Лекция 2. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://lib.1september.ru/2004/18/11.htm>
4. Метод проектов. Научно-методический сборник. Серия «Современные технологии университетского образования»; выпуск 2/ Белорусский государственный университет. Центр проблем развития образования. Республиканский институт высшей школы БГУ. – Минск: РИВШ БГУ, 2003. 240 с. ISBN 985-6684-55-2. [электронный ресурс]. Режим доступа. – URL: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/11590>
5. Белогрудова В.П., Мосина М.А. Технология формирования иноязычной коммуникативной компетенции // Пермский педагогический журнал. 2011. № 2. С. 71-76. [электронный документ]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21892887>
6. Грудзинская Е.Ю., Марико В.В. Активные методы обучения в высшей школе. Учебно-методические материалы по программе повышения квалификации «Современные педагогические и информационные технологии». - Нижний Новгород, 2007, 182 с. [электронный ресурс]. Режим доступа. – URL: <http://www.unn.ru/pages/issues/aids/2007/88.pdf>
7. Саралиева, З.Х. Система социальной работы. Монография – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.
8. Социальное взаимодействие в системе социальной работы: Учебник/Под общей ред. З.Х. Саралиевой.– Н.Новгород: Изд-во Нижегородского государственного университета, 2011.– 299с. ISBN 978-5-91326-208-0.

Раздел дисциплины 1. Структура системы социальной работы

Лекционное занятие по теме «Структура системы социальной работы» с использованием стратегии «З-Х-У» («Знаем» - «Хотим узнать» - «Узнали»).

Понятие системы

Слово «система» (греч.) означает «целое», «составленное из частей», «совокупность».

Ключевые слова: части, связи (взаимосвязь между частями), целостность.

Система – совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом; эта совокупность образует определенную целостность, единство.

Рассмотрение объекта как системы означает учет наличия различных элементов; определенной структуры элементов, зависящей от характера внутренних связей; определение границ системы; взаимосвязь этой системы с окружающей средой (более крупными системами – каждая система взаимосвязана с другими) и т.д.

Свойства системы

Системе присущи следующие свойства:

1. Целостность (единство) и интеграция.

2. Структурированность. Системы внутренне структурируются. Структура (от латин.) означает строение, расположение, порядок. Структура – совокупность функционально связанных между собой элементов, связей и зависимостей, составляющих внутреннее строение объекта. Структуру объекта характеризуют: количество составляющих; порядок их расположения; характер зависимости между составляющими.

Системы состоят из подсистем. Подсистемы состоят из элементов. Анализ системы предполагает рассмотрение ее связей с внешней средой, ее внутренней структуры.

Процесс развития реализуется в качественных изменениях структуры, что связано с возникновением новых структурных составляющих объекта: элементов, связей, зависимостей.

3. Целенаправленность или функциональность системы. Это свойство указывает на то, что она существует для достижения некоторой цели. Минимальной целью для системы является самосохранение.

4. Эмерджентность. Это свойство означает несводимость целого к сумме частей (целое состоит из частей, но всегда является чем-то отличным от простой их суммы, чем-то большим, чем сумма его частей), а также то, что свойства системы не сводятся к свойствам составляющих ее элементов, у целого появляются свойства, отсутствующие у составляющих его компонентов.

5. Изменчивость и устойчивость. Система никогда не находится в состоянии полного покоя. Ей присуще такое свойство, как способность к изменению, развитию. В то же время социальные системы стремятся к равновесию, или «гомеостазу». Гомеостазом называется поддержание состояния устойчивости в определенных границах, т.е. ее укрепление в существующем положении. Системы имеют тенденцию постоянно восстанавливать свое равновесие и **устойчивость**.

Отмечается тенденция систем поддерживать равновесие, двигаясь в то же время по направлению к своим целям. Действуют процессы балансировки и изменения.

6. Открытость/закрытость систем. Все системы имеют определенные границы, отделяющие их от их среды и других систем, хотя наблюдается и значительное перекрещивание одной системы с другой. В социальных системах границы всегда до некоторой степени проницаемы. Открытые системы – системы, не имеющие четко определенной границы.

7. Взаимозависимость системы и среды.

8. Иерархичность. Иерархические связи описываются тогда, когда анализируются подсистемы различных уровней.

9. Самоорганизация и самоуправляемость. Самоорганизация – это результат целенаправленного отбора оптимальных образцов структур и поведения для регулирования функционирования системы. Самоуправляемость – свойство, подразумевающее регулирование функционирования посредством тех институтов, организаций, норм, которые создаются внутри системы.

Структура системы социальной работы

Как всякая система, система социальной работы имеет сложную структуру неоднородных, возникающих в разное время частей, вовлеченных во внутрисистемные процессы.

Дифференцированность структуры, динамичность развития, открытость, взаимозависимость и взаимопроникновение подсистем – признаки, характерные и для системы социальной работы.

Специфичность системы социальной работы проявляется в том, что ее подсистемы находятся в нерейтинговом соотношении, не ранжируются, так как нарушение функций или «выпадение», или неразвитость какой-либо из них делает всю систему незавершенной, а ее функционирование ущербным, ограничивает пространство ее действия и действенности.

Структурные элементы/подсистемы системы социальной работы, каждый из которых самодовлеющий, но и взаимозависимый:

- социальное право и законодательство
- институты социального контроля
- социальная политика
- демографическая и семейная политика
- социальная статистика

- социокультурные ценности и нормы
- социальная работа как отрасль научного знания
- социальная работа как специальность/предмет вузовской подготовки
- социальная работа как профессиональная деятельность
- ассоциации работников социальных служб
- ассоциации высших учебных заведений, осуществляющих подготовку

по направлению «Социальная работа»

- социальные государственные учреждения в модификациях структурной и ресурсной конфигурации в зависимости от уровня и региона

- просветительская деятельность и социальная реклама
- семья и ее социальное окружение
- трудовые коллективы/работодатели
- предпринимательские структуры
- церковь и конфессиональные объединения
- группы самопомощи
- некоммерческие организации
- волонтерство
- благотворительные организации

- главные субъекты социальной практики – социальный работник как профессионал и клиент в парадигме субъект-субъектных отношений со всеми акторами социальной работы (клиент; социальный работник как профессионал).

В системе социальной работы существует многофакторное взаимодействие ее структурных элементов.

Ядром системы является социальная работа как отрасль научно-социального знания. Все еще не прекращаются дискуссии по вопросу становления социальной работы как науки. Усилиями преимущественно университетских специалистов идет процесс определения и в то же время разграничения объекта и предмета исследования социальной работы с философией, социологией, психологией, конфликтологией, социальной антропологией. Вырабатываются собственные категории, методы, принципы. Определяются функции, технологии социальной работы.

Изучение правовых основ социальной работы, ***социального права и законодательства как элемента системы социальной работы*** требует постоянного анализа правовых актов, касающихся сложных жизненных ситуаций населения. Без знания конкретных правовых документов невозможно освоить основы ни социальной политики, ни социальной работы.

Институты социального контроля. Социальный контроль призван решать одновременно, как минимум, четыре задачи: предотвращение; минимизация; нейтрализация; устранение различных форм девиантного и делинквентного поведения.

Существуют различные виды социального контроля: от прямого надзора и наказания до опеки, помощи, социально-материального обеспечения и

обслуживания. Подсистема социального контроля многомерна и сложна. Существуют различные проблемы и барьеры, препятствующие ее полноценному функционированию, в частности, рассогласование и противоречия в действиях акторов социального контроля; высокая степень недоверия населения к значительной части государственных институтов; прогрессирующая урбанизация снизила эффективность неофициального, но нормативного контроля малого поселения, привела к возрастанию анонимности частной жизни и др.

Социум все больше и чаще делегирует полномочия социального контроля самому индивиду, семье, общине, малой общности. В этой связи чрезвычайно возрастает роль социального работника, который призван помочь клиенту (в широком его толковании) в осуществлении внутреннего самоконтроля.

Значение *социальной статистики в системе социальной работы* очень важно. Социальная статистика – не просто учет, но динамика и сопоставление данных, отражение в них не только мега-, но и микропроцессов (например, сведения об очередности рождения детей важны не только для назначения «семейного капитала», пособий многодетным семьям, но и для выявления показателей социетального уровня – сохранения или исчезновения тенденции малодетности).

Возрастают требования к социальной статистике (ее полноте, своевременности, достоверности). Из-за ее неполноты подчас невозможна точная картина некоторых социальных проблем. Очевидна необходимость обогащения, структуризации региональной и ведомственной статистики.

Социальную статистику целесообразно дополнить материалами и анализом социологических исследований. Социологические исследования содействуют совершенствованию и самой социальной работы, и сферы социального знания.

Среди социологических категорий, вошедших в теорию социальной работы и имеющих прямое отношение к практической социальной работе: социальная субъектность; ресурсность; социальный капитал.

При исследованиях в социальной работе используются общесоциологические методики. Социальный работник должен обратить особое внимание на неопросные методы исследования (контент-анализ правовых документов, заявлений, прошений, автобиографий, наблюдение и др); ответы на открытые вопросы в анкетах; биографические интервью; социальные биографии; циркулярные интервью.

Социальная работа как предмет вузовской подготовки. Проблема качества образования становится все более актуальной и постоянно находится в центре внимания всех заинтересованных сторон: прежде всего, самих вузов, ведущих подготовку по данному направлению; министерства и ведомств, курирующих эту область подготовки специалистов; социальных учреждений – заказчиков и работодателей выпускников.

Совершенствование образования в области социальной работы надо рассматривать в корреляции с требованиями к компетентности специалиста по социальной работе.

Деятельность современных государственных учреждений социальной сферы. Происходят инновационные изменения и обновления структуры. Изменение структуры социальных учреждений вызвано рядом причин:

- появляются новые проблемы;
- социум действительно стал внимательнее к человеку, научился видеть не только масштабные, охватывающие массы населения трудности, осложнения, но стал присматриваться к повседневным заботам, бедам людей или их сообществ;
- институализировались в высшей школе социальные специальности, востребованные временем, выросли кадры профессиональных психологов, социальных работников, социологов, способных увидеть, осмыслить новое в социальной жизни и умеющих предложить решения проблем;
- постепенно население, семья, личность привыкли к этим новым профессиям и профессионалам, осознали их важность и обратились за помощью.

Специфический вид государственных социальных служб – вторичные социальные агентства, которые работают в зарубежных странах (Россия в их организации пока делает первые шаги) в здравоохранении, школьном образовании, армии, пенитенциарной системе.

Что общего в функционировании первых и вторичных социальных агентств?

В обоих видах агентств:

- заняты государственные служащие – профессиональные социальные работники;
- бюджетное финансирование;
- подчинение вертикали государственных социальных учреждений и ими контролируются через систему супервизии;
- социальная работа осуществляется на основе общепринятых принципов, методов, технологий.

Однако во вторичных социальных агентствах работают гражданские лица, независимые социальные работники, подчиняющиеся своему непосредственному начальству (министерствам и ведомствам, осуществляющих социальную политику государства).

Неразвитость этой сферы социальных учреждений, отсутствие специализированной подготовки кадров высшей квалификации не только оставляет без помощи некоторые уязвимые слои населения, но и сужает пространство социальной работы, препятствуя достраиванию и эффективной реализации усилий системы социальной работы.

В современной России **движение волонтеров в сфере социальной работы** пока не имеет сопоставимых с другими странами масштабов и значимости.

Незавершенность процесса формирования системы социальной работы в России затрудняет: координацию и управление ее структурными частями; использование давно существующих, в разное время возникших, разномасштабных (федеральных, региональных, муниципальных) социальных учреждений и организаций с разной внутриорганизационной структурой/дисциплиной/культурой/нормативной базой, государственных и негосударственных, разных форм собственности; создание новых элементов.

Противоречия системы социальной работы

Сложность структуры системы социальной работы во взаимодействии с социальной средой, неравновесность и автономность подсистем объясняют ее противоречия между:

- расширенным толкованием социальной работы как синонима социальной политики и неправомерным сужением до набора кейс-стади;
- ее частями;
- ожиданиями социума и возможностями социальной работы;
- распространенным настроем значительной части населения на внешнюю помощь, поддержку – и главным принципом социальной работы – ориентация клиентов на жизненное самообеспечение;
- оценками результатов практической работы социальным работником и клиентом;
- целями (достижение социальной субъектности клиентом) и нередко применяемыми средствами (бюрократизм, гиперопека);
- опосредованным влиянием среды и непосредственно преобразующей практикой социально-психологического вспомоществования.

Социальный работник должен очень хорошо представлять причины и последствия указанных противоречий и со своих профессиональных позиций максимально содействовать, по меньшей мере, смягчению этих противоречий настолько, чтобы они не отражались отрицательно на результатах социальной работы.

Эффективность функционирования системы социальной работы

Эффективность интегрированных усилий системы социальной работы можно оценить по следующим показателям:

- дееспособность в решении сложных социальных проблем, ослаблении их деструктивности;
- реализуемость социальных программ и проектов;
- восприятие социумом социальной работы как атрибута современного общества;
- развитие внегосударственных компонентов;
- профессиональное самовосприятие и способность к саморазвитию;
- инвестирование капиталов в социальную сферу, формирование социального бизнеса как субструктуры национального предпринимательства;

- превращение социального волонтерства в массовое движение гражданского общества;
- постоянный инновационный поиск в многоуровневой подготовке специалистов;
- внутрисистемное взаимодействие на основе органической солидарности.

Раздел дисциплины – 2. Социальное право и законодательство. Социальная политика. Социальная статистика

Лекционное занятие по теме «Проблема систематизации российского законодательства в сфере социальной защиты населения».

Систематизация российского законодательства в сфере социальной защиты населения является одним из широко обсуждаемых вопросов. Многие исследователи отмечают ее необходимость, объясняя это тем, что действующее социальное законодательство в России бессистемно, противоречиво, а, следовательно, сложно в изучении, понимании и применении.

Приводятся следующие примеры проблем, характерных для его нынешнего состояния:

- страдает чёткость категориального аппарата нормативных актов. Так, например, во многих федеральных законах необходимость использования соответствующих терминов и понятий определяется только для целей данного закона. Как результат, одно и то же понятие нередко применяется в разном значении;

- постоянно увеличивается объем нормативного материала, что усугубляется, в том числе, и множественностью нормотворческих органов, способных принимать нормы, регулирующие одни и те же отношения, а это, в свою очередь, увеличивает возможность возникновения правовых проблем;

- существует нестабильность законодательства;

- отсутствуют не только единые критерии формирования законодательства, но и, в целом, теоретически обоснованная концепция его развития.

Как отмечается в работе Н.А. Фадеевой, систематизация законодательства в целом необходима:

«во-первых, для дальнейшего развития законодательства. Анализ и обработка действующих нормативных актов, группировка правовых предписаний по определенной схеме, создание внутренне единой системы актов являются необходимыми условиями эффективности правотворческой деятельности, способствуют ликвидации пробелов, устарелостей и противоречий в действующем законодательстве;

во-вторых, систематизация законодательства нужна как эффективное средство расчистки накопившихся массивов нормативных актов, ревизии действующей правовой системы;

в-третьих, она обеспечивает возможность хорошо ориентироваться в законодательстве, оперативно находить и правильно толковать все нужные нормы;

в-четвертых, систематизация является необходимой предпосылкой целенаправленного и эффективного правового просвещения и воспитания, научных исследований, обучения студентов» [1, 50].

В юридической науке и практике выделяются такие виды систематизации законодательства, как учет нормативных правовых актов, инкорпорация, консолидация и кодификация.

Н.А. Толкунова приводит суждения разных исследователей, аргументирующие принципиально выгодную особенность кодификации законодательства. Она (кодификация) состоит в том, что «является формой коренной переработки действующих нормативных актов в определенной сфере отношений, способом качественного упорядочения законодательства, обеспечения его согласованности и компактности, а также расчистки нормативного массива, освобождения от устаревших, не оправдавших себя норм. В процессе кодификации составитель стремится объединить и систематизировать оправдавшие себя действующие нормы, а также переработать их содержание, изложить нормативные предписания стройно и внутренне согласованно, обеспечить максимальную полноту регулирования соответствующей сферы отношений. Кодификация направлена на то, чтобы критически переосмыслить действующие нормы, устранить противоречия и несогласованности между ними, ликвидировать повторения, устаревшие положения, пробелы, дублирование норм.

Пронизывая право едиными принципами, общими категориями и понятиями, поднимая правовое регулирование на уровень необходимой обобщенности, кодификация способствует более организованному, упорядоченному и согласованному развитию права» [2, 136].

Результатом любого вида кодификации является кодифицированный нормативный правовой акт, среди которых выделяют основы законодательства, кодексы, уставы, положения, правила.

Еще раз отметим, используя высказывание О.В. Казаковой, что «кодифицированный акт отличается внутренней согласованностью, сложной структурой, большим объемом, высоким уровнем нормативных обобщений, стабильностью действия» [3, 41].

Сегодня наиболее совершенным кодифицированным актом признается кодекс. Это распространяется и на социальную сферу.

Согласно В.С Аракчееву, «кодекс может представлять собой нормативный правовой акт либо охватывающий всю сферу отношений, которую принято именовать социальной (Социальный кодекс), либо его содержание следует ограничить юридическими нормами, которые традиционно не только в России, но и в других государствах принято ограничивать отношениями по предоставлению помощи или содержания особой категории физических лиц, по объективным причинам не способных к самообеспечению вследствие пожилого возраста, уровня здоровья, низкого дохода, безработицы, сиротства и т.п. (Кодекс о социальном обеспечении в РФ)» [4, 18].

Действует Кодекс социального обеспечения во Франции.

Основным же источником социального права в Федеративной Республике Германия сегодня, как пишут С.В. Кобылинская и П.Е. Попова, является Социальный кодекс (Sozialgesetzbuch). «В нем содержатся основные определения и положения, которые единообразно применяются для всех областей социального обеспечения, что позволяет избегать несоответствий.

Социальный кодекс урегулирует и отдельные положения, например, исключительно о социальном страховании, содержит том «Социально-административные процедуры и защита социальных данных», который равным образом единообразно применяется ко всем видам социального обеспечения».

Кодекс ФРГ, считают С.В. Кобылинская и П.Е. Попова, наиболее близок к российскому праву и может служить образцом для создания собственного единого источника, необходимость принятия которого для них не вызывает сомнений [5, 261].

По мнению В.В. Дашкевич, унификация норм в социальной сфере России возможна исключительно посредством создания Социального кодекса [6, 258].

В научной литературе приводятся примеры различных попыток создания Социального кодекса в России. Так, в работе Н.А. Толкуновой указывается, что в 2003-2004 гг. членами Межрегиональной Ассоциации «Сибирское соглашение» в рамках научной работы под названием «Социальный кодекс Российской Федерации: проблемы кодификации законодательства о социальном обеспечении» были определены пути кодификации этого законодательства и раскрыты основные положения Социального кодекса Российской Федерации.

Также с предложением о разработке и принятии Социального Кодекса Российской Федерации выходили члены Общественной Палаты Российской Федерации, например, в 2009 г. [2, 136-137].

Отмечается активизация деятельности субъектов Российской Федерации по кодификации этого законодательства.

В настоящее время приняты и действуют Социальный кодекс Белгородской области, Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан, Социальный кодекс Ярославской области, Социальный кодекс Санкт-Петербурга. Анализ первых трех кодексов предпринимает Н.А. Толкунова в своей статье [7].

В работе В.С. Аракчеева приводится различная аргументация исследователей, выступающих «за» принятие Социального кодекса РФ:

эта идея в большей мере соответствует конституционной норме о социальном государстве;

не деление нормативно-правового массива на две неравнозначные части: нормы кодекса и нормы иных источников права, а, напротив, их объединение. Устранение разрозненности социально-обеспечительного законодательства положительно скажется на качественном состоянии самого социального обеспечения;

при отсутствии четких общих нормативных установок в этой области правового регулирования одновременно действуют федеральные законы, законы субъектов Федерации и органов местного самоуправления, что приводит к необоснованной дифференциации уровня социального обеспечения граждан, проживающих в различных регионах страны с разными экономическими возможностями;

это позволит также упорядочить нормотворческий процесс, так как в нормативном правовом акте такого уровня должен содержаться раздел, определяющий виды субъектов правотворчества и их компетенцию. Он в известной степени должен стабилизировать соответствующую нормативную систему, что позволит определиться в приоритетах социально-обеспечительной политики на перспективу, и таким образом, ориентирует региональных законодателей на проведение консолидированных мероприятий на территории нашего государства;

принятие кодекса позволит вывести социально-обеспечительные отношения на более высокий уровень нормативно-правового регулирования, повысит значимость соответствующего юридического инструментария в общем правовом механизме, даст возможность с большей наглядностью убедиться в истинных намерениях власти, ее стратегии в деле обеспечения пенсионеров, малоимущих и других категорий граждан [4, 15-17].

Тем не менее, Н.А. Толкунова пишет: «является совершенно очевидным тот факт, что практическая реализация идеи кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения связана с разного рода сложностями и сама по себе неоднозначна» [2, 137].

Говоря о неоднозначности идеи кодификации, в качестве доказательства исследователи ссылаются на опыт стран с высокоразвитыми системами социального обеспечения, в первую очередь, государств Западной Европы (Англия, Швеция, Италия, Бельгия и др.), в которых нет социальных кодексов, что, однако, по их мнению, не отражается на уровне обеспечения нуждающихся граждан.

Если же обсуждать тему сложности реализации идеи кодификации, то здесь ученые прибегают к различным объяснениям этого и даже придерживаются разных позиций относительно того, как может идти процесс кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения в России.

Так, ряд исследователей объясняют проблематичность кодификации наличием указанных выше проблем, характерных для современного состояния социального законодательства.

Н.А. Толкунова отмечает: «создание единого кодифицированного правового акта, регламентирующего весь комплекс отношений по социальной защите населения, в ближайшее время едва ли возможно. В самом деле, законодательство, действующее в сфере социальной защиты населения, настолько обширно и разнообразно по самой природе регулируемых им отношений, что замена существующих нормативных правовых актов в этой

сфере единым кодексом – задача трудновыполнимая, если вообще выполнимая, по крайней мере, на современном динамичном этапе развития законотворческой деятельности» [2, 137].

Л.А. Евстигнеева высказывается следующим образом: «Возможно, что Социальный кодекс Российской Федерации не будет принят в ближайшее время, однако разработка его структуры, понятийного аппарата, принципов, целей социального обеспечения представляется наиболее значимой темой в данной сфере» [8, 138].

С.В. Кобылинская и П.Е. Попова считают, что «разработка единого акта пока остается лишь перспективной задачей. Для перевода ее в практическую плоскость необходимо:

разработать единую концепцию регулирования социально-обеспечительных отношений;

завершить реформирование основных сфер социального обеспечения; устранить внутренние противоречия действующего законодательства» [5, 261].

В.С. Аракчеев ставит вопрос: может ли факт принятия Социального кодекса оказать существенное влияние на качественное состояние социального обеспечения в нашей стране, либо принятие Социального кодекса качественных изменений в эту систему не внесет, поскольку это качество зависит не столько от его формы, вида нормативного правового акта, сколько от содержания последнего [4, 14]. «На наш взгляд, в текущем историческом отрезке развития российской государственности для принятия Социального кодекса не созданы необходимые предпосылки: экономические, политические, идеолого-теоретические» [4, 17]. «Факт принятия Социального кодекса без определенной корректировки государственной политики в данной сфере правового регулирования к серьезным позитивным изменениям не приведет» [4, 14].

Признавая необходимость кодификации социального законодательства, но, при этом, отмечая ее проблематичность, предлагаются различные способы дальнейший действий. Среди них, например, есть следующие:

1) «Наряду с кодификацией законодательства о социальном обеспечении, осуществляемой в рамках более широкого процесса систематизации законодательства в сфере социальной защиты населения, некоторые ученые предлагают создание других самостоятельных кодексов в этой сфере. В частности, немалочисленная группа правоведов придерживается точки зрения, согласно которой социальная защита военнослужащих нуждается в кодификации посредством принятия Военно-социального кодекса с узким предметом регулирования.

Создание подобных, «локальных», а не всеобъемлющих законов, могло бы привести к формированию активных центров, вокруг которых мог бы формироваться массив законодательства о социальной защите населения, или же привести к становлению подотраслей комплексной отрасли законодательства о социальной защите населения.

В то же время некоторые ученые выступают категорически против кодификации в рамках узкопрофильных законов: они считают, что такая кодификация отрасли права или законодательства «вызывает множественность кодификационных актов, требующих согласования, кодификации» [7, 137-138].

2) Высказывается также идея поэтапной кодификации законодательства по социальной защите населения, каждый этап которой будет связан с проведением мини-кодификаций, способствующих согласованию близких по содержанию норм, включенных в разные законы. Тем более, что, как указывают исследователи, уже имеются такие примеры кодификации в других отраслях российского законодательства (например, кодификация экологического законодательства – приняты и действуют Земельный кодекс РФ, Лесной кодекс РФ, Водный кодекс РФ).

Считается, что сегодня является вполне реальной возможность кодификации такого института законодательства, действующего в сфере социальной защиты населения, как пенсионное законодательство. Приводятся примеры существующих конкретных проектов Пенсионного кодекса [7, 138].

В конце лекции предлагаем обсудить значимый для практической социальной работы вопрос. Задумайтесь над тем, каково может быть влияние принятия кодифицированного акта в области социальной защиты населения на клиентов социальной работы. Может ли это содействовать социальной субъектности клиентов социальной работы?

Напомним некоторые критерии социальной субъектности клиента социальной работы:

- осознание своей проблемы/ситуации;
- добровольность участия в социальной терапии;
- способность и воля к позитивным изменениям, наращиванию своего ресурсного потенциала;
- осознание и реализация своего права на ответственный выбор методов и технологий взаимодействия с социальным работником;
- право контроля над процессом и завершением терапии.

Список литературы

1. Фадеева Н.А. Актуальные вопросы систематизации законодательства Российской Федерации// Правовая информатика. – 2013. – № 3. – С. 49-55. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21129172>

2. Толкунова Н.А. Основные черты кодификации законодательства и ее место в системе российского законодательства, действующего в сфере социальной защиты населения // Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал. – 2011. – № 5. – С. 136-139. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16925327>

3. Казакова О.В. Систематизация как способ эффективного применения действующего законодательства (понятие, виды)// Новый

университет. Серия «Экономика и право». – 2011. – № 4 (4). – С.39-42. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: http://www.universityjournal.ru/econom_11_4.htm

4. Аракчеев В.С. О необходимости и целесообразности принятия социального кодекса Российской Федерации// Вестник Томского государственного университета. Право. – 2011. – № 1. – С. 13-19. . [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16962781>

5. Кобылинская С.В. К вопросу о кодификации источников в праве социального обеспечения / Кобылинская С.В., Попова П.Е.//Science Time. – 2015. – № 3 (15). – С.260-262. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23233390>

6. Дашкевич В.В. К вопросу о необходимости кодификации социального законодательства // Вестник Красноярского государственного аграрного университета. – 2011. - № 8. – С. 255-258. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16560834>

7. Толкунова Н.А. Анализ региональной практики кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения// Социально-политические науки. - 2011. - № 1. 126-129. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16528583>

8. Евстигнеева Л.А. Принципы права социального обеспечения: в преддверии кодификации// Вестник Томского государственного университета. Право . – 2015. - № 2 (16). – С. 138-144. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23715174>

9. Васильева Ю. В. Система права и система законодательства о социальном обеспечении (к вопросу о кодификации отраслевого законодательства)//Вестник Пермского университета. Юридические науки.- 2009. - № 3. - С. 171-178. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=12944047>

10. Васильева Ю.В. Недостатки законодательной техники в российском законодательстве о социальном обеспечении// Вестник Пермского университета. Юридические науки. - 2009. - № 1-3. – С. 96-103. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=12109944>

11. Гусева Т.С. Проблемы систематизации законодательства о социальном обеспечении семьи, материнства, отцовства и детства// Вестник Омской юридической академии. 2013. - № 1 (20). - С.25-28. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://vestnik.omua.ru/?q=content/problemy-sistematizacii-zakonodatelstva-o-socialnom-obespechenii-semi-materinstva-otcovstva>

12. Силкина Е.А. Понятие терминологии права социального обеспечения//Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал. - 2013. - № 5. – С. 93-96. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20620106>

*Раздел дисциплины – 3.
Социальная работа как отрасль научного знания*

Информационная лекция

Направление развития западной социальной работы характеризуется переходом не от теории к практике, а, наоборот, от практики к теоретическому осмыслению действий и их результатов. Если как профессиональная практика социальная работа возникла на Западе примерно в 1870-х гг., то разработка теоретико-методологических основ социальной работы началась в начале XX века.

Наличие теории подразумевает, что профессиональная деятельность осуществляется в соответствии с осознаваемыми, предсказуемыми и рациональными последствиями определенных действий.

Осуществляя практическую деятельность, социальный работник не должен отрываться от ее теории (теоретического обоснования), при этом он должен представлять, какие теории лучше других подходят для конкретной работы.

Отрыв от теории в социальной работе может грозить следующей опасностью – социальная работа «может увлечься мнимой жизненностью проблематики и свести науку на уровень практики жизненных наблюдений и жизненного утилитаризма»[1, 112].

В России в 1990-е гг. одновременно началось развитие социальной работы как профессиональной деятельности, учебной дисциплины и отрасли научного знания. В нашей стране социальная работа как отрасль научного знания находится в стадии становления.

Анализируя нынешнее состояние теории социальной работы в России, большинство российских исследователей:

1) отстаивают самостоятельный статус социальной работы как отрасли социального знания, несмотря на ее молодость (отсюда, позиции «социальная работа как самостоятельная наука», «социальная работа как социальная наука»);

2) отмечают ее прикладной характер (отсюда, отнесение теории социальной работы к прикладным или эмпирическим наукам);

3) представляют социальную работу как полипарадигмальную и междисциплинарную теорию.

Ради справедливости следует отметить, что есть и другие взгляды на социальную работу. В частности, некоторые пытаются включить социальную работу в структуру других наук (социологии, например).

Более того, не все ученые разделяют мнение о научном статусе социальной работы. Ряд авторов рассматривают социальную работу как

практику, привлекающую знания из различных наук и не нуждающуюся в собственной теории. Другие исследователи считают социальную работу искусством (в смысле мастерства, умения того или иного субъекта). Есть и те, кто полагает, что социальная работа – это область и не чистого искусства, и не только прикладной науки, а скорее категория научно обоснованного искусства. Так, по мнению Г.Стейна, социальная работа черпает свои знания из науки, но свой дух – из философии, религии, этики, моральных ценностей, а свой метод, по крайней мере частично, – из непостигнутых (или непостижимых) нюансов человеческих отношений [2, 30].

Междисциплинарный и полипарадигмальный характер теории социальной работы

Теория социальной работы – это совокупность научных знаний, полученных в результате исследований и оценки практической деятельности в области социальной работы, а также заимствованных идей из других наук, которые могут перерабатываться и развиваться.

Несмотря на то, что есть попытки унификации теории социальной работы, сегодня в социальной работе отсутствует единая, целостная теория. Социальные работники опираются на плюралистическую (интегративную, комплексную, междисциплинарную, эклектичную) научную основу, складывающуюся как из теоретических построений других дисциплин, так и собственных идей. Причем теории, которые используются в качестве основы практической деятельности в области социальной работы, многообразны по своему уровню и масштабности.

Например, если говорить об уровнях социальной работы как практической деятельности и их теоретическом обосновании, то можно выделить: теорию индивидуальной работы, теорию групповой работы, теорию территориальной работы, теорию социального администрирования и планирования.

Если же говорить о теоретических моделях (подходах, школах), которые лежат в основе практики в области социальной работы и которые служат в качестве опоры (отправной точки) для понимания клиента и его ситуации, процесса помощи ему, характера взаимоотношений между клиентом и специалистом, ценностных ориентаций последнего, то такие норвежские исследователи, как Гюнн Странд Хатчинсон и Сив Олтедал, выделяют:

- психодинамические модели в социальной работе;
- интеракциональные модели в социальной работе;
- модели социальной работы, связанные с теорией научения (бихевиористские модели в социальной работе);
- конфликтологические (радикальные) модели в социальной работе;
- модели социальной работы, связанные с теорией систем (системные модели в социальной работе).

Следует добавить, что эти же авторы делят все теории в социальной работе на 2 группы:

- теории о социальной работе (они объясняют смысл, характер, задачи самой социальной работы);

- теории для социальной работы (теории практики социальной работы), которые дают информацию о практике.

А.Канн (Kahn, 1954) описывает социальную работу в 1940-е – 1950-е года как слияние следующих составляющих:

1) положения, заимствованные из психиатрии и некоторых областей психологии или несущие их глубокий отпечаток;

2) положения, заимствованные из социологии, социальной антропологии, а также выхваченные из некоторых других областей или несущие их глубокий отпечаток;

3) несомненно, некоторые оригинальные идеи о том, как работать в тех или иных ситуациях со случаем, группой или сообществом;

4) методы, техники и установки, пришедшие из администрирования, статистики и социальных исследований;

5) положения, заимствованные из прогрессивного образования или несущие его глубокий отпечаток [2, 31].

Сегодня, помимо вышеперечисленных дисциплин, играющих важную роль при формировании теоретических основ социальной работы, исследователи также называют философию, экономические и политические науки и некоторые другие научные дисциплины.

Надо сказать, что теоретические разработки других дисциплин, по мнению исследователей, могут использоваться в социальной работе в своей целостности или может использоваться только их часть, которая способствует решению предметных задач социальной работы. Заимствование из других областей научного знания может наполняться в социальной работе новым смыслом и развиваться.

«Заимствование знаний из других дисциплин настолько же рискованно, насколько и неизбежно. Перечислим опасности, возникающие при заимствовании знаний:

1) Серьезную опасность представляет непропорциональное влияние некоторых источников знаний.

Как отмечает Дж. Ротман, в начале 20 века социальные работники, несмотря на важность, которую они придавали социологии, пренебрегли многими социологическими знаниями в пользу психологических.

Кроме того, были периоды, когда социальная работа получала большую часть своих средств анализа и практики от дисциплин, специализировавшихся на изучении скорее микро-, чем макроявлений.

Таким образом, социальная работа должна быть более всеохватывающей в выборе и накоплении междисциплинарных ориентиров.

2) Опасность некритического заимствования.

Используемые материалы могут быть непоследовательными, нецельными, не прошедшими апробацию или неверно применены, если они не были должным образом адаптированы, дополнены и синтезированы.

3) Есть опасность соблазна заимствования упрощенных версий сложных понятий и идей. В некоторых ситуациях такое чрезмерное упрощение может перейти в фактическое искажение исходных идей.

4) Еще одна серьезная проблема междисциплинарного заимствования – тенденция наделять заимствованные открытия и выводы большей долей убедительности, чем та, которая присуща им изначально» [3, 186-187].

Часто отсутствие единой, целостной теории оценивается негативно, но есть и позиция, согласно которой множественность теоретических построений рассматривается не как недостаток, а как преимущество, обеспечивающее гибкость, различные углы зрения.

Объект и предмет, категориальный аппарат, методы и функции теории социальной работы

Те российские исследователи, что отстаивают взгляд на социальную работу как отрасль научного знания или науку, пытаются доказать это путем определения ее собственных объекта и предмета, формирования категориально-понятийного аппарата, поиска ее общих закономерностей, описания принципов и методов.

Объект и предмет теории социальной работы

Вопрос об объекте и предмете теории социальной работы является одним из наиболее дискуссионных. Для теории социальной работы характерно разнообразие подходов к выделению ее объекта и предмета, тогда как выбор объекта и предмета влияет на содержание и границы теории и практики социальной работы.

Приведем несколько примеров отечественных попыток установить объект и предмет теории социальной работы.

Согласно М.В. Фирсову и Е.Г. Студеновой, объектом исследования теории социальной работы выступает объективная реальность, существующая в процессе оказания помощи клиенту [4, 49].

По мнению Л.Г. Гусляковой и С.И. Григорьева, предмет исследования – закономерности (механизм) содействия становлению и реализации жизненных сил индивидуальной и социальной субъектности человека, а также совершенствование механизма (характера) сопряженности жизненных сил и средств обеспечения их осуществления, реабилитации [4, 49].

В.И. Курбатов считает, что «объектом исследования являются социальные отношения, процессы социального взаимодействия с целью решения проблем клиента, возникающих в результате влияния различных биологических и социальных факторов. В качестве предмета изучения выступает социальный контекст, в рамках которого происходит взаимодействие

социального работника и клиента, структуры социальной работы и принципов функционирования отрасли» [4, 49].

Т.В. Шеляг в своей статье «К вопросу о статусе теории социальной работы как науки» пишет, что предмет исследования социальной работы совпадает с предметом воздействия социальной работы как вида профессиональной деятельности. «В качестве такого предмета можно рассматривать социальную ситуацию индивида, семьи, группы. Социальная ситуация – это конкретное состояние проблемы клиента социальной работы, индивидуального или группового, со всем богатством его связей и опосредований, имеющих отношение к разрешению данной проблемы, включая его врожденные и приобретенные личностные особенности» [5, 47].

Выражая собственную точку зрения на объект и предмет теории социальной работы, отметим, что в качестве объекта исследования, на наш взгляд, может выступать сложная жизненная ситуация клиента социальной работы, а в качестве предмета – взаимодействие социального работника и клиента по разрешению сложной жизненной ситуации и формированию социальной субъектности клиента.

Категориальный аппарат теории социальной работы

Современные отечественные исследователи проблем теории социальной работы при выделении групп понятий и категорий строят их классификацию на различных основаниях (критериях), а иногда произвольно выделяют категории, ссылаясь на начальный этап развития теории социальной работы и недостаток эмпирических исследований в этой области.

Среди наиболее часто упоминаемых классификаций можно назвать следующую:

Профессиональная деятельность специалистов по социальной работе опирается как на общенаучные категории, категории и понятия других дисциплин, так и на понятийно-категориальный аппарат, разработанный теоретиками социальной работы.

Особое внимание следует обратить на категориальный аппарат собственно теории социальной работы. Как пишет А.Н. Семиков, анализ нынешнего состояния категориального аппарата теории социальной работы показывает, что это состояние является весьма неудовлетворительным. Есть неясность и разногласия в отношении сугубо специфических для теории социальной работы понятий. Волнует объем, содержание и системность категориального аппарата. Существует необходимость развития и совершенствования категориального аппарата [6, 26].

В качестве источников развития категориального аппарата социальной работы перечисляются:

- социальное законодательство;
- другие дисциплины;
- профессиональный опыт, практика;
- клиенты.

Методы теории социальной работы

Пути, способы познания и преобразования объективной реальности принято называть методами. С помощью методов каждая наука добывает информацию об изучаемом предмете, анализирует и обрабатывает полученные данные, включается в систему известных знаний. Полученные достоверные знания используются для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций [7, 73-74].

Различают теоретические методы (способы осуществления познания) и практические методы (совокупность специфических технологий, процедур и способов деятельности, посредством которых осуществляется социальная работа).

«Методы, используемые в социальной работе для целей объективного научного познания и формирования представлений об объекте исследований, аналогичны методам, применимым в других науках» [1, 130].

Отразив идеи отечественных исследователей относительно объекта и предмета, категориального аппарата и методов теории социальной работы, перейдем к заключительному пункту, заключающемуся в определении функций и задач теории социальной работы.

Функции и задачи теории социальной работы

Среди функций теории социальной работы могут быть такие как: описательная, объяснительная, исследовательская, прогностическая, прикладная, просветительская (пропагандистская).

В качестве задач теории социальной работы исследователи называют следующие:

Л.В. Топчий: Основная задача теории социальной работы – «обеспечить разработку научно-методической базы для эффективной деятельности социальных служб, отдельных ее структурных подразделений, различных категорий специалистов по социальной работе, а также органов государственного и муниципального управления. Научные разработки – это... средство повышения эффективности социальной работы на различных ее уровнях и в различных средах в целях улучшения жизнедеятельности человека, удовлетворения его потребностей, необходимых для нормального развития людей, которые самостоятельно в силу объективных причин не могут выйти из трудной или кризисной ситуации» [8, 40].

Е.Р. Смирнова, В.Н. Ярская: «Социальная работа как наука имеет и прикладные задачи: разработка эффективных методов и технологий решения социальных и личностных проблем, процедур экспертных социальных оценок, анализ существующих форм, методов, проектирование организационных структур социальной работы» [4, 50].

Обобщая эти и другие мнения, нужно сказать, что в задачи теории социальной работы входит:

Производство, накопление и систематизация знаний о практике социальной работы;

Конструирование собственной научной методологии, понятийного аппарата;

Обеспечение научно-методической базой деятельности в области социальной работы

Теория выступает как основа формирования технологий для реализации практических задач и рекомендаций для принятия решений разных уровней.

Список литературы

1. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учеб. пособие / Отв. ред. А. А. Козлов. — М.: КНОРУС, 2005. — 368 с. — ISBN 5-85971-046-1.

2. Психология социальной работы/ Под общ. ред. М. А. Гулиной. — СПб.: Питер, 2002. — 352 с. ISBN 5-94723-339-8.

3. Хиндука С.К. Социальная работа и социальные службы/ Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т.3.: Пер. с англ. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994. — С. 183-193.

4. Становление и развитие социальной работы как науки: сб.ст. / сост: З.Н.Лазарева, В.Н.Мотькин, И.А.Винтин и др; под общ. ред. Л.И.Савинова. Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2005. 192 с.

5. Шеляг Т.В. К вопросу о статусе теории социальной работы как науки/ Проблемы теории и методологии социальной работы. — М., 2000. — с. 44-49.

6. Семиков А.Н. Некоторые вопросы категориального аппарата теории социальной работы/Проблемы теории и методологии социальной работы. — М., 2000. — С. 25-31.

7. Технология социальной работы: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Под ред. И.Г. Зайнышева. — М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2000. 240 с. — ISBN 5-691-00523-5.

8. Топчий Л.В. К вопросу об основных понятиях и категориях теории социальной работы//Российский журнал социальной работы. — 2000. — № 9-10. — С. 37-42.

Раздел дисциплины – 4. Социальная работа как предмет вузовской подготовки

Текст 1

Профессиональное образование в области социальной работы в России

В России образование в области социальной работы имеет пока непродолжительную историю.

Приказом Госкомитета по труду и социальным вопросам от 23.04.1991 г. квалификационный справочник должностей был дополнен новой характеристикой «Специалист по социальной работе». 13 мая 1991 г. Госкомитет РСФСР по делам науки и высшей школы принял решение коллегии «Об организации подготовки кадров специалистов по социальной работе в вузах РСФСР». В том же году Госкомитет СССР по народному образованию (Приказ от 7 августа 1991 г. № 376) открыл новую специальность для высших и средних специальных учебных заведений.

Сегодня система профессионального образования в области социальной работы является многоуровневой. Но прежде чем ее представить, обратимся к истории ее развития в России. Это позволит, в том числе, понять изменения в структуре профессиональной подготовки кадров в области социальной работы на протяжении более чем 20 лет

В соответствии с существовавшей до 1 сентября 2013 г. системой образования, регулируемой Законом РФ от 10 июля 1992 года N 3266-1 «Об образовании», можно было получить профессиональное образование в области социальной работы следующих уровней:

- начальное профессиональное образование;
- среднее профессиональное образование;
- высшее профессиональное образование.

В учебных заведениях ряда стран при приеме на обучение социальной работе могут иметь значение особые характеристики претендентов, например: опыт практической работы в социальных службах или волонтерства, наличие определенных индивидуально-психологических характеристик. В России подобные требования к претендентам на приобретение профессии/специальности «социальная работа» не выдвигаются.

Рассмотрим сроки освоения программ профессионального образования разных уровней и характеристики профессиональной деятельности выпускников по социальной работе. Для этого обратимся к образовательным стандартам.

1) начальное профессиональное образование

Приказ Минобрнауки РФ от 10.11.2009 N 571 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального профессионального образования по профессии 040401.01 Социальный работник» (Введен в действие с 1 января 2010 г.)

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы начального профессионального образования при очной форме получения образования и соответствующие квалификации приводятся в таблице 1.

Таблица 1

Образовательная база приема	Наименование квалификации (профессий по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов) (ОК 016-94)	Нормативный срок освоения ОПОП при очной форме получения образования
на базе среднего (полного) общего образования	Социальный работник	10 мес.
на базе основного общего образования		2 года 5 мес.

Срок освоения ОПОП НПО по очно-заочной (вечерней) форме получения образования увеличивается:

- на базе среднего (полного) общего образования - не более чем на 1 год;
- на базе основного общего образования - не более чем на 1,5 года.

Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

Область профессиональной деятельности выпускников: проведение работ по оказанию социальной помощи на дому лицам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС), в рамках действующей системы здравоохранения и социального развития.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- лица пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- социальная помощь на дому в трудной жизненной ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам;
- средства оказания социальной помощи.

Обучающийся по профессии Социальный работник готовится к следующим видам деятельности: оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

2) среднее профессиональное образование

Приказ Минобрнауки РФ от 28.10.2009 N 480 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 040401 Социальная работа» (Введен в действие с 1 января 2010 г.).

В рамках получения среднего профессионального образования по социальной работе предусмотрены базовая и углубленная подготовка.

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки при очной форме получения образования и присваиваемая квалификация приводятся в таблице 2.

Таблица 2

Образовательная база приема	Наименование квалификации базовой подготовки	Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования
на базе среднего (полного) общего образования	Специалист по социальной работе	1 год 10 месяцев
на базе основного общего образования		2 года 10 месяцев

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования углубленной подготовки превышает на один год срок освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки.

Срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки по очно-заочной (вечерней) и заочной формам получения образования увеличивается:

на базе среднего (полного) общего образования - не более чем на 1 год;

на базе основного общего образования - не более чем на 1,5 года.

Срок освоения ОПОП СПО углубленной подготовки по очно-заочной (вечерней) и заочной формам получения образования увеличивается:

на базе среднего (полного) общего образования - не более чем на 1 год;

на базе основного общего образования - не более чем на 1,5 года.

Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и проведение работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС);

первичные трудовые коллективы.

Специалист по социальной работе готовится к следующим видам деятельности (по базовой подготовке):

1. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.

2. Социальная работа с семьей и детьми.

3. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС).

Специалист по социальной работе готовится к следующим видам деятельности (по углубленной подготовке):

1. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.

2. Социальная работа с семьей и детьми.

3. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

4. Организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.).

5. Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

6. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Приложение к ФГОС).

Приложение к ФГОС СПО

по специальности 040401

Социальная работа

Перечень

профессий рабочих, должностей служащих, рекомендуемых к освоению в рамках основной профессиональной образовательной программы СПО

Код по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94)	Наименование профессий рабочих, должностей служащих
1	2
26527	Социальный работник

3) высшее профессиональное образование

Преимущественное развитие в России получило именно высшее профессиональное образование в области социальной работы. Классические, технические, медицинские вузы ведут набор студентов по специальности/направлению подготовки «социальная работа».

Высшее профессиональное образование в области социальной работы осуществлялось по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

В системе высшего профессионального образования в 1993 г. был принят первый ГОС ВПО по социальной работе для бакалавриата, а в 1995 г. – для специальности. В 2000 г. были приняты Госстандарты второго поколения. В 2009 г. был принят ФГОС ВПО третьего поколения для бакалавриата, в 2011 г. – для магистратуры. Если в стандартах 2-го поколения предусмотрен квалификационный подход к оценке результатов образования, то в третьем поколении стандартов используется компетентностный подход. Квалификационный подход ориентировал образовательный процесс, оценку его качества на определение уровня квалификации специалистов определенного профиля. Компетентностный подход расширяет и углубляет оценку качества образования до формата системы компетенций специалиста определенного профиля.

Бакалавр социальной работы

Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 декабря 2009 г. N 709 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»)».

Нормативный срок, общая трудоемкость освоения основных образовательных программ (в зачетных единицах) и соответствующая квалификация (степень) приведены в таблице 4.

Таблица 4

Сроки, трудоемкость освоения ООП и квалификация (степень) выпускников

Наименование ООП	Квалификация (степень)		Нормативный срок освоения ООП, включая последипломный отпуск	Трудоемкость (в зачетных единицах)
	Код в соответствии с принятой классификацией ООП	Наименование		
ООП бакалавриата	62	бакалавр	4 года	240

Сроки освоения основной образовательной программы бакалавриата по очно-заочной (вечерней) и заочной формам обучения, а также в случае сочетания различных форм обучения могут увеличиваться на один год относительно нормативного срока, указанного в таблице 1, на основании решения ученого совета высшего учебного заведения.

Характеристика профессиональной деятельности бакалавров

Область профессиональной деятельности бакалавров:

государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; МЧС; пенитенциарная система; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); ритуальная служба; силовые

структуры; система здравоохранения и психологическая помощь; система культуры; система образования и социально-педагогическая помощь; система пенсионного обеспечения; система социального обслуживания; система социального страхования; система социальной защиты и социально-правовой патронаж.

Объекты профессиональной деятельности бакалавров:

отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании;

коллективы учреждений социальной сферы;

общественные организации (фонды, ассоциации, объединения);

специалисты и подразделения учреждений, организаций, органов управления социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, образования, культуры;

социально ориентированный бизнес.

Бакалавр по направлению подготовки 040400 Социальная работа готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

социально-технологическая;

организационно-управленческая;

исследовательская;

социально-проектная.

Специалист социальной работы

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 350500 - Социальная работа. Квалификация: специалист. Регистрационный N 83 мжд/сп. Утвержден Заместителем Министра образования Российской Федерации 10 марта 2000 года.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 350500 - социальная работа при очной форме обучения 5 лет.

Квалификационная характеристика выпускника.

Специалист социальной работы:

- ведет профессиональную практическую работу (посредничество, консультирование, специализируемая помощь и т. п.) в социальных службах, организациях и учреждениях и т. д.;

- оказывает социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и т. п. группам населения;

- организует и координирует социальную работу с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями, вернувшимися из специальных учреждений и мест лишения свободы и т. д.;

- проводит исследовательско-аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработку социальных проектов, технологий) по проблемам социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне) с целью разработки проектов и программ социальной работы;

- участвует в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений;
- содействует интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;
- ведет воспитательную деятельность в социальных службах, средних специальных учебных заведениях (при условии получения дополнительного образования в этой области).

Сферами профессиональной деятельности являются государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов и т. п.

Объектами профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании.

Магистр социальной работы

Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 февраля 2011 г. № 170 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «магистр»)».

Нормативный срок, общая трудоемкость освоения ООП (в зачетных единицах и соответствующая квалификация (степень) приведены в таблице 5.

Таблица 5

Сроки, трудоемкость освоения ООП и квалификация (степень) выпускников

Наименование ООП	Квалификация (степень)		Нормативный срок освоения ООП (для очной формы обучения), включая каникулы, предоставляемые после прохождения итоговой государственной аттестации	Трудоемкость (в зачетных единицах)
	Код в соответствии с принятой классификацией ООП	Наименование		
ООП магистратуры	68	магистр	2 года	120

Сроки освоения ООП магистратуры по очно-заочной (вечерней) и заочной формам обучения, а также в случае сочетания различных форм

обучения могут увеличиваться на пять месяцев относительно нормативного срока, указанного в таблице 1, на основании решения ученого совета высшего учебного заведения.

Характеристика профессиональной деятельности магистров

Область профессиональной деятельности магистров включает:

социальные организации и учреждения, органы социальной защиты населения;

органы государственной службы занятости населения;

учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы;

Федеральную миграционную службу Российской Федерации и ее территориальные органы;

министерство по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации;

пенитенциарные учреждения;

предприятия, учреждения и организации независимо от организационно-правовой формы;

учреждения здравоохранения;

учреждения культуры;

образовательные учреждения Российской Федерации;

Пенсионный Фонд РФ и его региональные подразделения;

научно-исследовательские институты.

Объектами профессиональной деятельности магистров являются:

общественные группы населения, этнонациональные слои, семьи и отдельные личности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании;

общественные организации, фонды, ассоциации, объединения;

предприятия, учреждения, организации, органы социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, здравоохранения, пенсионного обеспечения, образования;

социально ориентированный бизнес;

процессы функционирования и развития системы социальной работы и социального управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Магистр по направлению подготовки 040400 Социальная работа готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

научно-исследовательской;

организационно-управленческой;

научно-педагогической;

социально-проектной;

социально-технологической.

Научно-методическое руководство ВУЗами, ведущими подготовку кадров в области социальной работы, осуществляет действующее при Министерстве образования и науки РФ Учебно-методическое объединение (УМО) вузов

России по образованию в области социальной работы на базе Российского государственного социального университета (РГСУ).

Послевузовская подготовка в области социальной работы в России отсутствует.

В рамках дополнительного образования осуществляется повышение квалификации практикующих социальных работников и преподавателей, осуществляющих подготовку профессиональных кадров в области социальной работы.

С вступлением в силу 1 сентября 2013 г. ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» система образования РФ претерпела изменения. Это отразилось и на уровнях профессионального образования в области социальной работы.

В действующей системе образования среди уровней профессионального образования отсутствует начальное профессиональное образование, однако в законе введено понятие «профессиональное обучение». Это вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий). 1 сентября 2013 г. вступил в силу Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 N 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение». В нем среди должностей служащих находится и социальный работник.

В настоящее время можно выделить профессиональное образование в области социальной работы следующих уровней:

среднее профессиональное образование;

высшее образование (подготовка ведется по программам бакалавриата и магистратуры. Последний прием на программу специалитета был осуществлен летом 2010 г., заключительный выпуск состоялся летом 2015 г.).

В настоящее время подготовку кадров в области социальной работы в системе среднего профессионального образования регулируют следующие образовательные стандарты:

Приказ Минобрнауки России от 02.08.2013 N 690 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 040401.01 Социальный работник»;

Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 506 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа».

Подготовка по программам как бакалавриата, так и магистратуры предусмотрена по различным профилям подготовки (Например, в ННГУ

подготовка бакалавров и магистров ведется по профилю «Организация социальной работы с разными группами населения»).

Подготовка магистров социальной работы ведется по ФГОС ВО 3+ (Приказ Минобрнауки России от 08.04.2015 №369 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры)). Новый стандарт предусматривает обучение по программам академической и прикладной магистратуры.

Претерпевают изменения и требования к задачам и направлениям деятельности учебно-методических объединений вузов. В ближайшее время предусмотрена организация федерального учебно-методического объединения по укрупненной подготовке по УГСН «Социология и социальная работа».

Дополнительное профессиональное образование в области социальной работы предусматривает программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки.

Список литературы

1. Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 «Об образовании» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=137707>

2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182943>

3. Приказ Минобрнауки РФ от 10.11.2009 N 571 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального профессионального образования по профессии 040401.01 Социальный работник» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=95404>

4. Приказ Минобрнауки РФ от 28.10.2009 N 480 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 040401 Социальная работа» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=96807>

5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 декабря 2009 г. N 709 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «бакалавр»)» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=116251>

6. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 350500 - Социальная работа. Квалификация: специалист. Регистрационный N 83 мжд/сп. Утвержден

Заместителем Министра образования Российской Федерации 10 марта 2000 года// Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=355752>

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 февраля 2011 г. № 170 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 040400 Социальная работа (квалификация (степень) «магистр») // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=116302>

8. Приказ Минобрнауки России от 02.08.2013 N 690 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 040401.01 Социальный работник» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=179983>

9. Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 N 506 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа»// Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=167510>

10. Приказ Минобрнауки России от 08.04.2015 №369 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры) // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=179304>

11. Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 N 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» // Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166327>

12. Басов Н.Ф. Становление системы подготовки профессиональных кадров социальных работников в России// Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. - 2011, Том 17. № 2– С.171-176. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17752384>

13. Давиденко С.А. Состояние, проблемы и перспективы подготовки специалистов по социальной работе / Давиденко С.А., Медко И.В., Петрова Г.А.// Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2012. - Выпуск № 2. – С. 68-80. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17735093>

Текст 2

Проблемы профессиональной подготовки кадров в области социальной работы в высшей школе и пути их решения

В настоящее время в научных работах различных исследователей обосновывается необходимость совершенствования профессиональной подготовки кадров в области социальной работы в высшей школе [1], повышения ее эффективности [2].

Соавторы А.В. Лейфа и Н.М. Полевая указывают на следующие причины предъявления высоких требований к профессиональной подготовке социальных работников в вузе: усовершенствование высшего профессионального образования, социально-экономические преобразования современного общества, возросшие запросы населения на социальную помощь и поддержку, пристальное внимание к социальной сфере государственной власти и общественности [3, 245].

Преобразованиям профессиональной подготовки предшествует осмысление проблем, с которыми она сопряжена. Каковы же данные проблемы и каким образом их можно преодолеть?

В публикации еще 2004 года Н.Н. Красовская отмечает, что «при подготовке в вузе специалистов по социальной работе возникают проблемы двух видов. Во-первых, это проблемы, характерные для всего высшего образования на данном этапе развития общества (проблемы репродуктивности обучения, его низкая практическая ориентированность, отсутствие тесных междисциплинарных связей и т.д.). Во-вторых, подготовка в вузах специалистов по социальной работе не имеет сложившихся собственных традиций, поэтому, начиная с нуля, ее организаторы часто переносят опыт подготовки по другим специальностям, тогда как для социальной работы требуется новая полная развернутая структура процесса подготовки – от изучения социального заказа до программ индивидуального продолжения обучения в процессе непрерывного образования» [3; 246].

Помимо высказывания Н.Н. Красовской, приведем еще одно.

Е.В. Филатова выделяет группу противоречий, обуславливающих актуальность проблемы совершенствования профессиональной подготовки социальных работников и требующих разрешения:

- между сложившейся системой многоуровневой профессиональной подготовки социальных работников и недостаточной разработанностью содержательных и научно-методических основ ее теоретического моделирования и практической реализации;

- между требованиями к целевым установкам современного профессионального образования в плане формирования готовности и способности социального работника к эффективному профессиональному проблеморазрешению в быстро меняющихся социально-экономических условиях и наличием репродуктивных подходов к профессиональной

подготовке студентов с ориентиром главным образом на формирование предметных знаний и умений будущего социального работника, ориентацией профессиональных учебных дисциплин на устоявшуюся нормативно-регулятивную систему ролевого поведения студента, воспроизводящий характер процесса обучения в традиционном подходе к подготовке студентов к профессиональной деятельности [1, 53-54].

Далее раскроем содержание уже указанных проблем и некоторых других.

Начать следует с рассмотрения проблем системы профессионального образования в области социальной работы. Среди таковых следует назвать, например, изолированность подсистем многоуровневой профессиональной подготовки друг от друга.

Подобное положение, как пишут авторы, затрудняет их взаимосвязь и взаимодополняемость. Необходимо развитие преемственности. Это также будет способствовать реализации идеи непрерывности образования, закрепленной в российском законодательстве об образовании.

Исследователями особенно актуализируется необходимость установления связей между средним профессиональным и высшим образованием, а также между уровнями высшего образования.

От проблем системы профессионального образования в области социальной работы в целом перейдем к проблемам, существующим внутри высшего образования по социальной работе. Они касаются самого учебного процесса, компонентов, обеспечивающих его качество, оценивания результатов обучения, обеспечения перехода от учебы к работе по специальности, а также сотрудничества разных субъектов в подготовке кадров.

1) Жесткость vs свобода в отношении содержательного (предметного) компонента образовательных стандартов.

Изучая образовательные стандарты по социальной работе 1-го, 2-го, 3-го поколения и поколения 3+, можно отметить ослабление требований к тому, какими предметами наполнять циклы (блоки) дисциплин.

В этом исследователи видят как положительные, так и отрицательные моменты. Среди последних, в частности, можно назвать процесс регионализации образования.

В.В. Сизикова приводит в своей статье слова В.К. Бацына о том, что «Политика регионализации образования обусловлена отказом от унитарной модели образования и необходимостью обогащения единого общероссийского образовательного пространства. Она предусматривает создание условий для достаточно автономного функционирования и развития региональных образовательных систем в соответствии с социально-экономическими, культурными и образовательными потребностями регионов». И далее добавляет: «однако стремление к воплощению идеалов собственной культурной традиции, национальных и региональных ценностей и интересов может привести к построению обособленных региональных образовательных систем, ориентированных на узкие интересы региона».

Сохранение баланса между интересами государства и регионов современной России выступает важным элементом образовательной политики, которая должна быть направлена на учет образовательных и культурных интересов регионов федеративного государства и создание необходимых условий для сохранения единого образовательного пространства» [4, 34].

Далее автор говорит о необходимости регулирования процесса регионализации, в том числе о различных его формах.

«Формы регулирования регионализации высшего профессионального образования в области социальной работы классифицируются по нескольким основаниям. Во-первых, в зависимости от уровня реализации регулирующего воздействия оно может осуществляться на федеральном уровне, на уровне региона (край, область) и на муниципальном уровне (город, район). Кроме того, регулирование регионализации высшего профессионального образования в области социальной работы может осуществляться непосредственно на уровне конкретного образовательного учреждения. Во-вторых, по функциональным направлениям воздействия выделяются регулирование экономическое, нормативно-правовое и педагогическое» [4, 35].

Перекликается с вышеназванной и следующая проблема:

2) Одной из особенностей проблем развития подготовки специалистов по социальной работе в вузе является и ***проблема сочетания гуманитарных и профессиональных предметов, универсальности и профессионализации*** в системе подготовки специалистов по социальной работе. «С одной стороны, вузовская система подготовки социальных работников нуждается в универсализации, в формировании единых теоретических собственных подходов и содержательных рамок. С другой стороны, социальная сфера и общество испытывают сегодня потребность в практикоориентированных и «узких» специалистах, обладающих конкретными и применяемыми знаниями, навыками и компетенциями» [5, 48].

3) **междисциплинарная, межфакультетская и межкафедральная разобщенность в реализации образовательной программы.**

На эту проблему указывают В. Ярская и Е. Ярская–Смирнова в своей статье «Международные образовательные программы в области социальной работы» [6].

Т.Д. Воронина считает: «В основе подготовки социальных работников лежит мультидисциплинарный подход, который зачастую не имеет выстроенных, устоявшихся содержательных междисциплинарных связей, объединенных общей целью и адаптированных для социальной работы. Иногда обучение представляет собой компиляцию различных гуманитарных дисциплин, связанных лишь формальной преемственностью» [5, 47-48]. Соответственно, есть необходимость междисциплинарной, межфакультетской и межкафедральной согласованности (сотрудничества) при реализации подготовки.

4) доминирование академического стиля представления материала студентам.

Доминирующими, в том числе в силу академических традиций, методами обучения в вузах являются традиционные формы, такие как классические лекции и семинары, а также самостоятельная работа студентов.

Лекционные и семинарские занятия являются неотъемлемой частью подготовки специалистов университетского уровня. При этом, наряду с традиционными, нужны принципиально новые, активные формы обучения, необходимо увеличивать их долю в учебном процессе.

Как пишет Т.Д. Воронина, «необходимость вариативности, гибкости и разнообразия методов и форм обучения по направлению «социальная работа» дополнительно обусловлена практической природой данной области знаний и профессии» [5, 49].

«Активные формы предполагают практическую отработку типовой ситуации в аудиторных условиях, дают возможность освоения алгоритмов частных технологий социальной работы, быстрого получения обратной связи от преподавателя, проработку любых ситуаций» [7, 124].

Среди активных методов обучения, учитывающих специфику подготовки социальных работников, исследователи особенно выделяют тренинги, проектную деятельность и кейс-метод.

Например, «участие в проектной деятельности приведет к актуализации и обогащению личностного опыта студента; будет стимулировать его самостоятельную работу; обеспечит действительное участие в конкретной социальной практической деятельности» [2, 74].

5) несогласованность между теорией и практикой

Одной из важнейших проблем в обучении студентов является интеграция теории и практики. Необходимы взаимосвязь и взаимодополняемость теоретического и практического обучения.

б) недостаток внимания к практической подготовке

В российском высшем образовании превалирует теоретическая подготовка и зачастую менее представлена практическая профессиональная составляющая. Необходимо развитие/усиление практикоориентированной направленности обучения по социальной работе.

«Ни в каком другом звене учебного процесса (как в практике) нет таких ресурсов для постижения индивидуального опыта социальной деятельности, для развития профессионального самосознания через профессиональную рефлексию» [7, 124].

«Практика остается широким полем проверки теоретических знаний, накопленных студентами в вузе; она представляет собой базис для глубокого усвоения проблем, имеющих место в социальной сфере, создает условия для более тесной связи обучения выпускников с их будущей профессиональной деятельностью» [2, 73].

Исследователи отмечают несовершенство программ практического обучения, указывают на то, что недостаточно разработаны содержательные и методические основы практической подготовки специалиста, а также система оценивания практики, отсутствует институт наставничества.

8) кадры

Как пишет Т.Д. Воронина, «зачастую преподаватели, ведущие профессиональные, порой практически по своей сути дисциплины, не имеют опыта работы на практике, в социальных учреждениях, с клиентами и целевыми группами или в органах управления социальной сферой. Серьезным ресурсом здесь выступает исследовательская практика преподавателей» [5, 49].

Предлагается приглашать практиков для ведения занятий.

9) проблема соответствия профессиональной подготовки социальных работников требованиям работодателей.

Авторы статьи «Состояние, проблемы и перспективы подготовки специалистов по социальной работе» считают, что «в России система профессионального образования пока недостаточно ориентирована как на федеральный, так и на территориальные рынки труда, а также на перспективные потребности их развития, что подчас делает ее неконкурентоспособной. В качестве основного фактора обновления профессионального образования выступают запросы развития экономики и социальной сферы, науки, техники, технологий. Должна быть создана система постоянного мониторинга текущих и перспективных потребностей рынка труда в кадрах различной квалификации, в том числе с учетом международных тенденций. Результаты прогнозирования потребностей рынка труда в федеральном и территориальном разрезе, а также рейтинги учреждений профессионального образования должны доводиться до населения и комментироваться в государственных СМИ» [2, 77].

Предпринимаются исследования с целью сравнения профессионального стандарта с ФГОС ВПО, позволяющие выявить сходство и различия в подготовке социальных работников в образовательной системе и требованиях, предъявляемых учреждениями социальной защиты к своим сотрудникам. На основе их результатов делаются выводы о том, что требуется согласование образовательных и профессиональных стандартов [8].

10) Недостаточность использования потенциала сотрудничества вузов с органами управления и учреждениями социальной сферы

«Потенциал данного взаимодействия используется недостаточно и в какой-то степени носит формальный характер. При этом, несомненно, эффективное взаимодействие может быть взаимовыгодным и полезным» [5, 47].

Социальное партнерство или сотрудничество видится исследователям в различных формах. Например, таких как социальные заказы, заключение договоров о сотрудничестве, заявки на целевое обучение, заказ на разработку и реализацию социальных проектов и программ, совместная разработка учебных планов, подготовка и повышение квалификации специалистов, работающих в социальной сфере, участие преподавателей вуза в профессиональном сопровождении и поддержке работы специалистов в социальной сфере, создание на базе вузов центров практической социальной работы и др. [3], [5].

Среди преимуществ такого сотрудничества, в частности, указываются:

«преодоление профессиональной изолированности специалистов по социальной работе, преподавателей и студентов кафедр и факультетов социальной работы в вузах, управленцев в социальной сфере и в образовании; преодоление дефицита специалистов в теоретических знаниях и дефицита преподавателей и студентов в практических знаниях; возможность дискуссии, обмена опытом, создания новых полезных социальных и профессиональных связей» [5, 53].

Список литературы

1. Филатова Е.В. Моделирование методического обеспечения многоуровневой профессиональной подготовки будущих социальных работников//Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2013. – № 9. – С. 53-60. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=18948792>
2. Давиденко С.А. Состояние, проблемы и перспективы подготовки специалистов по социальной работе // С. А. Давиденко, И.В. Медко, Г.А. Петрова // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2012. – № 2. – С. 68-80. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17735093>
3. Полевая Н.М. Современные проблемы профессиональной подготовки социальных работников в вузе, пути решения/ Полевая Н.М., Лейфа А.В.//Вектор науки Тольяттинского государственного университета.- 2015. -№ 1 (31). – С.245-248. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23131057>
4. Сизикова В.В. Педагогическое регулирование регионализации высшего профессионального образования в области социальной работы// Педагогическое образование и наука, 2010, № 6. – С. 33-37. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17062305>
5. Воронина Т. Д. Подготовка специалистов по социальной работе в вузах современной России: проблемы и новые возможности//Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2010. -№ 1-(9). – С. 45-53. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15656595>
6. Ярская В. Международные образовательные программы в области социальной работы/Ярская В., Ярская-Смирнова Е.//Высшее образование в России. – 2008. – № 8. - С. 128-135. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=11479076>
7. Савченко Т. В. Проблемы совершенствования профессиональной подготовки социальных работников//Омский научный вестник. – 2009. - № 6-82. – С. 123-125. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15280166>
8. Соколова Н.А. Проблемы подготовки кадров для системы социальной защиты и поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей//Вестник Челябинского государственного

педагогического университета. – 2013. - № 12.2. - С. 153-161. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21670055>

Перечень рекомендуемых тем исследовательских проектов

Раздел дисциплины – 2.

1. Государственная социальная политика в России: тенденции развития и проблемы реализации.

Опорные вопросы

Как бы вы охарактеризовали современную модель социальной политики в России?

Назовите основные направления и мероприятия государственной социальной политики в России.

Каковы приоритеты Правительства РФ при формировании государственной социальной политики?

Какие проблемы возникают при реализации государственной социальной политики в России?

Рекомендуемые источники информации

1. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129344>

2. «Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года (новая редакция)» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=179480>

3. «Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года» (разработан Минэкономразвития России)/ Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144190>

4. Вестник Института социологии. – 2010. – № 1. – Тема номера: Социальная политика российского государства. [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.vestnik.isras.ru/summary.html?jid=38>

2. Статистические данные в социальной работе.

Опорные вопросы

Каковы цели государственной политики в сфере официального статистического учета?

Назовите субъектов официального статистического учета и пользователей официальной статистической информацией.

Какие существуют виды документированной информации в системе государственной статистики?

Какая официальная статистическая информация может быть полезна специалисту по социальной работе?

Что такое федеральное статистическое наблюдение?

Приведите примеры форм федерального статистического наблюдения, заполняемых организациями в сфере социальной защиты населения.

Рекомендуемые источники информации

1. Федеральный закон от 29.11.2007 N 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации»/ Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=149837>

2. Постановление Правительства РФ от 27.11.2010 N 946 «Об организации в Российской Федерации системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторинга экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=186234>

3. Приказ Росстата от 23.07.2015 N 339 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за естественным движением населения» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=183952>

4. Приказ Росстата от 30.07.2015 N 347 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения за уровнем жизни населения» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=183869>

5. Приказ Росстата от 11.09.2009 N 196 «Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений социальной защиты населения» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=91932>

6. Приказ Росстата от 21.08.2015 N 389 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за выявлением и устройством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=185161>

7. <http://www.gks.ru/> Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

8. <http://nizhstat.gks.ru/> Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области

Раздел дисциплины – 3.

1. Научная периодика в области социальной работы.

Опорные вопросы

Назовите отечественные и зарубежные периодические научные издания по социальной работе. Каковы возможности публикации статей по социальной работе в междисциплинарных журналах?

Дайте характеристику журналов в области социальной работы (учредитель издания, периодичность издания, рубрики журнала; печатный/электронный; язык публикации; состав редакции и др.). Можно ли их классифицировать? Если да, по каким критериям? Представьте в графической форме полученные результаты.

Оцените представленность научных журналов по социальной работе в российских и зарубежных реферативных базах данных. Какие библиометрические параметры (наукометрические показатели) имеют найденные журналы?

Каковы возможности публикаций магистрантов в анализируемых научных журналах по социальной работе?

Рекомендуемые источники информации

1. E-library.ru: научная электронная библиотека: [официальный сайт] [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.elibrary.ru/>

2. ISI Web of Knowledge: реферативная база данных: [официальный сайт] [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.isiknowledge.com>

3. Scopus: реферативная база данных: [официальный сайт] [Электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.scopus.com>

Раздел дисциплины – 4.

1. Зарубежный опыт подготовки профессиональных кадров в области социальной работы.

Опорные вопросы

Опыт подготовки профессиональных кадров в области социальной работы в каких странах (2-3 страны) вам интересен? Почему?

Когда началась подготовка профессиональных кадров по социальной работе в этих странах и кто ее организовал?

Какие существуют уровни профессионального образования и периоды обучения социальной работе в этих странах?

Существует ли стандартизация подготовки кадров по социальной работе?

Есть ли особенности теоретического и практического обучения?

Какие организации контролируют подготовку кадров по социальной работе?

Какие тенденции и проблемы подготовки кадров по социальной работе можно выделить в этих странах?

Можно ли предложить сравнительную таблицу, отражающую специфику образования в области социальной работы в выбранных для исследования странах? По каким параметрам?

Рекомендуемые источники информации

1. Международный опыт обучения социальных работников/Романина Л.А., Дьячек Т.П., Курин А.Ю.//Вестник ТГУ, выпуск 12 (104), 2011 С. 551-558. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17283942>

2. Социальная работа в России и Германии: теоретические проблемы и профессиональная подготовка бакалавров: сб.науч.трудов/ сост. А.В. Воронцова, О.Б. Скрыбина, Ф. Штолль; науч.ред. Г. Штрассер. – Кострома-Дармштадт: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2011. – 182 с. – ISBN 978-5-7591-1214-3.

3. Фокин И.В. Социальная работа и подготовка специалистов за рубежом (на материале социальной работы и социального образования в США): Учеб.пособие/ И.В. Фокин. – М.; Тула: Изд-во Тул.гос.пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2006. – 214 с. – ISBN 5-87954-398-6.

4. Social Work Education in Europe/Franz Hamburger, Gunther Sander & Manfred Wobcke [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: http://www.certs-europe.com/SITE_ANGLAIS/papers/swed-eur.pdf

5. Социальные науки: Реферативный сборник: Alice Salomon. Education for Social Work. Перевод с англ. Сухова Е.Н. / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 8. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2013. – 430 с. – ISBN 978-5-93116-152-5.

2. Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.

Опорные вопросы

Что такое дистанционное обучение? Каковы его возможности в России?

Какие существуют дистанционные образовательные курсы и образовательные программы по социальной работе в России и за рубежом?

В чем преимущества и недостатки образовательных интернет-ресурсов по социальной работе?

Рекомендуемые источники информации

1. http://study.com/articles/List_of_Free_Online_Social_Work_Courses_and_Classes.html

2. <https://alison.com/learn/social-work-skills>

3. <http://academicearth.org/social-work/>

4. <https://www.edx.org/> edX – бесплатные онлайн-курсы от ведущих университетов мира

5. <https://www.coursera.org/> Coursera – бесплатные онлайн-курсы от ведущих университетов мира

3. Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».

Опорные вопросы

Назовите участников отношений в сфере образования.

Что собой представляет сетевая форма реализации образовательных программ? Какие организации помимо организаций, осуществляющих образовательную деятельность, могут привлекаться к участию в подготовке профессиональных кадров? В каких случаях?

Приведите примеры сетевой формы реализации образовательных программ по направлению подготовки «Социальная работа».

Каковы цели международного сотрудничества образовательных организаций?

Приведите примеры сотрудничества российских и иностранных образовательных организаций, ведущих подготовку по направлению «Социальная работа» с целью осуществления международной академической мобильности обучающихся и педагогических работников (направление в иностранные образовательные организации для обучения, программы международного обмена и др.).

Каковы возможности академической мобильности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», в рамках проектов «Европейско-российская образовательная сеть: Еранет-Мундус и Еранет-Плюс» по программе Европейской комиссии Эразмус Мундус, а также по программе Темпус?

Приведите примеры сотрудничества российских и иностранных образовательных организаций в сфере совместной разработки и реализации образовательных программ по направлению подготовки «Социальная работа» (двойные дипломы).

Привлекаются ли иностранные граждане к обучению в российских организациях, осуществляющих образовательную деятельность по направлению подготовки «Социальная работа»?

Рекомендуемые источники информации

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»/Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=182943>

2. <http://www.int.unn.ru/> Официальный сайт ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Международная деятельность ННГУ

3. <http://www.tempus-russia.ru/index.htm> Официальный сайт Национального офиса Темпус в РФ

4. Академическое сотрудничество Нижегородского университета и университета Дуйсбург-Эссен (Германия) в сфере социальных наук/В.А. Блонин, А.А. Иудин, З.Х. Саралиева, В. Зодер, О. Хаберль//Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2006. – № 1.

[электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: [http://www.unn.ru/pages/vestniki_journals/99990199_West_innov_2006_1\(7\)/13.pdf](http://www.unn.ru/pages/vestniki_journals/99990199_West_innov_2006_1(7)/13.pdf)

5. Лукин Н.С. Немецкий опыт социальной работы с инвалидами// Лукин Н.С., Яковлев П.А.// Вестник ННГУ. Серия: Социальные науки. – 2014.- № 1 (33). – С. 74-77. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.vestnik-soc.unn.ru/ru/nomera?anum=7912>

4. Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников специальности/направления подготовки «Социальная работа».

Опорные вопросы

Каковы стратегии поиска работы выпускниками по окончании университета?

Какова роль практики, волонтерства, опыта работы в период обучения для последующего трудоустройства выпускников?

Изучите траектории профессиональной карьеры бакалавров, специалистов, магистров социальной работы по окончании обучения.

Сравните удовлетворенность трудом выпускников, работающих по специальности и не по специальности.

Существует ли спрос на региональном рынке труда на специалистов в области социальной работы?

Рекомендуемые источники информации

1. Труфанова А.А., Нефедьева Е.И. Востребованность на рынке труда и возможности профессиональной самореализации выпускников специальности «Социальная работа»// Известия Иркутской государственной экономической академии. 2014. - №3. – С. 104-111. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21624432>

2. Коробейникова А.П., Баландина Т.Ю. Трудоустройство выпускника вуза: от теории к практике (на примере одной специальности)// Дискуссия. – 2012. - № 11. – с.74-78. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=18081495>

3. Гуртов В. А., Серова Л. М., Федорова Е.А. Трудоустройство по специальности с позиции выпускника // Высшее образование в России. – 2012. - № 12. – С. 22-28. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://vovr.ru/upload/12-12.pdf>

Раздел дисциплины – 5.

1. Представления о профессии «Социальная работа».

Опорные вопросы

Дайте определение понятия «образ профессии».

Каковы структурные элементы образа профессии?

Какие существуют методики исследования образа профессии?

Приведите примеры российских и зарубежных исследований образа профессии «Социальная работа». Возможно ли их сравнение?

Существуют ли различия в характеристиках образа профессии «Социальная работа» на разных этапах профессионального становления (абитуриент, студент, работник)?

Каковы возможности и пути формирования образа профессии «Социальная работа»?

Рекомендуемые источники информации

1. Певная М.В. Социальная работа: представления о профессии/ М.В. Певная, Я.В. Дидковская //Социологические исследования. 2011. № 4. С. 92-96.

2. Полухина М.В. Роль СМИ в формировании стереотипных представлений о социальной работе как профессии в Свердловской области// Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. 2009. Т. 4. № 4. С. 79-82. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=14569755>

3. Созинова М.В. Особенности формирования профессиональных представлений студентов социально-ориентированных специальностей //Профессиональные представления. 2014. № 1 (6). С. 150-155. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22260555>

4. Профессиональный имидж и престиж социальной работы: монография /М. В. Певная, Ю. Р. Вишневский, Я. В. Дидковская, Н. Б. Качайнова; под ред. д-ра филос. наук, проф. Ю. Р. Вишневого. Екатеринбург : УрФУ, 2011. 184с. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://ecsosman.hse.ru/data/2011/10/18/1267238166/Имидж%20и%20престиж%20социальной%20работы.pdf>

5. Камболов С. А. Конгруэнтность имиджа социального работника как фактор эффективности его профессиональной деятельности // Человеческий капитал. – 2014. - № 1 (61). – С. 54-57. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22003897>

2. Социальный портрет работников социальных служб.

Опорные вопросы

Определите перечень характеристик, составляющих портрет работника социальной службы.

Определите источники и методы сбора информации. В качестве них могут выступить, например, интернет-страницы социальных служб (анализ сведений о сотрудниках, представленных на официальных сайтах организаций социального обслуживания г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области) и социологический инструментарий (анкетный опрос работников социальных служб г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области).

Рекомендуемые источники информации

1. Токарский Б.Л., Трохинова У.В. Теория и практика профессионализации социальной работы в регионе (на материалах Иркутской

области) / под науч. ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Винокурова. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011. – 126 с. ISBN 978-5-7253-2396-2

2. Проблема здоровья граждан, трудозанятых в области социальной работы/ Гостева Л.З., Гонторук Ю.С., Панфилова С.С.// Сборник «Основные парадигмы современного социально-гуманитарного знания: материалы заочной межрегиональной научно-практической конференции». Отв.ред. Т. С. Еремеева. Благовещенск, 2013. С. 131-137. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21274126>

3. Профессиональные объединения специалистов в области социальной работы.

Опорные вопросы

Дайте определение понятия «профессиональное объединение».

Назовите отечественные и зарубежные профессиональные объединения специалистов в области социальной работы.

Когда появились эти профессиональные объединения и кто выступал инициатором их создания?

Каковы правовые основания создания профессиональных объединений?

Каково назначение данного рода объединений?

Кто входит в данные профессиональные объединения, каковы условия членства?

Каковы функции и содержание деятельности профессиональных объединений специалистов в области социальной работы?

Какова организационная структура данных объединений?

Опишите особенности взаимодействия данных объединений с государством, потребителями услуг.

Сравните профессиональные объединения специалистов в области социальной работы. Можно ли их классифицировать? Если да, по каким критериям?

В какое профессиональное объединение в области социальной работы входит ННГУ им. Н.И. Лобачевского?

Рекомендуемые источники информации

1. Мартыанова Н.А. Природа профессиональных сообществ: социологическая ретроспектива// Профессионалы в эпоху реформ: динамика идеологии, статуса и ценностей / под ред В.А.Мансурова.-Москва, 2013. – С. 86-95. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=2976>

2. Попова И.П. Профессиональные ассоциации: тенденции исследований в западноевропейской социологии профессий// Профессионалы в эпоху реформ: динамика идеологии, статуса и ценностей / под ред В.А.Мансурова.-Москва, 2013. – С. 72-85. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=2976>

3. Попова И. Профессиональные ассоциации инженеров: попытка типологизации//Человек и труд. – 2013. - № 9. – С. 68-69. [электронный ресурс]. – Режим доступа. – URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=2869>

4. <http://ifsw.org/> Официальный сайт Международной Федерации социальных работников

5. <http://www.iassw-aiets.org/> Официальный сайт International Association of Schools of Social Work

6. <http://www.socialworkers.org/> Официальный сайт Национальной Ассоциации социальных работников (США)

7. <https://www.basw.co.uk/> Официальный сайт Ассоциации социальных работников Великобритании

8. <http://ssopir.ru/> Официальный сайт Союза социальных педагогов и социальных работников

4. Введение эффективного контракта в трудовые отношения с работниками учреждений социального обслуживания населения.

Опорные вопросы

Дайте определение понятия «эффективный контракт».

Каковы причины перехода к контрактной системе реализации социально-трудовых отношений?

Каковы цели введения эффективного контракта?

Существует ли правовые основы внедрения эффективного контракта?

Каковы условия внедрения и механизмы реализации перехода к эффективному контракту с работниками учреждений социального обслуживания населения?

Назовите параметры (составные элементы) эффективного контракта работника учреждения социального обслуживания населения.

Приведите действующие примеры реализации эффективного контракта с работниками учреждений социального обслуживания населения.

Назовите возможности и риски внедрения эффективного контракта с работниками учреждений социального обслуживания населения.

Рекомендуемые источники информации

1. Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129344>

2. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ/ Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=187053>

3. Распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 N 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы» / Официальный сайт министерства труда и социальной защиты РФ. – Режим доступа. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/government/91>

4. Приказ Минтруда России от 26.04.2013 N 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта» / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=163392>

5. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)». Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.04.2014 № 282 / Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=606336;fld=134;from=589722-21;rnd=177853.8920624166326021;;ts=01778536501419053811897>

6. Распоряжение Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 427-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области на 2013-2018 годы» [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.minsocium.ru/docs/official/dorozhnaya-karta-13-18.pdf>

5. Аутсорсинг и привлечение сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг учреждений социального обслуживания населения.

Опорные вопросы

Дайте определение понятия «аутсорсинг».

Назовите причины включения механизма аутсорсинга в систему социального обслуживания населения.

Каковы преимущества аутсорсинга?

В чем заключаются риски учреждений социального обслуживания, привлекающих сторонние организации для реализации обеспечивающих функций и услуг?

Каков опыт учреждений социального обслуживания различных регионов РФ в использовании аутсорсинга и привлечении сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг?

Рекомендуемые источники информации

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ/ Правовой сайт «Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=166044>

2. Приказ Минтруда России №21 от 18 января 2013 года «О методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных «дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» / Правовой сайт

«Консультант Плюс». – Режим доступа. – URL:
<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=141165>

6. *Общественный контроль и независимая система оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги.*

Опорные вопросы

Дайте определение понятий «общественный контроль» и «независимая система оценки качества».

Каковы различия между государственным и общественным контролем?

Назовите формы общественного контроля.

Кто выступает в качестве участников независимой оценки качества?

В чем заключается процедура независимой оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги? Каковы критерии оценки?

Какое влияние оказывают результаты независимой оценки качества на работу учреждений?

Рекомендуемые источники информации

1. Рагозина Л. Г. Общественное участие в развитии и контроле качества социальных услуг: опыт России и зарубежных стран // Журнал исследований социальной политики. – 2015. - № 1. – С. 97–108

2. Независимая система оценки качества. Официальный сайт министерства труда и социальной защиты РФ. – Режим доступа. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/nsok>

3. Доклад о формировании независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (май 2015 г.) [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/nsok/20/5/>

4. Рагозина Л. Г. Общественное участие в развитии и контроле качества социальных услуг: опыт России и зарубежных стран // Журнал исследований социальной политики. 2015. - №1. - С.97-108

Раздел дисциплины – 6.

1. *Социальное предпринимательство.*

Опорные вопросы

Дайте определение понятия «социальное предпринимательство».

Опишите отечественный и зарубежный опыт социального предпринимательства.

Назовите проблемы и перспективы развития социального предпринимательства в России.

Приведите примеры поддержки социального предпринимательства в России.

Рекомендуемые источники информации

1. Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования [Текст] / отв. ред. А. А. Московская; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2011. — 284 с.

—ISBN 978-5-7598-0883-1 [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.hse.ru/data/2011/11/01/1269337965/04.pdf>

2. <http://asi.ru/social/business/> Официальный сайт Агентства стратегических инициатив. Предпринимательство в социальной сфере

3. <http://impulsdobra.ru/> Импульс добра. Ежегодная премия за вклад в развитие и продвижение социального предпринимательства в России

4. <http://www.nb-fund.ru/social-entrepreneurship/> Социальное предпринимательство. Фонд региональных социальных программ «Наше будущее»

5. Гришина Я.С. Сравнительно-правовое исследование социального предпринимательства в странах Америки И Европы // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2012. -Выпуск № 2. [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.jurvestnik.psu.ru/index.php/ru/vypusk-2162012/19-2010-12-01-13-31-58/-2-16-2012/451-grishina-sravnitelno-pravovoe-issledovanie-soczialnogo-predprinimatelstva-v-stranax-ameriki-i-evropy>