МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Павловский филиал

УТВЕРЖДАЮ
Проректор _____

Методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ

Направление подготовки
38.03.04 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очная
Заочная

Павлово
2015

Содержание

	Содержание	**2**
	Введение	**3**
1.	Цели и задачи выпускной квалификационной работы	**4**
2.	Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение	**5**
3.	Подготовка материалов к выпускной квалификационной работе	**7**
4.	Структура и содержание выпускной квалификационной работы	**9**
5.	Требования к оформлению выпускной квалификационной работы	**17**
6.	Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	**19**
7.	Порядок хранения и использования выпускной квалификационной работы	**21**
	Приложения	**22**

Введение

Работа государственного и муниципального служащего в условиях рыночных методов хозяйствования требует умения творчески мыслить, свободно ориентироваться в конкретных социально-экономических ситуациях, рационально решать управленческие проблемы соответствующего уровня власти. Навыки творческой работы приобретаются студентом в течение всего периода обучения в ВУЗе. Завершается этот процесс выполнением дипломной работы. Дипломная работа - завершающий этап подготовки специалистов с высшим образованием. На этом этапе студент должен максимально использовать все знания, накопленные во время обучения.

Методические рекомендации призваны систематизировать и по возможности облегчить прохождение студентом заключительной фазы процесса профессиональной подготовки бакалавров в области управления по направлению "Государственное и муниципальное управление" в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта о высшем образовании.

В методических рекомендациях по выполнению выпускной квалификационной работы рассматриваются общие вопросы выполнения дипломной работы: сформулированы требования и даны указания по его объему, структуре, содержанию, по организации работы студента в процессе написания дипломной работы, а также отражен порядок оформления и защиты квалификационной работы.

Главное внимание уделено правильности выбора студентами темы дипломной работы, составлению плана ее выполнения и сбору материала, правильности ее изложения; также приведены Приложения, иллюстрирующие соответствующие разделы.

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» рассматривается как самостоятельная заключительная работа студента, в которой систематизируются, закрепляются и расширяются теоретические знания, практические навыки и умения, полученные при изучении циклов дисциплин, предусмотренных основной образовательной программой.

Основные направления и примерная тематика выпускных квалификационных работ представлены в приложении 2.

Студенты направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» определяются с темой выпускной квалификационной работы до 01 марта (очное форма обучения) и до 10 сентября (заочная форма обучения). Темы выпускных квалификационных работ закрепляются за выпускником распоряжением директора филиала.

На основании заявления студента, согласованно с дипломным руководителем, допускается изменение темы выпускной квалификационной работы до 01 мая и не позднее 15 мая.

1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы

В соответствии с учебным планом студенты готовят и защищают выпускную квалификационную работу (ВКР), которая отражает степень освоения изученных дисциплин; умение интегрировать теоретические знания и практические навыки при решении сложных вопросов теории и практики управления и проверку подготовки выпускника к самостоятельной практической деятельности в органах государственной (муниципальной) власти и управления.

Тема выпускной квалификационной работы должна соответствовать направлению подготовки.

Выпускная квалификационная работа по направлению "Государственное и муниципальное управление" (уровень бакалавриата) должна быть:

- актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития государственного и муниципального управления;
- отражать современное состояние изучения и разработки темы в научной и специальной литературе;
- содержать конкретное и точное изложение рассматриваемой проблемы, обоснование основных выводов и предложений;
- быть аккуратно оформлена и не содержать грамматических и стилистических ошибок.

При постановке и решении в дипломной работе конкретных практических задач студент должен:

- применять теоретические положения гуманитарных, социально-экономических, естественнонаучных, общепрофессиональных и специальных дисциплин;
- исходить из реальной практики государственного и муниципального управления, основываться на инструктивных положениях и фактических материалах о государственном и муниципальном администрировании;
- использовать современные методы статистического, социологического, экономического, логического, психологического и правового анализа деятельности, электронно-вычислительную технику;
- пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, работы с научной литературой и нормативно-правовыми актами;
- применять передовые достижения отечественной и зарубежной науки и практики и обосновывать экономическую целесообразность их использования.

Дипломное исследование – творческий труд, результатом которого может быть и нетрадиционный, оригинальный взгляд на поставленную проблему, исследование которой может привести к неожиданным открытиям. В процессе выполнения дипломной работы студент проявляет свою научно-исследовательскую зрелость, готовность к практическому применению приобретенных знаний, квалифицированному решению профессиональных проблем.

Процесс написания ВКР предусматривает решение следующих задач:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и применение для сферы государственного и муниципального управления, увязав это с местом преддипломной практики;
- изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, справочную и научную литературу по избранной теме;
- собрать необходимый статистический материал для проведения конкретного анализа;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа;
- оформить дипломную работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подобным материалам;
- выполнить все процедуры предзащитных мероприятий, успешно защитить дипломную работу.

Выпускная квалификационная работа должна показывать навыки практического анализа проблем управления, расчета и разработки проекта совершенствования управления.

2. Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение

Выбор темы ВКР имеет большое значение. Правильный выбор темы и объекта изучения в значительной степени обеспечивает успешное его выполнение.

Профессиональная деятельность специалиста в области государственного и муниципального управления может осуществляться в органах государственного и муниципального управления, государственных организациях и предприятиях, муниципальных структурах.

Опыт ВКР по данному направлению показывает, что все многообразие тем дипломных работ на современном этапе развития системы государственного и муниципального управления можно свести к относительно небольшому числу вариантов:

1) Решение проблем, задач социально-экономического развития регионов (субъектов федерации, муниципальных образований, городских районов и т.п.), в соответствии со специализациями.
2) Совершенствование технологий выработки и принятия решений, в государственных и муниципальных организациях и предприятиях.
3) Совершенствование организационной структуры органов государственного и муниципального управления.

Тематика ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой государственного и муниципального управления, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, после чего объявляется студентам.

При выборе темы ВКР следует также учесть место прохождения преддипломной практики. В организации (предприятии), на котором будет проходить производственная преддипломная практика, легче собрать необходимый материал для ВКР.

Тема ВКР обычно формулируется в следующей логической последовательности.

На первом этапе определяется цель ВКР, в качестве цели могут рассматриваться, например, анализ (оценка), исследование, разработка (проектирование), совершенствование (модернизация, повышение).

На втором этапе необходимо указать предмет исследования, в качестве которого могут выступать, например: структура (государственного (муниципального) органа, управления, организационная и т.д.), функция (управления, регулирования, организации и т.д.), характеристика (численность, эффективность и т.д.), процесс (государственно-управленческая деятельность, планирование, регулирование, развитие и т.д.).

На третьем этапе следует уточнить, какой аспект ВКР выделяется как основной, т.е. какие основные направления функционирования и развития объекта охвачены дипломным проектированием. В качестве основного аспекта можно указать, например: кадры (государственной службы, государственных (муниципальных) органов, руководящие и т.д.), аппарат (государственного (муниципального) органа, государственный, управления и т.д.), ресурсное обеспечение (информационное, организационно-техническое, финансовое, учебно-научное, методическое, кадровое и т.д.), нормативно-правовая база (законодательство), исполнительская дисциплина, социально-экономические, политические, правовые, психологические, социологические, исторические и другие аспекты государственного и муниципального управления.

На четвертом этапе должен быть определен объект ВКР. В качестве него выступают управляющая или управляемая части системы, т.е. субъект или объект управления. Объектом дипломного исследования может быть система государственного (муниципального) управления в определенной сфере (отрасли) или уровня, вида (подвида); либо региональная экономика (муниципальная), ее отдельный элемент (отрасль, сектор, предприятие).

Ориентация ВКР на решение конкретных задач государственного и муниципального управления – одна из важных форм развития самостоятельности и активности у студентов.

Чаще всего поставленная задача (комплекс задач) рассматривается как часть функционирующей в конкретной организации системы государственного и муниципального управления. Главное - тема ВКР должна предусматривать выполнение значительных самостоятельных исследований и проектных работ, соответствовать современному подходу к совершенствованию управленческих и экономических процессов.

Основным критерием при выборе темы ВКР служит научный и практический интерес студента. При выборе темы ВКР следует исходить из того, по какой из них студент может наиболее полно собрать материал, широко использовать практику работы государственных и муниципальных организаций и предприятий.

По одной теме могут выполнять ВКР несколько студентов, если объекты их изучения или круг изучаемых вопросов различны. Это различие отражается в плане ВКР.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию студентов, не является исчерпывающим. Каждый студент может заявить тему по своему усмотрению, представив соответствующее обоснование необходимости и целесообразности ее разработки и получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой.

Тема ВКР должна быть утверждена заведующим кафедрой государственного и муниципального управления по личному письменному заявлению студента.

Руководителем выпускной квалификационной работы является профессор, доцент, а так же старший преподаватель, имеющий достаточный опыт научной и педагогической работы, выпускающей кафедры, определенной в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников университета.

3. Подготовка материалов к выпускной квалификационной работе

ВКР выполняется на основе глубокого изучения литературных источников. Подбор и изучение литературы для выполнения ВКР является одним из важных этапов работы студента. Литература по теме ВКР может быть подобрана студентом при помощи предметных и алфавитных каталогов библиотек. Для этих целей могут быть использованы каталоги книг, указатели журнальных статей, специальные библиографические справочники, тематические сборники литературы, периодически выпускаемые отдельными издательствами.

Для выполнения ВКР студенту рекомендуется использовать следующие литературные источники:

- законы Российской Федерации по вопросам управления государственными и муниципальными органами власти, учреждениями и предприятиями;
- указы президента Российской Федерации;
- постановления исполнительных органов власти Российской Федерации по вопросам темы;
- инструктивные и методические указания соответствующих министерств выбранному объекту исследования.

При выполнении ВКР целесообразно использовать монографии, учебники, учебные пособия, справочники, а также статьи, публикуемые в журналах. Работу над литературными источниками следует начинать с изучения законов РФ, учебников, учебных пособий, а также монографий. Затем изучаются статьи в журналах.

Наряду с указанными литературными источниками могут быть использованы сборники научных трудов, сборники научных статей и материалы научных конференций Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского и других вузов страны.

Записи прочитанного материала могут быть сделаны в виде выписок, конспектов. Выписки из текста делают обычно дословно, в виде цитаты. При этом выбирают наиболее важные, весомые высказывания, основные идеи, которые необходимо процитировать в дипломной работе. После каждой цитаты позаимствованного высказывания должна быть ссылка на автора и источник, поэтому при конспектировании следует сразу же делать ссылки на автора и источник информации (название, место и год издания, издательство, номер страницы).

Кроме использования в ВКР литературных источников необходимо провести анализ практического материала. Успешный сбор практического материала для дипломного проекта в значительной степени зависит от того, насколько четко студент представляет себе направление работы и какой материал необходимо получить.

Перед началом сбора практического материала для ВКР на предприятии (в организации, учреждении) студенту рекомендуется составить календарный график выполнения отдельных этапов. В ходе исследования следует выявить как положительные моменты деятельности предприятия/организации, так и основные проблемы. Особое внимание должно быть уделено обобщению передового опыта работы предприятия (организации), использованию прогрессивных технологий.

Исследование деятельности региональных (муниципальных) образований должно включать изучение следующих вопросов:

1. организационные структуры;
2. общие и специальные функции управления;
3. этапы принятия управленческих решений;
4. взаимодействие с другими государственными и муниципальными органами.

5. эффективность предлагаемых мероприятий по совершенствованию государственного и муниципального управления (экономическая эффективность, оперативность и др.).

Могут быть предложены организационные решения по совершенствованию государственного и муниципального управления:
- положения;
- инструкции;
- технологические решения;
- процедуры взаимодействия и т.п.

4. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

ВКР должна иметь следующую структуру:

- Титульный лист
- Реферат
- Содержание
- Введение
- Основную часть
- Заключение
- Список литературы
- Приложения
- Отзыв рецензента с оценкой

ВКР должна быть сброшюрована в стандартной папке для дипломных работ. Отзыв руководителя и отзыв рецензента не брошюруются.

Титульный лист является неотъемлемой частью ВКР и составляется по утвержденному единому образцу (см. приложение 1). Для защиты дипломного проекта необходимо собрать все подписи на титульном листе.

Реферат. Текст реферата должен отражать объект ВКР, его цель, методы исследования, полученные результаты, область применения. Реферат должен содержать не более 20 строчек машинописного текста. Также реферат должен содержать: сведения об объеме работы, количестве таблиц, приложений, использованной литературе.

В содержании указываются основные разделы ВКР, начиная с введения. В содержание включаются все приложения. Нумерацию страниц в дипломной работе начинают с титульного листа, на котором цифру не ставят. Главы нумеруются арабскими цифрами, параграфы - арабскими цифрами через точку. Например, глава вторая – Глава 2; третий параграф второй главы – 2.3. и т.д. Каждая глава по тексту ВКР начинается с новой страницы.

Такие элементы ВКР, как введение, заключение, список литературы, приложения в содержании не нумеруются. Образец содержания приводится в приложении 4.

Для ВКР рекомендуется следующий удельный вес отдельных частей в процентах:

- введение - до 10%;
- основная часть - 80 - 85%;
- выводы и предложения - 5 - 10 %;

Введение является важной частью ВКР. В нем должно быть определено следующее:
- актуальность темы ВКР;
- формулировку проблемы, которая требует разрешения, и ее состояние на данный момент времени (со ссылкой на работы ведущих специалистов в этой области);
- цель исследования;
- задачи, которые необходимо решить для достижения цели;
- обоснование структуры дипломной работы;
- обоснование объекта исследования;
- основные методы исследования, источники информации;
- описание логики исследования;
- изложение уровня завершенности исследования (разработка проекта, апробация, внедрение, публикации, выступления на конференциях, участие в научной работе кафедры и т.д.)
- краткое изложение основных результатов, полученных автором и выносимых на защиту.

При обосновании выбора темы ВКР необходимо попытаться оценить управленческую и экономическую ситуацию на выбранном объекте исследования и показать вклад в улучшение деятельности выбранного объекта данным дипломным проектом. Рекомендуется отметить, в какой степени связанные с этой проблемой вопросы рассмотрены в научной литературе, выделить основную литературу по данной теме. Если в специальной литературе исследуемая проблема рассмотрена в недостаточной степени, то желательно указать, какие вопросы решены не полностью и каким вопросам в дипломной работе уделено особое внимание. Цель дипломного проекта необходимо формулировать кратко и конкретно. Она должна вытекать из актуальности темы.

При обосновании структуры ВКР желательно указать, почему в текст дипломной работы включены именно эти главы и параграфы и почему в них рассмотрены именно эти конкретные вопросы. Обоснование структуры работы не является пересказом ее глав.

Полезно обосновывать, какие предпосылки определили именно такую последовательность изложения материала в тексте ВКР, новизну исследования.

Объем введения не должен превышать 3-4 стр. машинописного текста.

Основную часть ВКР следует разделить на главы, соответственно главы на параграфы и пункты. Число глав, параграфов, пунктов зависит от объема и содержания ВКР. В конце каждой главы можно дать короткое обобщение ее содержания и полученные результаты (выводы). В основной части ВКР необходимо рассмотреть теоретическое обоснование методов

решения исследуемой проблемы, а также содержание проводимых студентом работ и полученные результаты.

Содержание ВКР определяется темой и раскрывается в основной его части. Вместе с тем ВКР обязательно должен содержать теоретический анализ исследуемой проблемы, анализ состояния объекта исследования и обоснование конкретных практических предложений по совершенствованию функционирования и развития объекта исследования. Соответственно, ВКР должна состоять из трех разделов: теоретического, аналитического и проектного.

Разделение ВКР на теоретическую, аналитическую и практическую части имеет известную долю условности. В главах (разделах, параграфах) последовательно излагается содержание дипломного проектирования. Текстуальный объем каждой из глав или разделов обычно не превышает 25-30 страниц. Объем параграфа не должен быть слишком большим или слишком маленьким.

В содержании ВКР должны быть соблюдены основные требования:

- ♦ обоснование предложений результатами анализа деятельности объекта;
- ♦ реальная направленность результатов и проектно-практических (рекомендованных) мероприятий на повышение эффективности и оптимизации выполняемых функций;
- ♦ соответствие предлагаемых мероприятий по совершенствованию организации управления целям и перспективным тенденциям социальной ориентированности государственного (муниципального) управления;
- ♦ действенность и конкретность выводов о состоянии организации управления и предложений, направленных на ее модернизацию, социально-экономическая обоснованность предложений;
- ♦ соответствие уровня разработки темы дипломного проекта современному уровню разработок методических положений и рекомендаций по организации государственного (муниципального) управления.

Современные требования к государственному и муниципальному управлению, предъявляемые обществом, ставят задачи максимального удовлетворения потребностей населения в услугах государства и муниципалитетов, их социальную ориентировочность, защиту прав, свобод, нужд и законных интересов граждан. В этой связи социальные критерии оценки организационных и управленческих решений имеют важное значение в анализе и проектировании систем государственного (муниципального) управления, осуществления государственно-управленческих функций. Поэтому в дипломном проектировании должны найти отражение вопросы, подходы и методы оценки качества государственного (муниципального) управления по отношению к обществу и гражданам.

Основная часть проекта должна состоять из трех разделов и иметь объем не более 90 листов.

Первая глава проекта носит теоретический характер и представляет собой характеристику объекта исследования.

В соответствии со стандартом подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) основными объектами выполнения ВКР могут быть:

- органы государственного и муниципального управления;
- структурные подразделения органов государственной власти и органов местного самоуправления, построенные как по отраслевому, функциональному, так и по территориальному принципам;
- государственные и муниципальные предприятия (учреждения);
- научно-исследовательские центры и другие организации.

В разделе используются фактические материалы, характеризующие объект исследования, его техническую, социальную, экономическую и организационную стороны. Причем более подробная характеристика дается по тем аспектам деятельности объекта, которые непосредственно связаны с решением задач, поставленных в дипломной работе.

Характеристика объекта исследования независимо от специфики темы дипломной работы должна содержать:

- перечень целей, необходимость реализации которых обусловила создание и функционирование исследуемого объекта;
- описание его структуры с выделением основных составляющих и их роли в достижении поставленных целей;
- четкое определение места анализируемого объекта в системе более крупного масштаба;
- анализ функционирования исследуемого объекта за ряд предыдущих лет по степени достижения цели и решения основных задач деятельности; по улучшению качества продукции (услуг) и обслуживания населения.

Желательно также проанализировать финансовые показатели: доходы, расходы и результаты деятельности.

Характеристика и анализ объекта исследования проводится от общего к частному с последующим углублением и расширением.

Методической основой проведения исследований в данном разделе являются приемы и методы экономического анализа, математической статистики, функционально-стоимостного анализа.

Источниками информации по вышеназванным вопросам могут служить: паспорт территории, устав предприятия, история создания и развития предприятия, положения о структурных подразделениях, материалы годовых отчетов деятельности объекта исследования и другие.

При изложении фактического материала основное внимание следует сосредоточить не столько на характеристике объекта (большинство фактических данных и общих иллюстраций может быть представлено в приложениях), сколько на выявлении и анализе положительных сторон и недостатков.

Освещая указанные вопросы, студент должен показать понимание сущности предмета и объекта исследования, основных целей, задач и особенностей функционирования и развития, отметить его достоинства и недостатки на различных этапах развития. Также он должен выявить уже решенные и требующие решения задачи, связанные с темой исследования, по которым можно дать самостоятельные выводы и предложения.

Первая глава должна обеспечить теоретическую основу для второй и третьей главы. С этой целью студент излагает в ней только тот теоретический материал, который ему потребуется для решения практических вопросов, определенных целями и задачами дипломной работы. Отступление от этого требования неизбежно приводит либо к чрезмерному увеличению объема первой главы, либо к отрыву от содержания 2-3 глав.

Важно помнить, что первая глава должна представлять собой не изложение материала учебных дисциплин, а являться анализом теории по выбранной теме. При этом студент критически осмысливает разные теории на предмет подтверждения их практикой в части решения тех или иных проблем государственного и муниципального управления. Об уровне качества материала этой главы обычно свидетельствует перечень литературных источников, на которые должны быть ссылки по тексту.

При оформлении этого раздела имеются большие возможности по использованию графических способов представления данных: схем, диаграмм, графиков и т.п.

Объем первой главы не должен превышать 30 страниц.

Вторая глава проекта носит проблемно-аналитический характер и представляет собой анализ состояния объекта исследования. Объем данного раздела не должен превышать 30 листов, включая основные таблицы, рисунки и диаграммы.

В соответствии с выбранной темой ВКР исходя из теоретических положений, рассмотренных в первом разделе, здесь должен быть выполнен анализ объекта и организации государственного (муниципального) управления:

- Общая характеристика объекта и предмета исследования.
- Анализ государственно-управленческой (муниципальной) деятельности в общих и аспектных вопросах.
- Анализ системы государственного (муниципального) управления.

В разделе должны быть представлены результаты проведенного студентом анализа по исследованию динамики развития объекта, выявлению основных тенденций и факторов, определяющих его развитие, выявлению и систематизации основных проблем развития. При отсутствии необходимых количественных данных студенту следует использовать для анализа экспертные методы.

Перед проведением анализа студенту необходимо определить глубину, направления и период анализа, провести выборку регионов для анализа, а также определить показатели, которые в наибольшей степени характеризуют развитие объекта исследования.

В данном разделе в соответствии с темой работы целесообразно провести сравнительный анализ региональной практики управления (планирования) объекта исследования систематизировать его результаты с целью разработки в дальнейшем предложений по решению выявленных проблем и повышению эффективности управления. Целесообразно провести анализ тенденций развития объекта в разрезе отобранных регионов.

В этом разделе проводится общий анализ организации управления исследуемым объектом на основе построения организационной структуры, описания функциональной деятельности подразделений и отдельных исполнителей, расчета частных и общих коэффициентов управляемости и уровня организации управления.

При обследовании и анализе управляющей части системы целесообразно установить, какие цели поставлены перед управляющей системой и соответствует ли она целям и особенностям управляемого объекта.

Кроме того, проводится детальный анализ предмета исследования и подсистемы управления, определенных темой ВКР.

При этом кроме документальных основными источниками получения сведений и информации для анализа служат специальные обследования (фотография и самофотография процессов и загрузки элементов системы, инвентаризация состояния элементов системы управления, метод моментных наблюдений и фиксации сложившихся соотношений и т.п.) и специальные опросы (анкетирование, интервьюирование, метод экспертного опроса и т.п.).

При этом состав изучаемых вопросов и методы анализа определяются исходя из содержания проработанной научной и методической литературы.

Анализ системы управления нацелен на выявление ее недостатков, их причин и последствий. Он включает:

- описание достигнутого уровня управления;
- сравнение фактических значений соответствующих показателей с нормативными, расчетными, передовых отечественных и зарубежных аналогов;
- выявление положительных и отрицательных сторон в управлении;
- систематизацию недостатков;
- установление потерь и неиспользованных возможностей в результате недостатков в управлении, в том числе в количественной (натуральной и стоимостной) форме;
- выявление причин недостатков.

Таким образом, в результате анализа должны быть выявлены проблемы, решение которых может служить основой для разработки проектной части работы.

Последний параграф должен содержать перечень проблем, решение которых будет предложено в третьем разделе.

Объем аналитической части должен составлять 20-30 страниц текста.

Третья глава ВКР носит проектно-практический характер и определяет перспективы развития объекта исследования. Объем данного

раздела должен составлять не менее 30 листов. Этот раздел должен быть самым содержательным и объемным и включать конкретные разработанные студентом предложения по повышению эффективности деятельности органов управления для улучшения функционирования и развития объекта исследования.

В соответствии с выбранной темой ВКР в этом разделе осуществляется разработка рекомендаций и мероприятий (предложений) по решению изучаемой проблемы и обоснование их эффективности в данной сфере:

- ♦ Реализация разработанных подходов, методов и моделей на материалах конкретного объекта.
- ♦ Анализ результатов проведенного исследования и разработка предложений по решению рассматриваемой проблемы.
- ♦ Вопросы организации и ресурсного обеспечения внедрения предложений.

Предложения или рекомендации должны быть разработаны на основе усвоенных студентом теоретических, научно-методологических положений в данной сфере, проведенного анализа развития объекта исследования, а также изученного опыта решения данных проблем в различных субъектах РФ. Разработку рекомендаций целесообразно осуществлять в виде комплекса первоочередных, по мнению студента, мероприятий, позволяющих решить данные проблемы. Все мероприятия должны быть проранжированы по приоритетности, иметь обоснование с точки зрения экономической, бюджетной и социальной эффективности, а также должны опираться на действующее законодательство.

Предложения и рекомендации должны содержать экономическое, правовое и социальное обоснование.

Экономическое обоснование предполагаемых проектных решений имеет два направления:

- определение сравнительной экономической эффективности при выборе или сравнении существующего и предполагаемого варианта;
- определение общей абсолютной экономической эффективности принятого варианта управления.

Если расчет экономической эффективности по какому-либо проектному решению не может быть выполнен, то определяется его социальная эффективность.

Правовое обоснование предусматривает анализ, разработку или использование законодательной базы по теме ВКР, обоснование соответствующих рекомендаций.

Объем третьей главы не должен превышать 30 страниц.

Заключение содержит общую оценку проекта. В нем резюмируются итоги выполненного исследования в виде обобщения наиболее существенных положений, а также определяется, достигнута ли цель исследования. Выводы должны отражать содержание дипломного проекта, быть краткими, ясно и четко сформулированными, они должны показать, как

решены задачи, поставленные во введении: какие выявлены резервы и конкретные предложения по их реализации. Пункты выводов должны быть подкреплены цифрами из экономических расчетов ВКР. В данной части целесообразно отметить научное и практическое значение полученных результатов, степень их внедрения и экономическую эффективность.

Заключение должно отражать:

- оценку общего состояния объекта исследования и/или оценку изученности исследуемой проблемы;
- итоги анализа организации государственного и/или муниципального управления и/или итоги анализа изучаемой проблемы в организации;
- перечень и краткую характеристику предлагаемых мероприятий по устранению недостатков в управлении, а также итоги расчета экономической эффективности предлагаемых мероприятий и/или показателей социальной эффективности.

Рекомендуемый объем заключения – 4-6 страниц.

Список использованной литературы. В список использованной литературы должны быть включены все источники, которые были использованы при написании ВКР и на которые имеются ссылки в ВКР.

Список использованной литературы помещается после основного текста ВКР.

Литература располагается следующим образом:

- Законы.
- Указы.
- Постановления.
- Ведомственные документы (инструкции, положения, письма, приказы, методические указания и т.п.).
- Материалы хозяйствующих субъектов в алфавитном порядке.
- Книги и статьи из периодики на русском языке.
- Книги и статьи из периодики на иностранном языке.
- Неопубликованные материалы, источники Internet.

Все указанные материалы расположены по алфавиту фамилий авторов и заглавий с учетом последующих вторых, третьих и т.д. букв. Нумерация документов в списке должна быть сплошной от начала до конца.

Цитируя или упоминая в ВКР монографии, статьи и другие источники информации, студенту необходимо делать библиографические ссылки. При этом в квадратных скобках проставляется порядковый номер источника информации и номер страницы. Например, записи – [16,с.9] – означают, что автор ссылается в своей работе на шестнадцатый источник информации в списке литературы и на страницу девять. При цитировании авторского текста берется текст оригинала и заключается в кавычки. Если же цитата получается слишком громоздкой и из-за сложности ее построения четко не улавливается основная мысль, то достаточно изложить ее основные положения своими словами, сделав необходимую ссылку на источник и номер страницы. Кавычки при этом не ставятся. Для перечисления работ, в которых

рассматривались исследуемые вопросы, в скобках через запятую перечисляются номера литературных источников. Например, записи [7,12.27,…44] означают, что исследуемый вопрос рассматривается в перечисленных литературных источниках. При приведении ссылок во всех случаях может указываться фамилия и инициалы автора литературного источника. Например,: В своей работе академик Петров П.П. (18,с.34) рассматривал …

Оформление каждого источника информации в списке литературы производится в соответствии с существующими требованиями.

Приложения. Назначение этого раздела – дать более развернутое, чем в основной части дипломной работы, представление о тех источниках и промежуточных материалах, с которыми работал студент-дипломник. С помощью приложений доказывается достоверность исходных данных, проводимых расчетов, повышается аргументированность выполненного анализа и сделанных предложений. Этот раздел позволяет студенту при рациональном его построении варьировать объем основной части ВКР, вынося в нее все вспомогательные расчеты и построения.

Приложения располагаются в порядке появления на них ссылок в ВКР. Каждое приложение начинается с нового листа и содержит в правом верхнем углу слово «*Приложение*». При наличии в работе нескольких приложений, каждое из них нумеруется. Если на одном листе может быть помещено несколько рисунков или таблиц, то они также нумеруются в пределах каждого приложения. Объем приложений и их количество не ограничено. Нумерация страниц приложений является сквозной.

При ссылке в тексте на материалы приложения следует напечатать слово «приложение» или сокращенно «прил.» обыкновенным шрифтом, поставить его номер, а если необходимо, то и указать номер таблицы, диаграммы или рисунка в нем.

5. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

ВКР должна быть представлена в виде текста, отпечатанного машинным способом (14 шрифтом Times new Roman) на одной стороне листа формата А4 через полтора межстрочных интервала.

Текст должен быть ограничен установленными полями: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Абзац начинается с шестой позиции, т.е. отступив 5 пробелов. Одна страница должна содержать 28-30 строк по 57-60 знаков в строке.

При оформлении заголовков ВКР следует учитывать следующие требования:

- заголовки глав печатаются симметрично тексту прописными буквами, параграфов – строчными (кроме первой прописной);

- переносы слов в заголовках не допускаются, и точка в конце не ставится;
- расстояние между текстом и заголовком должно быть равно 3 интервалам;
- заголовки глав начинаются с нового листа, заголовки параграфов на том же листе, где заканчивается предыдущий параграф.

Нумеруя страницы, графы, параграфы, рисунки, схемы, таблицы, графики, формулы необходимо учитывать:

- номер на страницах дипломной проставляется на всех страницах кроме титульного листа. Номер ставится посередине сверху. Титульный лист включается в общую нумерацию;
- главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами. После номера главы и параграфа ставится точка. Реферат, введение и заключение не нумеруются;
- рисунки, схемы, таблицы, графики, расположенные на одной или нескольких страницах, входят в общую нумерацию страниц дипломной работы;
- рисунки, схемы, графики имеют сквозную нумерацию. Они обозначаются словом «Рис.», после которого ставится арабскими цифрами номер и заголовок, поясняющий их содержание;
- в правом верхнем углу над таблицей обозначается слово «*Таблица*», ниже пишут заголовок, поясняющий ее содержание. Номер таблицы проставляется последовательно после слова «Таблица». Номер и заголовок таблицы указывают только на первой странице, на всех последующих пишут «Продолжение таблицы» или «Окончание таблицы» и ее номер;
- формулы нумеруются последовательно в пределах всей дипломной работы. Номер проставляется справа от формулы, на одном с ней уровне в круглых скобках
- каждый рисунок, схема, график, таблица должны иметь заголовок, наиболее полно отражающий в краткой форме их содержание, и помещаться в основной части дипломной работы на той же странице, где делается первая ссылка на них, или на следующей странице.

Материал в ВКР должен излагаться грамотно, простым литературным языком, не должен содержать повторений, общих мест и перегрузок его цитатами. Недопустим простой пересказ литературных источников, их цитирование без кавычек и сносок. Формулируя название темы, глав и параграфов, необходимо помнить о том, что они должны быть ясными, четкими, предельно сжатыми по форме, отражающими наиболее полную сущность и содержание рассматриваемых в них вопросов. Схемы, графики и таблицы должны быть органически увязаны с текстом глав и параграфов дипломной работы, иметь соответствующие пояснения и ссылки в тексте основной части.

При оформлении списка литературы с включением в него работ зарубежных авторов, сведения о них приводятся на языке оригинала, переводные издания – на русском языке.

Материалы нормативного и справочного характера, а также исходные данные, промежуточные расчеты, результаты проведенных наблюдений целесообразно помещать в приложение.

6. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

Перед защитой ВКР студент должен подготовить и согласовать с научным руководителем текст выступления и необходимые для этого графические материалы. В своем выступлении студент определяет цель и задачи дипломной работы, обосновывает выбор темы и объекта исследования, излагает основные выводы проведенного анализа, формулирует и дает оценку эффективности своих предложений. Основные положения выступления формулируются кратко, с выделением наиболее существенного в виде тезисов с иллюстрацией их заранее подготовленными графическими (раздаточными) материалами. Ответы на замечания, сделанные рецензентом, продумываются заранее, в период подготовки к защите. Выступление не должно превышать интервала в 7-10 минут, а количество графических материалов определяется в каждом случае выбранной темой. Материалы, необходимые для иллюстрации текста выступления на защите дипломной работы на выпускающей кафедре выполняются на листах раздаточного материала. Раздаточный материал должен иметь титульный лист, на котором записана тема дипломной работы и ФИО студента. Все листы раздаточного материала должны быть скреплены. Эти материалы должны быть также представлены в дипломной работе с тем, чтобы с ними можно было предварительно ознакомиться.

Защита ВКР проводится в сроки, установленные специальным графиком, на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии, на котором представляются следующие документы:

- оформленная дипломная работа;
- отзыв научного руководителя;
- рецензия;
- выписка из зачетной книжки;
- статьи, опубликованные по теме выполненного дипломного проекта;
- отзыв рецензента с предприятия или организации, на котором проводилось исследование.

Защита ВКР проводится в следующем порядке:

1. устный доклад дипломника – 5-10 минут;
2. вопросы к дипломнику со стороны членов ГЭК и присутствующих на защите. Члены ГЭК задают вопросы, как правило, по теме

дипломной работы, не исключая вопросов, относящихся к теоретической подготовке специалиста государственного и муниципального управления. Присутствующие на защите могут тоже задавать вопросы студенту только по теме дипломной работы. Отвечая на вопросы, дипломник имеет право использовать текст своего выступления на защите, графические материалы, дипломную работу, свои рабочие записи.

3. выступление научного руководителя и рецензента (не обязательно);
4. заключительное слово дипломника. В заключительном слове дипломник дает ответы на замечания и недостатки дипломной работы, указанные в рецензии и отзыве научного руководителя, отвечает на поставленные в процессе защиты вопросы.
5. оценка ВКР и присвоение ГЭК студенту квалификации.

После проведения всех защит дипломных работ ГЭК на закрытом заседании выносит решение об оценке каждой работы по четырех балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). Это решение принимается большинством голосов, а при их равенстве – правом решающего голоса обладает председатель ГЭК. Затем председатель ГЭК знакомит присутствующих на защите с результатами этого закрытого заседания.

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» высшего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС ВО и успешно сдавшее государственный экзамен.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии в соответствии со следующим порядком:

- представление студента членам комиссии секретарем ГЭК;
- сообщение студента с использованием наглядных материалов и компьютерной техники об основных результатах выпускной квалификационной работы (не более 15 минут);
- вопросы членов ГЭК и присутствующих после доклада студента;
- ответы студента на заданные вопросы;
- зачитывание секретарем комиссии отзыва руководителя на ВКР;
- заслушивание рецензии;
- ответы студента на замечания рецензента.

Продолжительность защиты одной выпускной квалификационной работы не должна превышать 30 минут.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационной комиссии.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка результатов защит выпускных квалификационных работ осуществляется в соответствии с критериями, представленными в приложении 3.

Студентам, получившим во время обучения не менее 75% отличных оценок от общего количества дисциплин, предусмотренных учебным планом, сдавшим государственные экзамены и защитившим дипломную работу с оценками «отлично», выдается диплом с отличием.

Если в результате защиты ВКР получила оценку «неудовлетворительно», то члены государственной аттестационной комиссии принимают решение либо о целесообразности представления этой работы к повторной защите с доработкой, либо о необходимости выполнения дипломной работы по новой теме.

Студенты, сдавшие государственные экзамены или защитившие дипломную работу с оценкой «неудовлетворительно», отчисляются из университета. В этом случае им выдается справка установленного образца.

7. Порядок хранения и использования выпускных квалификационных работ

ВКР, направленные для защиты в ГЭК, регистрируются в специальном журнале.

После защиты ВКР вместе с отзывами и рецензиями вновь передаются в архив подразделения ННГУ, где они хранятся в течение 5-ти лет.

Выдача ВКР студентам разрешена только в пределах факультета с разрешения декана (заместителя декана). При этом запрещается переписывание или ксерокопирование материалов уже защищенных ВКР.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Образец титульного листа дипломной работы

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО

_____ ФИЛИАЛ

Выпускная квалификационная работа

на тему:

«Совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством» (на примере жилищно-коммунального хозяйства г. Нижнего Новгорода)

Работа допущена к защите

Заведующий кафедрой
государственного и
муниципального управления
проф., к.э.н. Лебедев Ю.А.
_____
подпись

Выполнил:
студент 5 курса, гр. ГМУ-1в
заочного отделения
Иванов И.И.
_____
подпись

Научный руководитель:
к.э.н., доцент Сидорова С.С.
_____
подпись

Рецензент:
_____
подпись

Нижний Новгород
20____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ТЕМАТИКИ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1) Совершенствование работы с кадрами государственных (муниципальных) служащих на примере Администрации …. района (города)
2) Совершенствование организации труда муниципальных служащих (на примере …)
3) Разработка предложений по использованию интернет-технологий в государственном и/или муниципальном управлении (на примере …)
4) Проектирование численности аппарата управления органа местного самоуправления (на примере …)
5) Совершенствование системы социальной защиты малоимущих жителей города (района, округа) (на примере …)
6) Пути улучшения работы службы социальной защиты населения (на примере …)
7) Разработка муниципальной программы занятости и финансово-экономический механизм ее реализации (на примере …)
8) Развитие сельских территорий (на примере …)
9) Пути повышения эффективности функционирования учреждений здравоохранения (на примере …)
10) Развитие системы дошкольного воспитания (на примере …)
11) Развитие системы образования в муниципальном образовании (на примере …)
12) Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по организации содержания и развитию образовательных учреждений города (на примере …)
13) Совершенствование управления культурно-просветительскими учреждениями города (муниципального района)
14) Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по сохранению памятников истории и культуры, находящихся в муниципальной собственности (на примере …)
15) Анализ и развитие спортивного потенциала региона (на примере …)
16) Совершенствование разработки программы социального развития муниципального образования (на примере …)
17) Совершенствование жилищной политики муниципального образования
18) Разработка предложений по созданию условий для лучшего обеспечения населения услугами торговли и общественного питания (на примере …)
19) Развитие системы бытового обслуживания населения муниципального образования в рыночных условиях (на примере …)

20) Разработка предложений по развитию территориального общественного самоуправления в системе муниципального управления (на примере …)
21) Совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством
22) Финансово-экономические проблемы городского транспорта и пути их решения (на материалах …)
23) Финансово-экономические проблемы жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения (на материалах …)
24) Финансово-экономические проблемы реформирования жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения (на материалах …)
25) Совершенствование системы управления муниципальной недвижимостью в городе (на примере …)
26) Совершенствование молодежной политики региона
27) Разработка программы структурной перестройки экономики района и финансово-экономический механизм ее реализации (на примере …)
28) Повышение экономической стабильности малых городов (на примере …)
29) Совершенствование организации управления развитием территории муниципального образования (города, поселка, муниципального района, административного округа и т.п.) (на примере …)
30) Совершенствование организации поддержки и развития малого предпринимательства в регионе (городе, муниципальном районе, административном округе и т.п.) (на примере …)
31) Развитие городской (районной) программы развития малого бизнеса (на примере …)
32) Анализ и прогнозирование социально-экономического развития региона (на примере …)
33) Анализ и прогнозирование инвестиционного потенциала региона (на примере …)
34) Анализ и прогнозирование инновационного потенциала региона
35) Совершенствование экономического взаимодействия государственных и муниципальных органов управления в регионе (на примере …)
36) Развитие внешнеэкономического потенциала региона (на примере …)
37) Налоговая политика региона и ее совершенствование (на примере …)
38) Жилищная политика региона и ее совершенствование
39) Управление инвестициями в социальную сферу и оценка их эффективности (на примере …)
40) Разработка предложений по улучшению деятельности органов местного самоуправления по регулированию планировки и застройки территории муниципального образования (на примере …)
41) Разработка предложений по улучшению организации транспортного обслуживания населения муниципального образования (на примере …)
42) Разработка предложений по улучшению организации обеспечения населения услугами связи (на примере …)

43) Развитие системы транспортного обслуживания населения города на основе развития рынка транспортных услуг (на примере …)
44) Развитие энергетической системы региона
45) Совершенствование организации управления муниципальным дорожным строительством и содержанием дорог местного назначения (на примере …)
46) Разработка предложений по совершенствованию организации ритуальных услуг и содержанию мест захоронения (на примере …)
47) Совершенствование деятельности местных органов управления по организации, содержанию и развитию муниципальных энерго-, газо-, теплоснабжения (на примере …)
48) Совершенствование деятельности местных органов управления по организации, содержанию и развитию муниципальных водоснабжения и водоотведения (на примере …)
49) Государственное регулирование развития топливно-энергетического комплекса региона (на примере …)
50) Совершенствование работы органов местного самоуправления по водоснабжению жилищного фонда (на примере …)
51) Анализ и пути совершенствования управления эксплуатацией и ремонтом жилищного фонда (на примере …)
52) Нетрадиционные способы решения жилищной проблемы на уровне муниципального образования (на примере …)
53) Организация эффективного управления нежилым фондом городского муниципального образования (на примере …)
54) Совершенствование механизма участия местного самоуправления в охране окружающей среды на территории муниципального образования
55) Совершенствование управления охраной окружающей среды города (на примере …)
56) Бюджетная политика муниципального образования (на примере …)
57) Совершенствование организации управления благоустройством и озеленением территории муниципального образования (на примере …)
58) Разработка предложений по совершенствованию организации утилизации и переработки бытовых отходов (на примере …)
59) Совершенствование организации управления санитарной очисткой города (района, округа, поселка и т.п.) (на примере …)
60) Организация работы городских пляжей (на примере …)
61) Разработка предложений по усилению контроля за деятельностью органов охраны общественного порядка (на примере …)
62) Совершенствование системы обеспечения противопожарной безопасности в муниципальном образовании (на примере …)
63) Экономическая диагностика развития отраслей промышленности территории (на примере …)
64) Государственное регулирование доходов работающего населения (по материалам …)

65) Пути повышения платежеспособности населения муниципального образования (на примере …)
66) Пути повышения доходов муниципального бюджета (на примере …)
67) Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по созданию условий для массового отдыха населения муниципального образования (на примере …)
68) Развитие жилищного строительства в муниципальном образовании (на примере …)
69) Совершенствование деятельности внебюджетных фондов на примере …
70) Развитие транспортной инфраструктуры в муниципальном образовании (на примере …)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК ПО ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Оценка результата защиты бакалаврской работы производится на закрытом заседании ГЭК. Во внимание принимаются оригинальность и научно-практическое значение темы, качество выполнения и оформления работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы, наглядность представления результатов исследования.

Обобщенная оценка защиты бакалаврской работы определяется с учетом отзыва руководителя и оценки рецензента.

Результаты защиты бакалаврской работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка **«отлично»** выставляется за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада, наглядное его представление.

Оценка **«хорошо»** выставляется при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении работы при защите.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за неполное раскрытие темы, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

Студенты, получившие диплом с отличием и проявившие склонность к научной работе, рекомендуются в аспирантуру. Такая рекомендация дает право поступления в аспирантуру без наличия опыта практической работы по избранной специальности. Выпускная квалификационная работа после ее защиты хранится в архиве филиала.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

Образец оформления содержания

СОДЕРЖАНИЕ

Введение. . . . . ..… 3
Глава 1. Организационно-правовой и кадровый потенциал муниципальной службы. . .. . ……..……7
1.1 Соотношение понятий «муниципальная служба», «муниципальный служащий», «кадры муниципального управления». . . . …….. ….....7
1.2 Задачи муниципальной службы и требования к муниципальным служащим в современных условиях. 12
1.3 Кадровый потенциал муниципальной службы. 17
Глава 2. Анализ кадрового обеспечения администрации г. Нижнего Новгорода. . . . . ……...23
2.1 Анализ количественного и качественного состава кадров муниципального управления 23
2.2 Анализ работы кадровой службы по переподготовке и повышению квалификации муниципальных служащих. 30
2.3 Анализ подбора кадров и организации карьерного роста. . . . . .. .40
Глава 3. Повышение кадрового потенциала муниципальной службы г. Нижнего Новгорода. . . . . ……..……....46
3.1 Пути повышения кадрового потенциала муниципальной службы…… 46
3.2 Организация подбора кадров на муниципальную службу на конкурсной основе. 53
3.3 Организация работы с молодыми специалистами и по формированию кадрового резерва. 62
Заключение. 70
Список литературы……. 74
Приложения. 76

Автор: к.э.н. доц. Белова Е.В. _____

Методические рекомендации одобрены на заседании объединенной учебно-методической комиссии ИОО и филиалов от « 14 » сентября 20 15 года, протокол № 1 .

Председатель ОУМК Н.Е. Назарова