МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Павловского филиала ННГУ

_____Н.А. Ягунова

«31» 08 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль) образовательной программы

ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

ЗАОЧНАЯ

Павлово

2018

1. Место и цели дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины, модули» и является дисциплиной по выбору для изучения по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика». Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Целью дисциплины «Управление качеством» является формирование теоретических знаний и практических навыков по основным характеристикам и потребительским свойствам отечественной продукции и зарубежных аналогов и т.д.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций**
Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1, этап освоения - базовый);	З1 (ОПК-1) Знать основные понятия и направления деятельности в сфере технического регулирования У1 (ОПК-1) Уметь проводить оценку уровня качества продукции В1 (ОПК-1) Владеть навыками интерпретации результатов оценки уровня качества
Способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2, этап освоения - базовый);	З1 (ОПК-2) Знать основные технические и конструктивные особенности, характеристики и потребительские свойства отечественной продукции и зарубежных аналогов У1 (ОПК-2) Уметь проводить аудит качества; В1 (ОПК-2) Владеть навыками применения методов оценки уровня качества продукции или услуг
Способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-5, этап освоения - базовый);	З1 (ПК-5) Знать порядок анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. У1 (ПК-5) Уметь использовать полученные сведения по результатам анализа и для принятия управленческих решений и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. В1 (ПК-5) Владеть навыками анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.

3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) для заочной формы обучения составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых 11 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часов занятия лекционного типа, 6 часов занятия семинарского типа, 1 час - КСР), 4 часа – контроль, 93 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

Объем дисциплины (модуля) для заочной ускоренной формы обучения составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых 13 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часов занятия лекционного типа, 8 часов занятия семинарского типа, 1 час - КСР), 4 часа – контроль, 91 час составляет самостоятельная работа обучающегося.

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе											
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Всего					
	Очная	Заочная у	Заочная	Очная	Заочная у	Заочная	Очная	Заочная у	Заочная	Очная	Заочная у	Заочная	Очная	Заочная у	Заочная
Тема 1. Предмет, задачи и содержание курса		8	8		0,5	0,5					0,5	0,5		7,5	7,5
Тема 2. Показатели качества продукции и их оценка		16	16		0,5	0,5		1	1		1,5	1,5		14,5	14,5
Тема 3. Конкурентоспособность продукции		11	11		0,5	0,5		1	1		1,5	1,5		9,5	9,5
Тема 4. Основы стандартизации		11	11		0,5	0,5		1	1		1,5	1,5		9,5	9,5
Тема 5. Система менеджмента качества на предприятии		12	12		0,5	0,5		1	1		1,5	1,5		10,5	10,5
Тема 6. Организация обеспечения качества на предприятии		14	14		0,5	0,5		1	1		1,5	1,5		12,5	12,5
Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством		12	12		0,5	0,5		1	1		1,5	1,5		10,5	10,5
Тема 8. Сертификация		12	12		0,5	0,5		1			1,5	0,5		10,5	11,5
Тема 9. Правовые аспекты обеспечения качества		7	7					1			1			6,0	7
КСР		1	1								1	1			
Контроль		4	4												
Промежуточная аттестация зачет															

4. Образовательные технологии

Основной формой обучения является лекционно-семинарская. При проведении практических занятий, используются образовательные технологии – проблемные, проектировочные, дискуссионные, организационно-деятельностные занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.

Специфика дисциплины определяет необходимость более широко использовать новые образовательные технологии, наряду с традиционными методами, направленными на формирование базовых навыков практической деятельности с использованием преимущественно фронтальных форм работы. При обучении данной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Технология дифференцированного обучения – предполагает осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей, возможностей и интересов, поощряя их реализовывать свой творческий потенциал. Создание и использование диагностических тестов является неотъемлемой частью данной технологии.

- Технология модульного обучения – предусматривает деление содержания дисциплины на разделы (модули), интегрированные в общий курс.

– Технология тестирования – используется для контроля уровня усвоения знаний в рамках модуля на определённом этапе обучения. Осуществление контроля с использованием технологии тестирования соответствует требованиям всех международных экзаменов по данной дисциплине. Кроме того, данная технология позволяет преподавателю выявить и систематизировать аспекты, требующие дополнительной проработки.

– Проектная технология – ориентирована на моделирование социального взаимодействия учащихся с целью решения задачи, которая определяется в рамках профессиональной подготовки студентов, выделяя ту или иную предметную область. Использование проектной технологии способствует реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения.

– Технология обучения в сотрудничестве – реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач.

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий профессионал.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Направления самостоятельной работы студента должны быть ориентированы на следующий круг вопросов, рассматриваемый в ходе изучения дисциплины:

1. Предмет и содержание курса “Управление качеством”.
2. Этапы развития принципов управления качеством.
3. Отечественные системы управления качеством продукции.
4. Потребности, как главная цель в решении проблемы качества.
5. Основные показатели качества продукции.
6. Методы оценки показателей качества продукции по количественным критериям.
7. Методы оценки показателей качества продукции по информационному признаку.
8. Метод распределения приоритетов.
9. Классификация затрат на качество.
10. Сущность конкурентоспособности продукции.

11. Оценка уровня конкурентоспособности продукции.
12. Стандартизация, как организационная и нормативная база управления качеством.
13. Нормативные документы по стандартизации и их применение.
14. Унификация.
15. Организация метрологического обеспечения качества продукции.
16. Международные стандарты ИСО 9000.
17. Международные и региональные организации по стандартизации.
18. Политика предприятия в области качества.
19. Планирование качества.
20. Система менеджмента качества на предприятии.
21. Документирование системы качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9000
22. Виды дефектов.
23. Контроль и его виды.
24. Процедуры контроля и испытаний.
25. Организация обеспечения качества на предприятии.
26. Статистические методы регулирования качества.
27. Зарубежный опыт управления качеством.
28. Кружки качества.
29. Всеобщее управление качеством.
30. Премии по качеству.
31. Сертификация, её виды и значение.
32. Системы сертификации.
33. Сертификация продукции.
34. Сертификация услуг.
35. Сертификация систем качества.
36. Основные участники и схемы сертификации.
37. Декларация изготовителя о соответствии.
38. Процедура сертификации третьей стороной.
39. Правовое обеспечение качества.
40. Стандартизация и сертификация как элемент договорных отношений
41. Административная и уголовная ответственность изготовителя за несоответствующую продукцию.
42. Гражданско-правовая ответственность и страхование ответственности изготовителя за несоответствующую продукцию.
43. Роль сертификации в преодолении технических барьеров в торговле.
44. Маркировка продукции.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),включающий:

6.1 Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

ОПК-1: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Индикаторы компетенции	**ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**	
	Не зачтено	**Зачтено**
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 50 %	51-100 %

ОПК-2: способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Индикаторы компетенции	**ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**	
	Не зачтено	**Зачтено**
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 50 %	51-100 %

ПК-5: способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Индикаторы компетенции	**ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**	
	Не зачтено	**Зачтено**
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 50 %	51-100 %

6.2. Описание шкал оценивания

Итоговый контроль качества усвоения студентами содержания курса проводится в виде зачета. На зачете определяется:

- уровень усвоения студентами основного учебного материала по дисциплине;
- уровень понимания студентами изученного материала;
- способности студентов использовать полученные знания для решения конкретных задач.

Зачет проводится в устной форме. Устная часть зачета заключается в ответе студентом на теоретические вопроса курса (с предварительной подготовкой) и последующем собеседовании в рамках тематики курса. Собеседование проводится в форме вопросов, на которые студент должен дать краткий ответ.

Критерии оценки знаний при сдаче зачета

Оценка	**Уровень подготовки**
Зачет	Хороший уровень подготовки, ответ на все основные пункты вопроса изложен в полном объеме и грамотно, возможны некоторые недочеты (неточности при изложении теоретического материала, нет четкости при формулировке определений, допущены несущественные ошибки в формулировках различного рода понятий и т.д.).
Незачет	Крайне низкий уровень подготовки, не изложены основные положения теории; студент не в состоянии изложить основные положения курсов дисциплин специальности; допущены существенные ошибки в формулировках базовых экономических понятий

6.3 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценки тестирования

«превосходно» - 96-100% правильных ответов;
«отлично» – 86-95% правильных ответов;
«очень хорошо» - 81-85% правильных ответов;
«хорошо» – 66-80% правильных ответов;
«удовлетворительно» – 56-65% правильных ответов.
«неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов;

«плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки решения практических заданий

Оценка	Уровень подготовленности
Превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала.
Отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
Очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучаемый отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
Хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но обучаемый показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
Удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучаемый допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
Неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучаемый дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
Плохо	Задание не выполнено, обучаемый демонстрирует полное незнание материала

Критерии оценки контрольных работ:

- оценка «превосходно» выставляется студенту, если он решил все задачи, не допустил не значительных ошибок в решении, которые не относятся к контролируемой теме;
- оценка «отлично» выставляется студенту, если он решил все задачи, но допустил 1-2 незначительные ошибки в решении, которые не относятся к контролируемой теме;
- оценка «очень хорошо» выставляется студенту, если он достаточно хорошо применяет теоретический материал при решении задач, но допускает 1 заметную ошибку в решении, которые самостоятельно исправить не может;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он достаточно хорошо применяет теоретический материал при решении задач, но допускает 1-2 заметные ошибки в решении, которые самостоятельно исправить не может;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он безошибочно решил 50% заданий, с остальными заданиями, либо справился частично, либо не справился совсем;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет решать типовые задачи, в его работе менее 50% правильно решённых заданий;
- оценка «плохо» выставляется студенту, если он не умеет решать типовые задачи, в его работе менее 45% правильно решённых заданий.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

Примеры практических задач

Задачи для оценки компетенции «ОПК-1»

Задача 1. Показатель остаточной влажности белья с отжимом в центрифуге для анализируемой стиральной машины составил 52%. Базовое значение показателя остаточной влажности белья для машин этого типа составляет 50%, предельное значение по действующему стандарту – 55 %.

Относительный показатель отстирываемости равен 50%, а показатель потери прочности белья – 70%.

Оценить показатель качества остаточной влажности белья и общий уровень качества анализируемой стиральной машины.

Задача 2. Определить сумму и процент потерь от брака продукции на основании следующих данных:

- себестоимость забракованных изделий составила 40 тыс. руб.,
- стоимость доделок и переделок исправимого брака – 8 тыс. руб.,
- стоимость неисправимого брака определена по цене его использования в 3 тыс. руб.,
- удержано с виновников брака 1 тыс. руб.,
- себестоимость валовой продукции предприятия – 6 млн. руб.

Задачи для оценки компетенции «ОПК-2»

Задача 1. Уровень качества изделия составляет 1,1. Определить базовый показатель качества.

Эксперты	**Показатели**				
	P_1	**P_2**	**P_3**	**P_4**	**P_5**
1	3	4	3	0	5
2	5	4	4	4	0
3	3	5	5	0	0
4	4	0	3	3	4
m	5	4	3	5	4

Задача 2. Сопоставить показатели качества образца молока, выпускаемого серийно, и нового образца.

Единичные показатели качества, %	**Параметр весомости – пищевая ценность 1 % составной части, ккал**	**Значения показателя качества**	
		базового образца	**оцениваемого образцаК**
Жир	9	3,2	3,8
Белок	4	2,8	3,3
Углеводы, в т.ч. лактоза	3,7	4,7	5,2
Органические кислоты	3,62	0,14	0,17

Контрольная работа для оценки компетенции «ОПК-1», «ПК-5»

Задача 1. Определить коэффициент качества труда для участника по следующим данным.

№ п/п	Наименование показателей работы	ВАРИАНТ			
		1		2	
		Кс,п	q_i	Кс,п	q_i
1	За каждый случай брака	0,01	1	0,03	3
2	За каждое нарушение технологической дисциплины	0,02	3	0,01	2
3	За каждый случай нарушения трудовой дисциплины	0,04	1	0,04	1
4	Ежедневная ритмичность производства	0,0015	22	0,0015	21
5	Своевременная ликвидация простоев	0,001	5	0,003	4

Задача 2. Определить уровень качества пальто, если его качество определяется:

- фасоном (Р1),
- цветом ткани (Р2),
- сортом материала (Р3),
- отделкой (Р4),
- соответствием моде (Р5).

Базовый показатель равен 80 баллам.

Показатель	m_i	*Эксперты*				
		1	2	3	4	5
P_1	1	3	5	5	3	4
P_2	2	4	5	4	3	5
P_3	3	5	5	4	4	3
P_4	4	4	4	4	5	4
P_5	5	4	4	4	4	5

Задачу решить по вариантам:1) участвуют 3 эксперта, 2) участвуют 5экспертов.

Задача 3. Определить число контролеров для обслуживания контрольных пунктов окончательной приемки деталей.

Вариант	Годовая программа выпуска деталей, тыс.шт.	Средняя трудоемкость проверки одной детали, мин	Выборочность контроля, %	Число контрольных промеров на одну деталь
1	500	0,5	15	3
2	750	1,0	10	2

Коэффициент, учитывающий затраты времени контролером на заполнение первичной документации, перепроверку, подготовку, счет деталей, равен 1,2. Годовой расчетный фонд времени работы одного контролера – 1835 ч.

Задача 4. Определить контрольные и предупредительные границы, построить диаграмму контроля по следующим данным.

Вариант	Замеры детали в мм					
	1	2	3	4	5	6
1	5,4	5,6	5,5	5,7	5,3	5,5
2	7,1	6,8	7,2	6,99	7,0	6,9

Задача 5. Определить сумму и процент потерь от брака продукции на основании следующих данных:

Вариант	Себестоимость забракованных изделий, руб.	Стоимость доделок и переделок исправимого брака, руб.	Стоимость неисправимого брака определена по цене его использования, руб.	Удержано с виновников брака, руб.
1	40 000	8 000	3 000	1 000
2	40 000	25 000	20 000	5 000

Себестоимость валовой продукции предприятия – 6 млн. руб.

Тест

1. Основными задачами управления качеством являются:
   а. измерение дефектов на единицу продукции
б. оценка функционального назначения продукции
в. потребительская оценка свойств товара
   г. периодический контроль изготовления товара
2. Этапы развития управления качеством включают:
   а. технический
б. индивидуальный
   в. массовый
   г. промышленный
3. Виды стандартов:
   а. технические и организационные
б. обязательные и добровольные
   в. международные и гармонизированные
   г. национальные и отраслевые
4. Назовите известные Вам международные организации по качеству.
5. Политика предприятия в области качества содержит:
   а. обеспечение качества, управление качеством, улучшение качества
б. внутренние и внешние аспекты качества
   в. основные направления, цели и задачи предприятия в области качества
6. Система качества - совокупность:
   а. организационной структуры и процедур обеспечения качества
б. стадий типичного жизненного цикла продукции
в. действий по обеспечению, управлению и улучшению качества
7. Назовите известные Вам премии по качеству.
8. Барьеры в международной торговле бывают:
   а. технические и политические
б. административные, таможенные и технические
   в. стандартизационные и сертификационные
9. Сертификация продукции - это:
   а. контроль качества поставляемой продукции
б. оценка соответствия товара требованиям стандартов
в. регистрация в государственном реестре сертифицированной продукции

г. создание независимых экспертных центров контроля изготовления продукции

10. Виды сертификации продукции

а. второй стороной, третьей стороной

б. обязательная, добровольная

в. постоянная, временная

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на занятиях семинарского типа, практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекционного занятия в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Основное требование к организации системы оценивания и структуры оценочных средств в отношении компетенций как предмета контроля результатов обучения – это требование измеримости.

Достоверность и сопоставимость оценок достигается за счет учета следующих факторов:

- дидактико-диалектической взаимосвязи результатов образования и компетенций;

- формирование и развитие компетенций через усвоение содержания образовательных программ, самой образовательной средой вуза и используемыми образовательными технологиями;

- необходимость оценивания компетенций в квазиреальной деятельности при условии максимального приближения к ситуации будущей практики;

- использование индивидуальных и групповых оценок, взаимооценки;

- анализ достижений по итогам оценивания с выявлением положительных и отрицательных индивидуальных и групповых результатов и направлений развития.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет выставляется по итогам успешного выполнения заданий текущего контроля. Для получения зачета необходимо выполнить все задания текущего контроля в соответствующем семестре на оценку не менее чем «удовлетворительно».

Уровень знаний обучающихся определяется следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

Условиями оценивания результатов освоения дисциплины являются:

- валидность (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);

- полнота и адекватность отображения требований образовательного стандарта и ОПОП;

- надежность (использование единообразных стандартов и критериев оценивания);
- справедливость (разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха);
- эффективность (не отнимать много времени у студентов и преподавателей);
- обеспечение решения оценочной задачи.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Михеева Е.НУправление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 532 с.(доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=336613)
2. Агарков А.ПУправление качеством / Агарков А.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 208 с.(доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450883)
3. Басовский Л.ЕУправление качеством: Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с.(доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544276)

б) дополнительная литература:

1. Кузнецова Н.ВУправление качеством [Электронный ресурс] / Кузнецова Н.В. - М. : ФЛИНТА, 2016. -360 с. (доступно в ЭБС «Консультант студента», Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507319.html)
2. Герасимов Б.И.Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.. (доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406876)
3. Шестопал Ю.Т. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.: (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389993)
4. Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие / - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с. (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418185)
5. МагерВ.Е.Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. (доступно в ЭБС «Знаниум», Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478407)
6. Операционная система MicrosoftWindows
7. Пакет прикладных программ MicrosoftOffice
8. Правовая система «Консультант плюс»
9. Правовая система «Гарант».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Реализация программы предполагает наличие:

- аудиторий для лекционных и практических занятий с необходимым оборудованием;
- компьютерного класса, имеющего компьютеры, объединенные сетью с выходом в Интернет;
- лицензионного (операционная система MicrosoftWindows, пакет прикладных программ MicrosoftOffice) и свободно распространяемого программного обеспечения.

В ходе проведения занятий рекомендуется использовать компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий, подготовленные с использованием MicrosoftOffice или других средств визуализации материала.

Доступ к электронным информационным ресурсам осуществляется в компьютерном классе и библиотеке филиала.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины. *При подготовке к практическому занятию* необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

Практические занятия неразрывно связаны с домашними заданиями как основным видом текущей самостоятельной работы, являясь, в сочетании с систематическим изучением теоретического материала основой рейтинговой оценки знаний, фиксируемой в промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение общих и индивидуальных домашних заданий;
- работу с электронными источниками;
- подготовку к сдаче формы промежуточной аттестации.

Планирование времени на самостоятельную работу важно осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом повторение пройденного материала.

Важную роль в изучении дисциплины играет *подготовка контрольной или курсовой работы* (при наличии в учебном плане). Прежде чем приступить к написанию работы, следует внимательно ознакомиться с темой и рекомендованной литературой. Целесообразно также использовать монографии, журнальные и газетные статьи, нормативные правовые документы, электронные ресурсы. Перечень использованных литературных источников свидетельствует о глубине проработки темы. Весь изученный материал систематизируется и излагается в соответствии с планом. Важно, при написании контрольной (курсовой) работы выразить собственную позицию по изучаемой проблеме. Материал следует излагать грамотно, четко, без повторений и сокращений (кроме общепринятых).

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключатся в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратится к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

Существует несколько методов работы с литературой.

Один из них – метод повторения: смысл прочитанного текста можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод - метод осознанного запоминания: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию, важно произвести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения. Изучение научной, учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей. Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

Специальные условия организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Организация обучения по дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья при наличии таких обучающихся путем создания специальных условий для получения образования.

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утв. Минобрнауки РФ 08.04.2014 АК-44/05вн при изучении дисциплины предполагается использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Форма проведения промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей. По личной просьбе обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, изложенной в форме письменного заявления, по дисциплине предусматриваются:

- замена устного ответа на письменный ответ при сдаче зачета или экзамена;
- увеличение продолжительности времени на подготовку к ответу на зачете или экзамене;
- при подведении результатов промежуточной аттестации студентов выставляется максимальное количество баллов за посещаемость аудиторных занятий.