МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Павловский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО
директором Павловского филиала ННГУ
к.э.н. Н.А. Ягуновой
(распоряжение от 30.04.2019 г. № 37ф)

Рабочая программа дисциплины

ОПЫТ ЗАРУБЕЖНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Форма обучения

ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ

Павлово
2019 год

1. Место и цели дисциплины «Опыт зарубежного управления производством» в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины, модули» и является обязательной для изучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на 3 курсе для очной и на 4 курсе для заочной форм обучения.

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц

Целями освоения дисциплины являются:

формирование и расширение кругозора студентов в области экономических знаний на основе овладения практиками зарубежного управления производством

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	З1 (ОПК-6) Знать: систему методов принятия решений в управлени операционной (производственной) деятельностью организаций с учето зарубежной практики У1(ОПК-6) Уметь: Разрабатывать и обосновывать управленческие решения для в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций с учетом зарубежной практики В1(ОПК-6) Владеть: Навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении производственной деятельностью организации с учетом зарубежной практики
ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	З1 (ПК-10) Знать понятие и структуру производственного цикла с учетом зарубежной практики; З2 (ПК-10) Знать принципы организации производственного процесса и необходимые факторы для его бесперебойного протекания с учетом зарубежной практики; У1 (ПК-10) Уметь рассчитывать по принятой методологии основные показатели организации производства на предприятии с учетом зарубежной практики; В1 (ПК-10) Владеть представлением об основных аспектах совершенствования организации производства на предприятии с учетом зарубежной практики В2 (ПК-10) Владеть методами выполнения технико-экономических расчетов с учетом зарубежной практики

3. **Структура и содержание дисциплины «Опыт зарубежного управления производством»**

По очной форме обучения объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц, всего 72 часа, из которых 43 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (14 часов занятий лекционного типа, 28 часов занятия семинарского типа, 1 час КСР), 29 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

По заочной форме обучения объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц, всего 72 часа, из которых 11 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятий лекционного типа, 6 часов занятия семинарского типа, 1час – КСР), 4 часа контроль, 57 часов составляет самостоятельная работа обучающегося).

Содержание дисциплины (модуля)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), **форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**	**Всего (часы)**			**В том числе**														
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них												**Самостоятельная работа обучающегося, часы**		
				Занятия лекционного типа			**Занятия семинарского типа**			**Занятия лабораторного типа**			**Всего**					
	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное	Очное	Очно-заочное	Заочное
Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие	6		6	2		0,5	1		0,5				3		1	3		5
Тема 2. Американская модель управления	7		7	2		0,5	1		0,5				3		1	4		6
Тема 3. Европейские модели менеджмента	8		7	2		1	2						4		1	4		6
Тема 4. Азиатские модели управления.	8		6	2			2						4		0	4		6
Тема 5. Зарубежная практика управления в финансовой сфере	6		6	1			1						2		0	4		6
Тема 6. Зарубежная практика управления в производственном секторе	6		6	1			1						2		0	4		6
Тема 7. Зарубежная практика управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования	6		6	1			1						2		0	4		6
Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии	6		6	1			1						2		0	4		6
Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт	6		7	1		1	1						2		1	4		6

Тема 10. Информационнокоммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения	4		4	1		0,5	1		0,5				2		1	2		3
Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт.	6		4	2		0,5	2		0,5				4		1	2		3
Текущий контроль	2		2				2		2				2		2			
Промежуточная аттестация – **зачет**																		

Содержание дисциплины

Тема 1. Сравнительный менеджмент: его сущность и составляющие
Предмет дисциплины «Опыт зарубежного управления». Сущность сравнительного менеджмента. Критерии выделения моделей менеджмента. Культурологический критерий. Основные зарубежные модели управления.

Тема 2. Американская модель управления
Особенности американской модели. История развития американского менеджмента. Фордизм и неофордизм. Управление персоналом. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы американского менеджмента.

Тема 3. Европейские модели менеджмента
Особенности немецкой, французской, английской, шведской, швейцарской, норвежской моделей менеджмента. История развития европейского менеджмента. Немецкий трипартизм. Управление персоналом в Европе. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.

Тема 4. Азиатские модели управления.
Японская, китайская, корейская модели управления. Японский тойотизм. История развития азиатского менеджмента. Управление персоналом в Азии. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.

Тема 5. Зарубежная практика муниципального управления в сфере муниципальных финансов
Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс. Расширение полномочий администраторов бюджетных средств. Организация мониторинга результативности бюджетных расходов. Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.

Тема 6. Зарубежная практика муниципального управления в социальном секторе
Инвентаризация социальных льгот и объема их финансирования. Проведение управленческого аудита расходования средств на социальное обслуживание населения (принцип «best value»). Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Унификация правил предоставления различных видов социальной помощи, назначаемой на основе оценки уровня доходов. Опыт Европы.

Тема 7. Зарубежная практика муниципального управления в сфере землепользования, управления недвижимостью и жилищного финансирования
Градостроительное зонирование – подготовка Правил землепользования и застройки . Взаимодействие с независимыми хозяйствующими субъектами. Преобразование застроенных территорий жилого назначения. Взаимодействие с общественностью. Проведение публичных слушаний по вопросам градорегулирования

Тема 8. Зарубежная практика муниципального управления в сфере транспорта, ЖКХ и экологии Комфортная и доступная городская инфраструктура. Инновации в развитии городского транспорта и транспортной инфраструктуры. Управление городскими отходами. Экологизация города. Опыт США и Европы.
Тема 9. Защита культурного и исторического наследия и регенерация городской среды: зарубежный опыт Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции. Ситуация в России и в мире. Риски и угрозы.
Тема 10. Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов за рубежом: тенденции, проблемы и решения ИКТ как инструмент развития городов. Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы.
Тема 11. Современные проблемы городов – безопасность, встроенность в окружающую территорию, инновации: зарубежный опыт. Инновации и безопасность городов. Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, способствующие формированию компетенций.

Неимитационные технологии обучения:

- лекция и ее разновидности (проблемная лекция, лекция-беседа, лекция с применением обратной связи);
- семинар;
- подготовка докладов по темам дисциплины. **Неигровые имитационные технологии:** - анализ конкретных ситуаций; - групповые дискуссии.

Игровые имитационные технологии:

- презентации;
- креативные интерактивные технологии (мозговой штурм и его разновидности, метод ассоциаций).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 8 часов (50% аудиторных занятий) для очной формы обучения. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют 16 часов (50% аудиторных занятий).

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Наименование тем	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Разбор вопросов по теме семинара.	Основные зарубежные модели управления.
Тема 2.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям.	Современные проблемы американского менеджмента.

Тема 3.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям.	Управление персоналом в Европе. Управление качеством. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.
Тема 4.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям. Подготовка докладов.	История развития азиатского менеджмента. Управление персоналом в Азии. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.
Тема 5.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Подготовка к семинарским занятиям: – изучение рекомендованных к занятию литературных источников; – подготовка к решению ситуационных задач при проведении семинара.	Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.
Тема 6.	Работа с учебной литературой. Подготовка к докладам.	Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Опыт Европы.
Тема 7.	Работа с учебной литературой. Написание реферата.	Взаимодействие с общественностью. Проведение публичных слушаний по вопросам градорегулирования
Тема 8.	Работа с учебной литературой. Написание эссе. Работа над проектом.	Управление городскими отходами. Экологизация города. Опыт США и Европы.
Тема 9.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Работа над проектом.	Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции.
Тема 10.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Работа над проектом.	Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы.
Тема 11.	Работа с учебной литературой и интернет-ресурсами. Презентация проектов.	Вовлечение общественности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Самостоятельная работа студента – это вся его работа по овладению содержанием учебной дисциплины и соответствующими практическими навыками и умениями, активная интеллектуальная деятельность.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий;
- подготовка контрольных работ (домашних заданий);
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет; - консультации преподавателя дисциплины. **Изучение понятийного аппарата дисциплины**

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена осмыслению категорий зарубежного менеджмента, усвоению понятийного аппарата курса, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного менеджера является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Попытка понять природу профессиональной работы менеджера вне изучения соответствующего «языка», на уровне бытовых представлений обречена на провал.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ курса, раскрытия сущности основных категорий управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий. При этом очень полезно делать выписки и конспекты наиболее интересных материалов. Это не только мобилизует внимание, но и способствует более глубокому осмыслению материала и лучшему его запоминанию. Записи как бы контролируют восприятие прочитанного. Кроме того, такая практика учит студентов отделять в тексте главное от второстепенного, а также позволяет проводить систематизацию и сравнительный анализ изучаемой информации, что чрезвычайно важно в условиях большого количества разнообразных по качеству и содержанию сведений. Таким образом, конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная

работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;

2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;

3) тщательно изучить лекционный материал;

4) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента. **Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету.**

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Итоговой формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Опыт зарубежного управления» является зачет. Сдача зачета является ответственным этапом учебного процесса.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Самостоятельная работа студента в библиотеке

Важным аспектом самостоятельной подготовки студентов является работа с библиотечным фондом.

Это работа многоаспектна и предполагает различные варианты повышения профессионального уровня студентов как очной, так и заочной формы обучения, в том числе:

а) получение книг для подробного изучения в течение семестра на научном абонементе;

б) изучение книг, журналов, газет - в читальном зале;

в) возможность поиска необходимого материала посредством электронного каталога;

г) получение необходимых сведений об источниках информации у сотрудников библиотеки.

При подготовке докладов, рефератов и иных форм итоговой работы студентов, представляемых ими на семинарских занятиях, важным является формирование библиографии по изучаемой тематике. При этом рекомендуется использовать несколько категорий источников информации: учебные пособия для вузов, периодические издания, информацию государственных органов власти и управления, органов местного самоуправления, переводные издания, а также труды зарубежных авторов в оригинале.

Весь собранный материал следует систематизировать, выявить ключевые вопросы изучаемой тематики и осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу этих вопросов. Конструктивным в этой работе является выработка умения обобщать большой объем материала, делать выводы. Весьма позитивным при этом также следует считать попытку студента выработать собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам. Написание докладов позволяет студентам глубже изучить темы курса, самостоятельно освоить изучаемый материал, пользуясь источниками права, учебными пособиями и научными работами.

Вопросы для докладов (в форме презентаций) для оценки компетенции «ОПК-6»

1. Институт президентства в США и его роль в государственном управлении.
2. Структура исполнительной власти в США и ее функции.
3. Законодательная власть в Великобритании.
4. Французский парламент. Структура и механизм деятельности.
5. Правительство Франции.
6. Институт президентства во Франции.
7. Законодательная власть в Германии.
8. Законодательная власть в Китае.
9. Исполнительная власть в Китае.
10. Японский парламент.
11. Правительство Японии.
12. Император Японии в системе государственного управления страны. 13. Местное управление и самоуправление в Японии.

Вопросы для докладов (в форме презентаций) для оценки компетенции «ПК-10»

1. Качество управленческого решения: понятие и факторы
2. Оценка качества управленческого решения
3. Эдвардс Деминг – создатель ситемы TQM
4. Кружки качества: опыт Японии
5. Американская система качества
6. Европейские стандарты качества

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет дисциплины «Опыт зарубежного управления».

2. Сущность сравнительного менеджмента.
3. Критерии выделения моделей менеджмента.
4. Культурологический критерий.
5. Основные зарубежные модели управления.
6. Особенности американской модели.
7. История развития американского менеджмента.
8. Фордизм и неофордизм.
9. Управление персоналом в США.
10. Управление качеством в США.
11. Управление инновациями. Современные проблемы американского менеджмента.
12. Особенности немецкой, французской, английской, шведской, швейцарской, норвежской моделей менеджмента.
13. История развития европейского менеджмента.
14. Немецкий трипартизм.
15. Управление персоналом в Европе.
16. Управление качеством в Европе.
17. Управление инновациями. Современные проблемы европейского менеджмента.
18. Японская, китайская, корейская модели управления.
19. Японский тойотизм.
20. История развития азиатского менеджмента.
21. Управление персоналом в Азии.
22. Управление качеством в Азии.
23. Управление инновациями. Современные проблемы азиатского менеджмента.
24. Внедрение методов бюджетирования, ориентированного на результат, в бюджетный процесс. Опыт США.
25. Расширение полномочий администраторов бюджетных средств. Опыт США.
26. Организация мониторинга результативности бюджетных расходов. Опыт США.
27. Финансирование проектов, предполагающих наличие собственной доходной базы, за счет эмиссии доходных облигаций. Опыт США.
28. Инвентаризация социальных льгот и объема их финансирования. Опыт Европы
29. Проведение управленческого аудита расходования средств на социальное обслуживание населения (принцип «best value»). Опыт Европы
30. Централизация функций назначения и выплат социальной помощи (принцип «одного окна»). Опыт Европы
31. Унификация правил предоставления различных видов социальной помощи, назначаемой на основе оценки уровня доходов. Опыт Европы.
32. Градостроительное зонирование – подготовка Правил землепользования и застройки. Опыт Европы.

33. Взаимодействие с независимыми хозяйствующими субъектами. Преобразование застроенных территорий жилого назначения. Взаимодействие с общественностью. Опыт Европы.

34. Комфортная и доступная городская инфраструктура. Опыт США и Европы.

35. Инновации в развитии городского транспорта и транспортной инфраструктуры.

Опыт США и Европы.

36. Управление городскими отходами. Опыт США и Европы.

37. Экологизация города. Опыт США и Европы.

38. Культурное и историческое наследие и развитие города. Основные мировые тенденции. Ситуация в России и в мире. Риски и угрозы.

39. ИКТ как инструмент развития городов. Опыт развитых стран.

40. Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов. ИКТ и город: угрозы. Опыт Европы.

41. Инновации и безопасность городов. Опыт развитых стран. Вовлечение обществен-

ности в обсуждение проблем и перспектив города. Американский и европейский опыт.

6. **Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**, включающий:

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо» (не зачтено)	«неудовлетворительно» (не зачтено)	«удовлетворительно» (зачтено)	«хорошо» (зачтено)	«очень хорошо» (зачтено)	«отлично» (зачтено)	«превосходно» (зачтено)
ЗНАНИЯ							

Знать: - особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики	Отсутствие знаний особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики	Наличие грубых ошибок в понимании особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики	Знание особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики с рядом негрубых ошибок	Знание особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики с рядом заметных погрешностей	Знание особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики с незначительными погрешностями	Знание особенности организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики без ошибок и погрешностей	Знание дополнительных аспектов организации управленческого процесса через грамотную разработку решений с учетом зарубежной практики без ошибок и погрешностей
УМЕНИЯ							
Уметь: - сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса	Полное отсутствие умения сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса	Отсутствие умения сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса	Умение сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса реализуется при наличии существенных ошибок	Умение сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса при наличии незначительных ошибок	Умение сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса с незначительными погрешностями	Умение сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса	Умение сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса и полное раскрытие их специфики
НАВЫКИ							
Владеть: - практическими навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Полное отсутствие навыков деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Отсутствие навыков деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Наличие минимальных навыков деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Посредственное владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Достаточное владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Хорошее владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Всестороннее владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики

Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 20 %	21 – 50 %	51 – 70 %	71-80 %	81 – 90 %	91 – 99 %	100%

ПК-10: умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо» (не зачтено)	«неудовлетворительно» (не зачтено)	«удовлетворительно» (зачтено)	«хорошо» (зачтено)	«очень хорошо» (зачтено)	«отлично» (зачтено)	«превосходно» (зачтено)
ЗНАНИЯ							
Знать: - параметры качества управленческого решения	Отсутствие знаний параметры качества управленческого решения	Наличие грубых ошибок в понимании параметров качества управленческого решения	Знание параметры качества управленческого решения с рядом негрубых ошибок	Знание параметры качества управленческого решения с рядом заметных погрешностей	Знание параметры качества управленческого решения с незначительными погрешностями	Знание параметры качества управленческого решения без ошибок и погрешностей	Знание дополнительных аспектов организации управленческого процесса без ошибок и погрешностей
УМЕНИЯ							
Уметь: - определять параметры качества управленческих решений	Полное отсутствие умения определять параметры качества управленческих решений	Отсутствие умения определять параметры качества управленческих решений	Умение определять параметры качества управленческих решений при наличии существенных ошибок	Умение определять параметры качества управленческих решений при наличии незначительных ошибок	Умение определять параметры качества управленческих решений с незначительными погрешностями	Умение определять параметры качества управленческих решений без ошибок и погрешностей	Умение определять параметры качества управленческих решений и полное раскрытие их специфики
НАВЫКИ							
Владеть:							

- практическими навыками деятельности по разработке качественных управленческих решений с учетом зарубежного опыта	Полное отсутствие навыков деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Отсутствие навыков деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Наличие минимальных навыков деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Посредственное владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Достаточное владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Хорошее владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики	Всестороннее владение навыками деятельности по разработке управленческих решений различных типов с учетом зарубежной практики
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 20 %	21 – 50 %	51 – 70 %	71-80 %	81 – 90 %	91 – 99 %	100%

6.2. *Описание шкал оценивания*

Итоговый контроль проводится в виде зачета. В качестве оценочного средства при проведении зачета по дисциплине выступает СОБЕСЕДОВАНИЕ по вопросам, размещенным в п. 5.

Таблица 5 **Шкала оценивания результатов аттестации**

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Зачтено	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, не менее 50% правильных ответов на тестовые задания, полное раскрытие темы в реферате. Умение с учетом рекомендаций преподавателя разрабатывать предложения по управлению муниципальным хозяйством.
Не зачтено	Незнание значительной части теоретического материала, наличие более двух грубых ошибок при ответе на каждый из вопросов билета, менее 50% верных ответов на тестовые задания, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя формулировать предложения по управлению муниципальным хозяйством.

6.3. *Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций*

Для оценивания результатов обучения в виде <u>знаний</u> в процессе обучения используются следующие процедуры и технологии: *- доклад (презентация);*

- тестирование.

Для оценивания докладов (презентаций) используется следующая шкала:

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
«Превосходно»	Доклад полностью соответствует изучаемой теме, студент безупречно владеет категориальным аппаратом политологии, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.
«Отлично»	Доклад соответствует изучаемой теме, студент владеет категориальным аппаратом политологии, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.
«Очень хорошо»	Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат науки, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удается удерживать внимание и интерес аудитории.
«Хорошо»	Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат науки, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов, слабо подчеркнута актуальность темы, присутствуют неточности при ответе. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удается удерживать внимание и интерес аудитории.
«Удовлетворительно»	Доклад соответствует изучаемой теме, но студент не в полной мере раскрывает ее, важные аспекты не затронуты, студент использует недостаточно репрезентативную по теме литературу. Презентация перегружена информацией, в текстовом материале слайдов не выделены главные положения, презентация не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
«Неудовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладу: тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании доклада, отсутствует вывод.
«Плохо»	Доклад отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

Критерии оценивания тестирования:

Оценка	Уровень подготовленности
«превосходно»	при правильном ответе на 100% вопросов;
«отлично»	при правильном ответе на 96-99% вопросов;
«очень хорошо»	при правильном ответе на 91-95% вопросов;
«хорошо»	при наличии правильных ответов на 70-90% вопросов теста

«удовлетворительно»	при наличии правильных ответов на 51-69% вопросов теста.
«неудовлетворительно»	при наличии правильных ответов на 21-50% вопросов теста.
«плохо»	при наличии правильных ответов менее 20% вопросов теста.

Для оценивания результатов обучения в виде <u>умений</u> и <u>владений</u> используются следующие процедуры и технологии:.

- практическое задание;

- проект.

<u>Критерии оценивания практических заданий</u>

Шкала оценок	Критерии оценки
Превосходно	Все задания выполнены верно и оформлены в соответствии с требованиями без ошибок и неточностей.
Отлично	Задания выполнены в целом верно и оформлены в соответствии с требованиями.
Очень хорошо	Задания выполнены в целом верно и оформлены в соответствии с требованиями. Допускаются небольшие погрешности.
Хорошо	Основная часть заданий выполнена верно и оформлена в соответствии с требованиями. Однако допущены отдельные ошибки.
Удовлетворительно	Задание выполнено с существенными ошибками, нарушены требования при оформлении результатов решений.
Неудовлетворительно	Основная часть заданий не выполнена или выполнена неверно и требует серьезной доработки
Плохо	Задание не выполнено

Критерии оценки проекта

Оценка	Уровень подготовленности, характеризуемый оценкой
«Превосходно»	Студентом показано превосходное умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также высокий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Отсутствуют помарки в оформлении и представлении проекта. На все дополнительные вопросы даны исчерпывающие ответы.
«Отлично»	Студентом показано умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также высокий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Отсутствуют помарки в оформлении и представлении проекта. На все дополнительные вопросы даны ответы.

«Очень хорошо»	Студентом показано умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также высокий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Незначительные помарки в оформлении и представлении проекта. На все дополнительные вопросы даны ответы.
«Хорошо»	Студентом показано умение самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, а также средний уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Незначительные помарки в оформлении и представлении проекта. На один из дополнительных вопросов не дан ответ.
«Удовлетворительно»	Студенту необходима помощь в конструировании своих знаний в процессе решения практических задач и проблем, он испытывает не-
	которые затруднения в ориентировании в информационном пространстве, студентом показан низкий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Имеются помарки в оформлении и представлении проекта. На два дополнительных вопроса не даны ответы.
«Неудовлетворительно»	Студент не может без сторонней помощи конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, он испытывает значительные затруднения в ориентировании в информационном пространстве, студентом показан низкий уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Имеются серьёзные ошибки в оформлении и представлении проекта. Ни на один из дополнительных вопроса не дан ответ.
«Плохо»	Проект не представлен.

6.4. ***Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции ОПК-6, ПК-10.***

Пример практического задания для оценки компетенции «ПК-10»

Задание 1. Определите, в чем сходство и различие между моделями:
а) американского и японского менеджмента;
б) европейского и китайского менеджмента?

Пример тестовых заданий для оценки компетенции «ОПК-6»

1. Эдвардс Деминг – это специалист в сфере:

А) управления качеством
Б) управления запасами
В) инновационного развития
Г) управления финансами

2. Отличительные признаки фордизма:

А) коллективизм, экономия от масштаба

Б) стандартизация, использование конвейера

В) инновации, управление запасами

Пример проектного задания для оценки компетенций «ОПК-6, ПК-10»

Рассмотрим возможный вариант использования проектного метода по дисциплине «Опыт зарубежного управления» при работе над проблемой «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта».

Работа реализуется по следующим этапам:

1. Определение темы: «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта»
2. Планирование работы над проектом: учебная группа студентов разбивается на несколько подгрупп численностью 4-6 человек для совместной работы над проблемой.
3. Разработка проекта. Данный этап начинается с поиска возможных направлений раскрытия проблемы. Для этого можно использовать поисковые методы, основанные на экспертных оценках.

По проблеме «Развитие транспортной системы города на основе зарубежного опыта» могут выдвигаются идеи о развитии системы общественного рельсового транспорта, транспортной инфраструктуры, системы муниципальной аренды автомобилей, о введении ограничений на въезд в центр города, о внедрении интеллектуальных информационных технологий в регулирование городских транспортных потоков.

4. Презентация проекта может проходить в виде показа слайдов, докладов, видеофайлов. Каждая команда представляет свой проект по развитию транспортной системы города.

Подведение итогов и оценка проекта. Выбор лучшего проекта можно проводить в процессе обсуждения. Эффективным методом для выбора лучшего проекта является критическая атака, когда обсуждение проектов носит критическую направленность. Каждая команда последовательно критикует презентуемые проекты. Побеждает тот проект, в адрес которого было высказано наименьшее количество критики.

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

- Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утверждённое приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД, - Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) а) основная литература:

1. Досова А.Г., Федотова О.В. Сравнительный менеджмент: учебное пособие / Электрон. дан. — Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2015. - 120 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76618 — Загл. с экрана.

б) дополнительная литература

1. Лайкер, Д. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 400 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/95787.
2. Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 214 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/95682
3. Акулич Р.А. Зарубежный опыт государственного и муниципального управления: электронное учебное пособие [Электронный ресурс] / Р.А. Акулич. — Электрон. дан. — СПб. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63810 — Загл. с экрана.

в) Интернет-ресурсы

1. Журнал "Вопросы государственного и муниципального управления" https://vgmu.hse.ru/
2. Журнал "Государственное управление. Электронный вестник" http://ejournal.spa.msu.ru
3. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом" http://www.mevriz.ru

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет прикладных программ Microsoft Office
3. Правовая система «Консультант плюс»
4. Правовая система «Гарант».

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Реализация программы предполагает наличие:

- аудиторий для лекционных и практических занятий с необходимым оборудованием;
- компьютерного класса, имеющего компьютеры, объединенные сетью с выходом в Интернет;
- лицензионного (операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office) и свободно распространяемого программного обеспечения.

В ходе проведения занятий рекомендуется использовать компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий, подготовленные с использованием Microsoft Office или других средств визуализации материала.

Доступ к электронным информационным ресурсам осуществляется в компьютерном классе и библиотеке филиала.

9. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

9.1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется филиалом с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении

полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

9.2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья филиал обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт).

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

9.3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

9.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

№ п/п	Критерии студентов	Формы
1	С нарушением слуха	• в печатной форме • в форме электронного документа
2	С нарушением зрения	• в печатной форме увеличенным шрифтом • в форме электронного документа
3	С нарушением опорно-двигательного аппарата	• в печатной форме • в форме электронного документа

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

9.5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

9.5.1 *Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы*.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

№ п/п	Критерии студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
1	С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная

			проверка
2	С нарушением зрения	собеседование по вопросам	преимущественно устная проверка (индивидуально)
3	С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение письменных тестов, контрольные вопросы	письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту/экзамену.

9.5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

9.6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/ или в электронно-библиотечных системах.

9.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

9.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) - мультимедийное оборудование, источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения «экранная лупа» для студентов с нарушением зрения.

В аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрены места для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.