МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное**
**образовательное учреждение высшего образования**
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

**Павловский филиал ННГУ**

УТВЕРЖДЕНО
директором Павловского филиала ННГУ
к.э.н. Н.А. Ягуновой
(распоряжение от 11.03.2020 г. № 19ф)

**Рабочая программа дисциплины**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки / специальность

**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Направленность образовательной программы

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Форма обучения

**ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ**

Павлово
2020 год

***Лист актуализации***

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель ОМК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

_____

Протокол от __ _____ 20___ г. № __
Зав. кафедрой _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель ОМК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

_____

Протокол от __ _____ 20___ г. № __
Зав. кафедрой _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

_____

Протокол от __ _____ 20___ г. № __
Зав. кафедрой _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель ОМК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

_____

Протокол от __ _____ 20___ г. № __
Зав. кафедрой _____

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины, модули» и является обязательной для изучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент на 4 курсе для очной и заочной форм обучения.

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц

**Целью** дисциплины «Управление качеством» является формирование у будущих менеджеров современного подхода к управлению качеством на предприятии, методах и инструментах, осуществляющих политику качества, как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления.

**Задачи** освоения дисциплины: формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а так же умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| **Формируемые компетенции** (код компетенции, уровень освоения – при наличии в карте компетенции) | **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций** |
|---|---|
| ПК-6<br>способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | <u>Знать</u><br>• методы управления проектами и программами;<br>• методы управления организационными изменениями;<br>• знать законодательные и нормативные правовые акты; стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации;<br><u>Уметь</u><br>• активно участвовать в командной проектной работе, используя навыки эффективной коммуникации;<br>• уметь разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их работоспособность ;<br><u>Владеть</u><br>• навыками управления проектами и программами технологических, продуктовых и иных инноваций;<br>• навыками разработки программы организационных изменений;<br>• навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса) |

## 3. Объем дисциплины

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часа, из которых

для очной формы обучения: 29 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (14 часов занятия лекционного типа, 14 часов занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, 1 час - КСР), 79 часов составляет самостоятельная работа обучающегося;

для заочной формы обучения: 11 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 6 часов занятия семинарского типа

(семинары, научно-практические занятия), 1 час- КСР), 4 часа контроль, 93 часа составляет самостоятельная работа обучающегося

## Содержание дисциплины

| **Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)** | **Всего (часы)** | | | В том числе | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы** из них | | | | | | | | | | | | | | | **Самостоятельная работа обучающегося, часы** | | |
| | | | | Занятия лекционного типа | | | Занятия семинарского типа | | | Занятия лабораторного типа | | | Консультации | | | **Всего** | | | | | |
| | Очная | Очно- | Заочная | Очная | Очно- | Заочная | Очная | Очно- | Заочная | Очная | Очно- | Заочная | Очная | Очно- | Заочная | Очная | Очно- | Заочная | Очная | Очно- | Заочная |
| Тема 1. Предмет, задачи и содержание курса | 11 | | 11 | 2 | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 2. Показатели качества продукции и их оценка | 11 | | 11 | 2 | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 3 Конкурентоспособность продукции | 13 | | 11 | 2 | | 1 | 2 | | | | | | | | | 4 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 4. Основы стандартизации | 13 | | 12 | 2 | | 1 | 2 | | 1 | | | | | | | 4 | | 2 | 9 | | 10 |
| Тема 5. Система менеджмента качества на предприятии | 13 | | 11 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | | | | 4 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 6. Организация обеспечения качества на предприятии | 13 | | 11 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | | | | 4 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством | 13 | | 11 | 2 | | | 2 | | 1 | | | | | | | 4 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 8. Сертификация | 11 | | 11 | | | | 2 | | 1 | | | | | | | 2 | | 1 | 9 | | 10 |
| Тема 9. Правовые аспекты обеспечения качества | 9 | | 14 | | | | 2 | | 1 | | | | | | | 2 | | 1 | 7 | | 13 |
| КСР | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | |
| Контроль | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Промежуточная аттестация - зачет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 4. Образовательные технологии

Изучение курса предполагает чтение лекций с применением программы Power Point, проведение практических занятий, посещение (экскурсии) промышленных предприятий для ознакомления с практическими аспектами производства.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% аудиторных занятий.

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа по курсу «Управление качеством» предполагает изучение дополнительной литературы, монографий, использование материалов Интернет.

| **Наименование темы самостоятельной работы (СР)** | **Форма контроля СР** |
|---|---|
| Предмет, задачи и содержание курса | подготовка доклада |
| Показатели качества продукции и их оценка | исследование показателей качества на примере конкретных видов продукции |
| Конкурентоспособность продукции | проведение оценки уровня конкурентоспособности конкретных видов продукции |
| Основы стандартизации | подготовка доклада, тестирование |
| Система менеджмента качества на предприятии | подготовка доклада |
| Организация обеспечения качества на предприятии | подготовка доклада, тестирование |
| Зарубежный опыт управления качеством | подготовка доклада, тестирование |
| Сертификация | исследование процесса сертификации по объектам |
| Правовые аспекты обеспечения качества | подготовка доклада |

Направления самостоятельной работы студента должны быть ориентированы на следующий круг вопросов, рассматриваемый в ходе изучения дисциплины.

1. Предмет и содержание курса “Управление качеством”.
2. Этапы развития принципов управления качеством.
3. Отечественные системы управления качеством продукции.
4. Потребности, как главная цель в решении проблемы качества.
5. Основные показатели качества продукции.
6. Методы оценки показателей качества продукции по количественным критериям.
7. Методы оценки показателей качества продукции по информационному признаку.
8. Метод распределения приоритетов.
9. Классификация затрат на качество.
10. Сущность конкурентоспособности продукции.
11. Оценка уровня конкурентоспособности продукции.
12. Стандартизация, как организационная и нормативная база управления качеством.
13. Нормативные документы по стандартизации и их применение.
14. Унификация.

15. Организация метрологического обеспечения качества продукции.
16. Международные стандарты ИСО 9000.
17. Международные и региональные организации по стандартизации.
18. Политика предприятия в области качества.
19. Планирование качества.
20. Система менеджмента качества на предприятии.
21. Документирование системы качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9000
22. Виды дефектов.
23. Контроль и его виды.
24. Процедуры контроля и испытаний.
25. Организация обеспечения качества на предприятии.
26. Статистические методы регулирования качества.
27. Зарубежный опыт управления качеством.
28. Кружки качества.
29. Всеобщее управление качеством.
30. Премии по качеству.
31. Сертификация, её виды и значение.
32. Системы сертификации.
33. Сертификация продукции.
34. Сертификация услуг.
35. Сертификация систем качества.
36. Основные участники и схемы сертификации.
37. Декларация изготовителя о соответствии.
38. Процедура сертификации третьей стороной.
39. Правовое обеспечение качества.
40. Стандартизация и сертификация как элемент договорных отношений
41. Административная и уголовная ответственность изготовителя за несоответствующую продукцию.
42. Гражданско-правовая ответственность и страхование ответственности изготовителя за несоответствующую продукцию.
43. Роль сертификации в преодолении технических барьеров в торговле.
44. Маркировка продукции.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

| **Индикаторы компетенции** | **Оценки сформированности компетенций** | |
|---|---|---|
| | **Не зачтено** | **Зачтено** |
| **Полнота знаний** | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены негрубые ошибки. |
| **Наличие умений** | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Задания выполнены не в полном объеме. Имели место грубые ошибки. | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. |
| **Наличие навыков (владение опытом)** | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами |
| **Мотивация** | Учебная активность и мотивация слабо | Учебная активность и мотивация |

| | | |
|---|---|---|
| **(личностное отношение)** | выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют | проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи на среднем уровне качества |
| **Характеристика сформированности компетенции** | Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение | Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач. |
| **Уровень сформированности компетенций** | Низкий | Средний, высокий |
| **Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий** | 0 – 50 % | 51 – 100 % |

### 6.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Итоговый контроль качества усвоения обучающимися содержания дисциплины проводится в виде зачета, на котором определяется:

- уровень усвоения обучающимися основного учебного материала по дисциплине;
- уровень понимания обучающимися изученного материала
- способности обучающихся использовать полученные знания для решения конкретных задач.

Зачет включает устную часть. Устная часть экзамена заключается в ответе обучающимся на теоретические вопроса курса (с предварительной подготовкой) и последующем собеседовании в рамках тематики курса. Собеседование проводится в форме вопросов, на которые обучающийся должен дать краткий ответ.

| Оценка | Уровень подготовки |
|---|---|
| Зачтено | твердые знания программного материала, допустимы несущественные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении вопросов и задач, умение выбирать конкретные методы решения сложных задач, используя методы сбора, расчета, анализа, классификации и интерпретации данных |
| Не зачтено | незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы |

### 6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю), характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде **знаний** используются следующие процедуры и технологии:

- тестирование,

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** используются простые практические контрольные задания (ПКЗ) в виде разноуровневых задач.

*критерии оценки оценочных средств*

| | |
|---|---|
| Превосходно | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала |
| Отлично | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала |
| Очень хорошо | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера |
| Хорошо | Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы |
| Удовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала |
| Неудовлетворительно | Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий. |
| Плохо | Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала |

### 6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

| № п/п | Этапы формирования компетенций по разделам (темам) дисциплины | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Предмет, задачи и содержание курса | ПК-6 | Разноуровневые задачи и задания |
| 2 | Тема 2. Показатели качества продукции и их оценка | ПК-6 | Разноуровневые задачи и задания |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | Тема 3. Конкурентоспособность продукции | ПК-6 | Разноуровневые задачи и задания |
| 4 | Тема 4. Основы стандартизации | ПК-6 | Тест |
| 5 | Тема 5. Система менеджмента качества на предприятии | ПК-6 | Разноуровневые задачи и задания |
| 6 | Тема 6. Организация обеспечения качества на предприятии | ПК-6 | Разноуровневые задачи и задания |
| 7 | Тема 7. Зарубежный опыт управления качеством | ПК-6 | Тест |
| 8 | Тема 8. Сертификация | ПК-6 | Разноуровневые задачи и задания |
| 9 | Тема 9. Правовые аспекты обеспечения качества | ПК-6 | Тест |

**Примерный перечень оценочных средств**

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Разноуровневые задачи и задания | Различают задачи и задания:<br>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;<br>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. | Комплект разноуровневых задач и заданий |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |

**Разноуровневые задачи и задания**

**Задача 1.**

Производственная программа участка предусматривает выпуск за месяц (24 рабочих дня) 24 000 деталей. Число промеров детали – 5. Норма времени на проверку одной детали – 1 минута. Выборочность контроля – 20 %. Дополнительное время составляет 30 %.

Определить число контролеров на участке.

**Задача 2.**

Определить сумму и процент потерь от брака продукции на основании следующих данных:

- себестоимость забракованных изделий составила 40 тыс. руб.,
- стоимость доделок и переделок исправимого брака – 8 тыс. руб.,
- стоимость неисправимого брака определена по цене его использования в 3 тыс. руб.,
- удержано с виновников брака 1 тыс. руб.,
- себестоимость валовой продукции предприятия – 6 млн. руб.

**Тест**

1. Основными задачами управления качеством являются:

а. измерение дефектов на единицу продукции

б. оценка функционального назначения продукции

в. потребительская оценка свойств товара

г. периодический контроль изготовления товара

2. Этапы развития управления качеством включают:

а. технический

б. индивидуальный

в. массовый

г. промышленный

3. Виды стандартов:

а. технические и организационные

б. обязательные и добровольные

в. международные и гармонизированные

г. национальные и отраслевые

4. Назовите известные Вам международные организации по качеству.

5. Политика предприятия в области качества содержит:

а. обеспечение качества, управление качеством, улучшение качества

б. внутренние и внешние аспекты качества

в. основные направления, цели и задачи предприятия в области качества

6. Система качества - совокупность:

а. организационной структуры и процедур обеспечения качества

б. стадий типичного жизненного цикла продукции

в. действий по обеспечению, управлению и улучшению качества

7. Назовите известные Вам премии по качеству.

8. Барьеры в международной торговле бывают:

а. технические и политические

б. административные, таможенные и технические

в. стандартизационные и сертификационные

9. Сертификация продукции - это:

а. контроль качества поставляемой продукции

б. оценка соответствия товара требованиям стандартов

в. регистрация в государственном реестре сертифицированной продукции

г. создание независимых экспертных центров контроля изготовления продукции

10. Виды сертификации продукции

а. второй стороной, третьей стороной

б. обязательная, добровольная

в. постоянная, временная

### 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на занятиях семинарского типа, практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекционного занятия в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание. На первом этапе изучения дисциплины

идет накопление знаний обучающихся, на проверку которых направлены такие оценочные средства как подготовка докладов, дискуссии, устный опрос, коллоквиум. Затем проводится контрольная работа, позволяющая оценить не только знания, но и умения студентов по их применению. На следующем этапе изучения дисциплины делается акцент на компонентах «уметь» и «владеть» посредством выполнения типовых заданий с возрастающим уровнем сложности. Затем предусматриваются устные опросы с практикоориентированными вопросами и заданиями. На заключительном практическом занятии проводится тестирование по дисциплине.

Основное требование к организации системы оценивания и структуры оценочных средств в отношении компетенций как предмета контроля результатов обучения – это требование измеримости.

Достоверность и сопоставимость оценок достигается за счет учета следующих факторов:

- дидактико-диалектической взаимосвязи результатов образования и компетенций;
- формирование и развитие компетенций через усвоение содержания образовательных программ, самой образовательной средой вуза и используемыми образовательными технологиями;
- необходимость оценивания компетенций в квазиреальной деятельности при условии максимального приближения к ситуации будущей практики;
- использование индивидуальных и групповых оценок, взаимооценки (рецензирования студентами работ друг друга, взаимное оппонирование студентами проектов, исследовательских работ, экспертные оценки группами из студентов, преподавателей, работодателей и др.);
- анализ достижений по итогам оценивания с выявлением положительных и отрицательных индивидуальных и групповых результатов и направлений развития.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Экзамен выставляется по итогам успешного выполнения заданий текущего контроля. Для получения зачета необходимо выполнить все задания текущего контроля в соответствующем семестре на оценку не менее чем «удовлетворительно».

К зачету по учебной дисциплине по представлению преподавателя, ведущего аудиторные занятия, и решению, принятому на заседании кафедры, не допускаются обучающиеся:

1) пропустившие более 50% практических и семинарских занятий;
2) не прошедшие или выполнившие неудовлетворительно контрольные задания по 4 и более темам курса (решение ситуационных задач, прохождение тестирования, анализ исторических источников).

Условиями оценивания результатов освоения дисциплины являются:

- валидность (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);
- полнота и адекватность отображения требований образовательного стандарта и ОПОП;

- надежность (использование единообразных стандартов и критериев оценивания);

- справедливость (разные студенты должны иметь равные возможности добиться успеха);

- эффективность (не отнимать много времени у студентов и преподавателей);

- обеспечение решения оценочной задачи.

**7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) Основная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-394-03767-2. - Текст : электронный. - URL: ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 )

2.Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 532 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01078-1 – ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/336613 )

3. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 331 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/992046 )

б) Дополнительная литература:

1. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://new.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18003. - ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1013988 )

2.Елохов, А. М. Управление качеством: учеб. пособие / А.М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 334 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/10022. - ISBN 978-5-16-010389-1. - Текст : электронный. - URL: ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1009728 )

3. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 334 с. - ISBN 978-5-394-03562-3. - Текст : электронный. - URL: ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093433 )

4. Управление качеством: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010389-1 - ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/612323

5. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ( Доступно в ЭБС «Знаниум», режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/811149

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://studentam.net/ Электронная библиотека учебников
2. http://www.rsl.ru/ Российская государственная библиотека
3. http://elibrary.ru/defaultx.asp научная электронная библиотека.
4. http://www.gost.ru/ Госстандарт России
5. http://www.vniis.ru/ Всероссийский институт стандартизации
6. Операционная система Microsoft Windows
7. Пакет прикладных программ Microsoft Office
8. Правовая система «Консультант плюс»
9. Правовая система «Гарант».

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Реализация программы предполагает наличие:

- аудиторий для лекционных и практических занятий с необходимым оборудованием;
- компьютерного класса, имеющего компьютеры, объединенные сетью с выходом в Интернет;
- лицензионного (операционная система Microsoft Windows, пакет прикладных программ Microsoft Office) и свободно распространяемого программного обеспечения.

В ходе проведения занятий рекомендуется использовать компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий, подготовленные с использованием Microsoft Office или других средств визуализации материала.

Доступ к электронным информационным ресурсам осуществляется в компьютерном классе и библиотеке филиала.

## 9. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**9.1. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** при необходимости осуществляется филиалом с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах:

аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

**9.2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями** здоровья филиал обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт).

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

**9.3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

**9.4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

| № п/п | Критерии студентов | Формы |
|---|---|---|
| 1 | С нарушением слуха | • в печатной форме<br>• в форме электронного документа |
| 2 | С нарушением зрения | • в печатной форме увеличенным шрифтом<br>• в форме электронного документа |
| 3 | С нарушением опорно-двигательного аппарата | • в печатной форме<br>• в форме электронного документа |

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**9.5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

9.5.1 *Перечень фондов оценочных средств, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы*.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

| № п/ | Критерии студентов | Виды оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|---|

| п | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | С нарушением слуха | тест | преимущественно письменная проверка |
| 2 | С нарушением зрения | собеседование по вопросам | преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| 3 | С нарушением опорно-двигательного аппарата | решение письменных тестов, контрольные вопросы | письменная проверка |

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту/экзамену.

*9.5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций*

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

**9.6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/ или в электронно-библиотечных системах.

**9.7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

**9.8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) - мультимедийное оборудование, источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения «экранная лупа» для студентов с нарушением зрения.

В аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрены места для обучающихся с учётом ограничений их здоровья.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ и ОПОП ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», направленность образовательной программы «Производственный менеджмент».

**Автор**: _____

**Рецензент:** к.э.н., генеральный директор
ООО НЗСМИ «Парацельс» _____ Ягунов А.Е.

**Заведующий кафедрой** экономики и права к.э.н., доцент _____ Ягунова Н.А.

Программа одобрена на заседании объединенной методической комиссии ИОО и филиалов университета, протокол № 11 от 10.03.2020 года