МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Балахнинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
протокол от
«26» июня 2019 г. № 6

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
13.03.02. ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА

Направленность (профиль) образовательной программы
ЭЛЕКТРОРАДИОТЕХНИКА

Квалификация

БАКАЛАВР

Формы обучения
ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Балахна
2019

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Пересмотренная рабочая программа утверждена на заседании учёного совета Балахнинского филиала ННГУ
10 июня 2020 г. Протокол № 6. Председатель учёного совета БФ ННГУ _____А.К. Балдин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры
Прикладной информатики, информационных технологий, радио- и электротехники БФ ННГУ

Протокол от 6 июня 2020 г. № 10
И.о. Зав. кафедрой _____Д.Н. Шуваев

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель ОМК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
_____

Протокол от __ _____ 2020 г. № __
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель ОМК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
_____

Протокол от __ _____ 20___ г. № __
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель ОМК
__ _____ 20___ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
_____

Протокол от __ _____ 20___ г. № __
Зав. кафедрой _____

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части (Б1.О.09), ориентирована на подготовку выпускников к решению всех заявленных типов задач профессиональной деятельности и частичное формирование компетенции УК-3, определяемое индикаторами УК-3.1, 3.2.

Формирование компетенции УК-3 начинается в ходе освоения этой дисциплины и будет продолжено и завершено в ходе выполнения Ознакомительной, Технологической, Преддипломной практик и подготовки Выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции**		**Наименование оценочного средства**
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	**Результаты обучения по дисциплине****	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели. УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	Знать: основы толерантного поведения, способы конструктивного взаимодействия в коллективе; основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ориентироваться в технологиях регулирования конфликтов. Владеть: технологиями решения трудных ситуаций взаимодействия. способностью диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.	Коллоквиум Доклады (презентации)

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очно-заочная форма обучения
Общая трудоёмкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа): - занятия лекционного типа - занятия семинарского типа - КСР	21 10 10 1
самостоятельная работа	51

Промежуточная аттестация – зачёт	

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
	Очно-заочное	Очно-заочное	Очно-заочное	Очно-заочное	Очно-заочное
ТЕМА 1. Психология конфликта. Основные виды конфликтов	12	2	1	3	9
ТЕМА 2. Возникновение конфликтов: оценка ситуации, выбор стратегии реагирования	12	2	3	5	7
ТЕМА 3. Особенности взаимодействия в конфликте	19	3	3	6	13
ТЕМА 4. Работа с конфликтами: психологическая традиция и современная практика	18	1	2	3	15
ТЕМА 5. Посредничество психолога в разрешении конфликта	10	2	1	3	7
Контроль	1			1	
Промежуточная аттестация - зачёт					
Итого	72	10	10	21	51

ТЕМА 1. Психология конфликта. Основные виды конфликтов. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Задачи отрасли психологии конфликта. Практическая значимость конфликтологических знаний.

ТЕМА 2. Возникновение конфликтов: оценка ситуации, выбор стратегии реагирования. Особенности возникновения конфликтной ситуации. Накопление социальных противоречий. Динамика конфликта. Стратегии реагирования в конфликте. Особенности личностного выбора стратегии конфликтного поведения.

ТЕМА 3. Особенности взаимодействия в конфликте. Конфликтное взаимодействие. Участники и группы поддержки в социальном конфликте. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на стратегию поведения в конфликте. Межгрупповые и межличностные конфликты. Конфликтные личности.

ТЕМА 4. Работа с конфликтами: психологическая традиция и современная практика. Традиции работы с конфликтами в психологической практике. Современные тенденции и технологии работы с личностью в трудных ситуациях социального взаимодействия. Требования к практическому психологу-конфликтологу.

ТЕМА 5. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Посредничество как метод разрешения конфликтов в социуме. Проблемы реализации посреднического метода. Психолог как медиатор в конструктивном выходе из конфликта. Подготовка медиаторов. Основные требования к конфликтологу-медиатору.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация проходит в традиционной форме (зачёт).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшим элементом в системе обучения студента, поскольку способствует самоорганизации, развитию навыка управления временем и самостоятельного решения задач. Основными формами самостоятельной работы студентов являются: подготовка к семинарским занятиям, составление конспекта, подготовка к выступлению на семинаре, подготовка доклада (презентации).

Виды самостоятельной работы:

- Подготовка к семинарским и лекционным занятиям.
- Подготовка докладов-презентаций.
- Подготовка к прохождению промежуточной аттестации (зачёта).

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 6.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	Не зачтено		Зачтено				
Знания	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
Умения	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
Навыки	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы к зачёту по дисциплине «Конфликтология»

Вопросы	Код формируемой компетенции
1. Эволюция научных воззрений на конфликт.	УК-3
2. Практические знания как источник конфликтологических идей, отражение конфликтов в искусстве, религиозных учениях, средствах массовой информации.	УК-3
3. Развитие конфликтологических знаний в России.	УК-3
4. Конфликтология как научная дисциплина и предмет ее исследования. Ее познавательное и прикладное значение. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.	УК-3
5. Конфликт как тип трудных ситуаций. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.	УК-3
6. Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации в конфликтологии. Типология конфликтов.	УК-3
7. Причины возникновения конфликтов. Организационно-управленческие фак-	УК-3

торы возникновения конфликтов. Социально-психологические факторы возникновения конфликтов.	
8. Структура конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.	УК-3
9. Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов.	УК-3
10. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.	УК-3
11. Межгрупповой конфликт и механизмы его возникновения. Меры профилактики.	УК-3
12. Инновационные конфликты. Инновация как объект конфликта. Особенности инновационных межличностных конфликтов и их урегулирование.	УК-3
13. Трудовые конфликты: специфика проявления в современном российском обществе. Методы разрешения.	УК-3
14. Структурные и межличностные методы управления конфликтами. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов в организации.	УК-3
15. Деструктивные и позитивно-функциональные конфликты. Конфликты в основных сферах современного общества. Социально-психологические стереотипы, идейные установки, ценностные ориентации, поведенческие стратегии в конфликтных противоборствах.	УК-3
16. Диагностика конфликтных действий. Общие модели выхода из конфликта. Причины конфликтов в сфере управления. Условия и способы разрешения конфликтов "по вертикали".	УК-3
17. Переговоры как форма разрешения конфликта. Организация переговорного процесса.	УК-3
18. Посредничество: принципы, стадии, методы.	УК-3
19. Деятельность руководителя и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.	УК-3
20. Социальное партнерство как институт сближения интересов сторон. Принципы и способы совместной целеполагающей деятельности.	УК-3
21. Компромисс как современная форма урегулирования социальных конфликтов. Технологии достижения компромисса.	УК-3
22. Консенсус как организационная форма эффективной коммуникации. Технологии достижения консенсуса: "выиграть может каждый", "переговоры без поражения" и т.п.	УК-3
23. Приёмы и методы бесконфликтного общения. Практика обучения персонала.	УК-3
24. "Трудные" собеседники и практика общения с ними.	УК-3
25. Особенности личности и стиля управления руководителя в деле профилактики конфликтов в организации.	УК-3
26. "Неэффективное" руководство и типичные ошибки руководителя в работе с персоналом как источник конфликтов в организации.	УК-3
27. Организационные и психологические методы в работе руководителя по урегулированию и профилактике конфликтов в организации.	УК-3

5.2.2. Типовые вопросы для коллоквиума для оценки сформированности компетенции УК-3

Тема 1. Психология конфликта. Основные виды конфликтов.

Возникновение и развитие психологии конфликта как самостоятельная область знаний. Ее связь с другими науками. Предметная область конфликтологии. Понятие “социальный конфликт”. Конфликт как условие функционирования и совершенствования социальных систем.

Тема 2. Возникновение конфликтов: оценка ситуации, выбор стратегии реагирования.

Способы ведения конфликта. Борьба и согласие. Принципиальный подход. Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу. Точка бифуркации и порог терпимости в конфликте. Эмоциональный аспект конфликта. Транзактный анализ конфликта.

Тема 3. Особенности взаимодействия в конфликте.

Различия субъектов конфликта в зависимости от уровня возникновения конфликта. Изменение интересов и поведения субъектов конфликта. Формы социальных конфликтов по сфере возникновения. Экономические, политические, этнические, нравственные и правовые конфликты. Классификация причин возникновения конфликта. Эмоциональные и деловые факторы конфликтных ситуаций.

Тема 4. Работа с конфликтами: психологическая традиция и современная практика.

Противоречивая основа конфликтов. Субъективные и объективные основы конфликтов. Причина и повод. Основные причины, содержащие конфликтные ситуации. Информационные, ресурсные, статусные, пространственно-временные, этнокультурные , поеденческие факторы в конфликте. Причины экономических конфликтов. Конфликт как проявление социальной активности и как следствие низкого социального уровня.

Тема 5. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Эмоциональные и деловые факторы конфликтных ситуаций. Скрытые и открытые конфликты. Уровни проявления конфликта. Спор и конфликт. Основные правила поведения в споре. “Удары ниже пояса” и другие приёмы, ведущие к иррациональному спору. Медиаторство. Переговоры как метод урегулирования конфликта.

5.2.3. Типовые темы докладов-презентаций для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки (Зиммель, Ведер, Дарендорф).
2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
3. Общая характеристика переговоров. Требования к участникам и организация переговорного процесса.
4. Приведите пример этнического конфликта и пути его разрешения.
5. Припомните какую-либо стрессовую ситуацию на своей работе. Проанализируйте её причины, а также способы выхода из нее всех участников. Сформулируйте свои рекомендации по оптимальному выходу из данной ситуации.
6. Сформулируйте перечень рекомендаций своему руководителю под девизом: «Руководитель, не становись стрессодателем!».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Руденко А.М. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Электрон. дан. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 320 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/70131/#1 (дата обращения: 20.09.2019)

2. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. – Москва: Дашков и К, 2018. – 240 с. – ISBN 978-5-394-02402-3. // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. – URL: https://e.lanbook.com/reader/book/105552/#1 (дата обращения: 20.09.2019)

б) дополнительная литература:

1. Сондерс Г.Г. Устойчивый диалог в конфликтах: Трансформации и изменения / Г.Г. Сондерс; под научной редакцией А. Г. Аксенёнка, И. Д. Звягельской ; Перевод с английского И. В. Поляничевой. – М.: Аспект Пресс, 2019. – 382 с. – ISBN 978–5–7567–0999–5. // Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: https://e.lanbook.com/reader/book/122998/#2 (дата обращения: 20.09.2019).

2. Овруцкая Г.К., Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. - ISBN 978-5-9275-2696-3 – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html (дата обращения: 20.09.2019).

в) программное обеспечение лицензионное и свободно распространяемое

- Операционная система Microsoft Windows
- Пакет прикладных программ Microsoft Office
- Правовая система «Консультант плюс»
- Браузер Google Chrome

г) Интернет-ресурсы

- Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/project_risc.asp [Дата обращения 26.10.19]
- Национальная платформа открытого образования https://openedu.ru/[Дата обращения 26.10.19]
- Сайт журнала «Управление персоналом» // www.top-personal.ru [20.09.2019]
- Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» //
- www.ecsocman.edu.ru [20.09.2019]
- ЭБС «Юрайт». Режим доступа: http://biblio-online.ru
- ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru

– ЭБС «Лань». Режим доступа: http://e.lanbook.com/
– ЭБС «Znanium.com». Режим доступа: www.znanium.com

д) профессиональные базы данных и информационные справочные системы

– База данных рецензируемой литературы Scopus https://www.scopus.com [Дата обращения 26.10.19]
– База данных Web of Science https://apps.webofknowledge.com [Дата обращения 26.10.19]
– ГАРАНТ. Информационно-правовой-портал http://www.garant.ru/
– Правовая система «Консультант плюс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения, используемые при реализации дисциплины, представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием (мультимедиа-проектор, экран, ноутбук).

Помещения (аудитории) для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключённой к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Автор:
Доктор социологических наук Судьин С.А.

Рецензент:
д.т.н., начальник отдела АО "Опытное Конструкторское Бюро Машиностроения им. И. И. Африкантова" В.А. Панов

Программа утверждена на заседании объединённой методической комиссии Института открытого образования и филиалов университета, протокол № 13 от 29.04.2019 г.