

УТВЕРЖДАЮ
Директор Балахнинского филиала
А. Балашов
« 07 » 01 2008

Директор Балахнинского филиала ННГУ

А. К. Балдин

« 07 » 20 19 г.

нального образования И, СЕТИ И СИСТЕ

СКНИКА
РИК

Квалификация выпускника ТЕХНИК-ЭЛЕКТРИК

Форма обучения
ОЧНАЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины; требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *овладеть*

общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.4. Трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость учебной нагрузки обучающегося – 50 часов, в том числе:
во взаимодействии с преподавателем – 48 часов;
самостоятельная работа обучающегося – 2 часа.

Вариативная часть – 2 часа, направлена на формирование ОК 03 – ОК 05.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Общая трудоемкость учебной нагрузки обучающегося (всего)	<i>50</i>
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	<i>48</i>
в том числе:	
Теоретические занятия	<i>36</i>
лабораторные работы	
практические занятия	<i>12</i>
контрольные работы	
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>2</i>
Промежуточная аттестация в форме итоговой оценки.	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды осваиваемых компетенций
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика общения.	Содержание учебного материала	2	
	Общение: его виды, функции и модели. Стили общения.	2	
	Практическая работа №1	2	
	Определение уровня своей общительности.		ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Составление конспекта по перечню вопросов		
Тема 2. Социальная перцепция.	Содержание учебного материала	4	
	Понятие и механизмы социальной перцепции. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №2	2	ОК 03 – ОК 05
	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.		
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Содержание учебного материала	2	
	Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №3	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение стратегий взаимодействия (тест К. Томаса) и умения влиять на других людей.		
Тема 4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Содержание учебного материала	6	
	Коммуникации, их природа, цель и помехи. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании	6	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №4	2	ОК 03 – ОК 05
	Проверка коммуникативных навыков и речевых барьеров.		
Тема 5.	Содержание учебного материала	4	

Психологические особенности общения.	Средства общения: вербальные и невербальные. Помехи и приемы эффективного слушания.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №5	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение умения излагать свои мысли и правильно слушать.		
Тема 6. Роль и ролевые ожидания в обществе.	Содержание учебного материала	4	
	Социальная роль, как идеальная модель поведения. Взаимное влияние людей в процессе общения.	4	ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Трактовка изречений.		
Тема 7. Формы делового общения.	Содержание учебного материала	6	
	Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация.	6	ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Составление этического кодекса специалиста среднего звена.		
Тема 8. Конфликтное общение.	Содержание учебного материала	4	
	Психологические механизмы защиты. Основные приемы.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №6	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение уровня агрессивности и конфликтности.		
	Самостоятельная работа	0,5	
	Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации		
Тема 9. Этические формы общения.	Содержание учебного материала	4	
	Этика, репутация и ценности в организации	4	ОК 03 – ОК 05
	Всего:	50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета Гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием и УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.); техническими средствами обучения (компьютер, проектор).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет - ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Питер, 2015. 576с.
2. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления: учебник. Р-на-Д.: «Феникс», 2016. 409с.
3. Сухов А. Н. Социальная психология: учебное пособие. М.: «Академия», 2015. 240с.

Дополнительная литература:

1. Шеламова Г. М. Этикет делового общения. М.: «Академия», 2015. 187с.
2. Шеламова Г. М. Этикет деловых отношений. М.: «Академия», 2015. 65с.

Интернет-ресурсы:

1. <https://studfiles.net/preview/1806161/>

3.3. Активные и интерактивные формы проведения занятий

Темы занятий	Формы проведения занятий
1. Характеристика общения.	Мультимедийная презентация.
2. Социальная перцепция.	Деловая игра. Мультимедийная презентация.
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Работа в малых группах. Дискуссия. Деловая игра
4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Деловая игра. Работа в малых группах.
5. Психологические особенности общения.	Деловая игра. Работа в малых группах.
6. Роль и ролевые ожидания в обществе.	Работа в малых группах.

7. Формы делового общения.	Мультимедийная презентация.
8. Конфликтное общение.	Работа в малых группах.
9. Этические формы общения.	Работа в малых группах.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

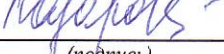
Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	Мультимедийные презентации. Итоги деловых игр. Самостоятельные работы по темам учебной дисциплины
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	
Знания:	Практические занятия по темам учебной дисциплины. Тесты по темам учебной дисциплины. Индивидуальные задания по темам учебной дисциплины. Защита практических работ. Контрольные срезы по темам учебной дисциплины. Контрольная работа по учебной дисциплине.
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	

Описание шкал оценивания


Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными не существенными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Автор:

Преподаватель  В. В. Казарова
(подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии общих гуманитарных, социальных и экономических дисциплин «6» 02 2019 года, протокол № 7.

Председатель цикловой комиссии  Т. Б. Метелева
(подпись)