

На правах рукописи

Чекулаев Евгений Павлович

**МЕХАНИЗМ И ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО
ПОЛИТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА**

Специальность 23.00.02 - Политические институты, процессы и технологии

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата политических наук

Нижний Новгород

2011

Работа выполнена на кафедре прикладной политологии ГОУ ВПО
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Научный руководитель: доктор политических наук, профессор
Балуев Дмитрий Геннадьевич

Официальные оппоненты: доктор политических наук, профессор
Гронская Наталья Эдуардовна
кандидат политических наук
Скудняков Роман Владимирович

Ведущая организация: ГОУ ВПО Волго-Вятская академия
государственной службы (г. Нижний Новгород)

Защита состоится «21» февраля 2011 г. в 13:00 на заседании
диссертационного совета Д 212.166.10 при Нижегородском государственном
университете им. Н.И. Лобачевского по адресу: 603005, г. Нижний Новгород,
ул. Ульянова, д. 2, факультет международных отношений, конференц-зал.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке
ГОУ ВПО «Нижегородский государственный университет им. Н.И.
Лобачевского» по адресу: 603950, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 23,
корп. 1.

Автореферат разослан «24» сентября 2010 г.

Ученый секретарь диссертационного совета,
кандидат исторических наук, доцент

Семенов О.Ю.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что значение информации в общественной жизни, во взаимодействии органов государственной власти, общества и отдельных граждан в политическом процессе является чрезвычайно высоким. На сегодняшний день тенденцией является рост влияния современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на процессы общественного развития и их повсеместное проникновение. Происходит ускорение информационного обмена, увеличиваются объемы передаваемой информации, создаются информационные ресурсы, упрощающие процесс поиска и получения необходимой информации. В связи с этим на сегодняшний день активность органов государственной власти, проявляемая в информационной сфере, представляет особый интерес. Система мероприятий, проводимая государством в ходе осуществления информационного обеспечения политического процесса, влияет как на процесс принятия решений органами государственной власти, так и на общественное развитие в целом. Результаты проведения информационного обеспечения политического процесса на данный момент во многом определяют показатели эффективности осуществления государственного управления в целом.

Степень изученности темы. Исследуемая проблема имеет ряд аспектов, исследованию каждого из которых было посвящено множество работ.

Исследованиям роли информационных и коммуникационных технологий в общественном развитии и политическом процессе были посвящены работы основоположников теории постиндустриального и информационного общества таких, как: Д. Белл, Э. Гиденс, М. Кастельс, Г.-М. Маклюэн, Д. Рисман, Д. Тапскотт, Э. Тоффлер, Ф. Уэбстер и др. Исследователями данного направления были сделаны выводы о взаимосвязи происходящих во второй половине XX века общественных изменений с технологическими достижениями, развитием информационно-

коммуникационных технологий, был введен в оборот термин «информационное общество», сформирован категориальный аппарат. Среди отечественных представителей данного направления следует отметить Р.Ф. Абдеева, Т.П. Воронину, В.Л. Иноземцева, И.С. Мелюхина, Н.Н. Моисеева, А.С. Панарина, А.И. Ракитова и М.Ю. Тихонова. В их работах были исследованы изменения в общественном развитии в информационной сфере, происходящие на рубеже XX-XXI веков.

Проблемы информационной войны и безопасности исследуются К.А. Кирсановым, В.А. Лисичкиным, О.А. Колобовым, Д.Г. Балухевым, И.Л. Морозовым, А.В. Малявиной, И.Н. Панариным, Н.В. Поповым, Г.Г. Почепцовым, С.П. Расторгуевым, и Л.А. Шелепиным. Значительная часть исследователей данного направления уделяют основное внимание изучению военно-политических аспектов информационной безопасности (И.Н. Панарин, О.А. Колобов). Подход к информационной безопасности как к многоуровневой системе представлен в исследованиях Д.Г. Балухева.

Исследованию роли информации в общественном развитии посвящены работы В.П. Конечкой, В.Д. Попова, Л.Н. Федотовой, И.И. Юзвизиной. В результате проведенных авторами исследований были сделаны выводы о значительном влиянии информационных процессов, массовой коммуникации на общественные отношения.

Определению значения информации в государственном управлении в политическом процессе посвящены работы таких авторов, как: Г.В. Атаманчук, Т.П. Воронина, Ю.А. Нисневич, Г.Л. Смолян, Е.П. Тавокин, Д.С. Черешкин. В данном комплексе работ разрабатывается понятие «информационная политика», определяются подходы к её практической реализации в России.

Роль современных технологий, сети Интернет в политике стала предметом исследования в работах М.Г. Анохина, Д.Н. Пескова, С.Г. Туронок, в результате которых авторами были сделаны выводы о высоком потенциале применения Интернет-технологий в политическом процессе.

В определении роли массовой коммуникации в политическом процессе автор опирался на работы таких исследователей, как М.С. Вершинин, Е.Г. Дьякова, И.И. Засурский, Л.М. Землянова, В.П. Терин. Данные авторы в своих работах сходятся в оценках важности коммуникационных процессов и их влияния на политический процесс. В то же время делаются акценты на отдельных сторонах информационного обмена таких, как: конструирование коммуникационных продуктов (Е.Г. Дьякова), роль СМК и сети Интернет в управлении кризисами (В.П. Терин), влияние Интернета на развитие демократических институтов (М.С. Вершинин).

Среди отечественных исследований проблемы информационного воздействия в политике советского периода (Б.А. Грушин, П.В. Поздняков, М.И. Скуленко) преобладал критический подход как к буржуазной пропаганде. Из современных исследований проблемы пропаганды интерес представляют работы Э. Аронсона, Э. Пратканиса, Л. Войтасика, и Т. Траверс-Хили. Авторами разбирается механизм осуществления пропагандистской деятельности, специфические методы и приёмы.

Работы В.М. Горохова, А.Д. Кривоносое, В.С. Комаровского, М.А. Шишкиной посвящены исследованию маркетингового подхода к политике и информационной сфере. В работах данной группы исследователей делается попытка комплексного исследования связей с общественностью (М.А. Шишкина), выделяются разновидности используемых в данной сфере текстов (А.Д. Кривоносое) и определяется роль PR-коммуникаций в деятельности органов государственного управления (В.М. Горохов, В.С. Комаровский).

Следует отметить, что существующие исследования роли информации в общественном развитии, информационных технологий в политическом процессе, а также работы, посвященные изучению проблем информационной войны и безопасности, средств массовой коммуникации (СМК) и пропаганды не позволили придти к единой точке зрения на содержание информационного обеспечения политического процесса в России. В большинстве работ под

информационным обеспечением политического процесса понимается лишь организационно-технологическая основа его осуществления, либо его содержание определяется слишком широко и неконкретно. В свою очередь, данное исследование является попыткой заполнить данный пробел. В работе используется комплексный подход к данной проблеме, определяется её значение в процессе государственного управления. В ходе исследования выявляются основные характеристики, составляющие информационного обеспечения политического процесса, направления, технологии и методы его осуществления, а также определяются специфические черты современной российской политики в информационной сфере. В работе определяются основные тенденции в развитии информационного обеспечения политического процесса, оценивается степень его эффективности.

Эмпирическую базу диссертационного исследования составляют:

1. Федеральные законы РФ, Постановления и Распоряжения Правительства, иные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в информационной сфере общественной жизни;
2. Стенограммы «прямых линий президента РФ», тексты публикаций на информационных ресурсах органов государственной власти, публикации, размещенные в блоге президента РФ, посвященные информационному обеспечению политического процесса;
3. Данные опросов общественного мнения по проблемам роли СМК в политическом процессе, проведенные ВЦИОМ, ФОМ.

Объектом исследования является процесс государственного управления в России. Система мероприятий, предпринимаемых органами государственной власти в информационной сфере общественной жизни, обеспечение деятельности органов государственной власти, а также информационное воздействие органов власти на общество выступают в качестве **предмета** исследования.

Хронологические рамки исследования включают в себя период с 2002 по 2010 гг., который стал определяющим в выборе направлений

дальнейшего развития информационного обеспечения политического процесса в России и охватывает временной промежуток от принятия Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 гг.)», заложившей основы для формирования нормативно-правовой базы государственной политики в сфере информационного обеспечения, до настоящего времени.

Цель диссертационной работы заключается в выявлении механизма и технологий информационного обеспечения политического процесса в современной России, его роли в системе государственного управления.

В соответствии с целью исследования были поставлены следующие **задачи**:

- определить содержание понятия «информационное обеспечение политического процесса», характерные черты и основные подходы к его осуществлению;

- установить степень влияния Заказчиков и субъектов информационного обеспечения политического процесса на его осуществление, происходящий переход к информационному обществу и складывание единого информационного пространства, роли изменений, протекающих в российском обществе;

- проанализировать содержание, методы проведения, основные этапы и направления информационного обеспечения органов государственной власти;

- определить основные тенденции и направления развития информационного обеспечения политического процесса в России;

- выявить основные методы и формы информационного воздействия органов государственной власти на Заказчиков и субъектов информационного обеспечения политического процесса, общество и отдельных граждан.

Теоретико-методологическая основа диссертации. В основу работы положен метод системного анализа, который позволил представить процесс

государственного управления в России в качестве системы, вычленив элементы данной системы, определить механизмы и уровни их взаимодействия, факторы, влияющие на политический процесс. Системный анализ также позволил выявить и проследить в динамике процессы и явления, ставшие определяющими в развитии информационного обеспечения политического процесса.

Структурно-функциональный подход дал возможность исследовать структуры федеральных органов власти и органов исполнительной власти субъектов Федерации в рамках системы органов государственной власти и процесс взаимодействия различных структурных подразделений в ходе осуществления информационного обеспечения.

Также автор использует общенаучные (анализ, синтез, дедукция, индукция) и исторические методы (принцип историзма и принцип научной объективности).

Научная новизна исследования заключается в том, что система информационного взаимодействия и обмена в политическом процессе рассматривается автором в качестве управляемого процесса. Управление осуществляется посредством комплекса мероприятий в ходе информационного обеспечения политического процесса.

В ходе исследования анализируются основные формы и методы взаимодействия субъектов информационного обеспечения политического процесса, а также определяются тенденции их развития, оценивается эффективность их распространения и применения.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту:

1. Авторское определение информационного обеспечения политического процесса, согласно которому оно представляет собой систему, включающую в себя единые цели, стратегию и методологические основы политики государства в сфере оказания информационных услуг населению, общественным организациям и объединениям на основе системы информационного взаимодействия, информационного

обеспечения системы органов власти и местного самоуправления, взаимодействия со СМИ, а также информационного воздействия государственной власти на общество и отдельных граждан.

2. Несмотря на то, что перед органами государственной власти в России на федеральном и региональном уровне поставлена цель создания системы «электронного правительства», активно разрабатываются и принимаются нормативно-правовые акты и программные документы развития информационной сферы, на сегодняшний день информатизация деятельности органов государственной власти носит поверхностный и локальный характер и не преобразует сложившиеся практики государственного управления.
3. С целью перехода от оказания государственных услуг в традиционной форме к интерактивному взаимодействию в ходе предоставления информации и оказания услуг населению, тесно взаимосвязанному с результатами информатизации деятельности органов государственной власти в целом, основной упор на данный момент сделан на процесс формирования технологической инфраструктуры, в то время как вопрос обучения государственных служащих и граждан навыкам оказания и получения услуг в электронной форме, как правило, остается без внимания.
4. Проводимые мероприятия по повышению информационной открытости органов государственной власти в ходе информационного обеспечения политического процесса в России на сегодняшний день ограничиваются формальным подходом к опубликованию информации общего характера и нормативно-правовых документов, не учитывая при этом степень удобства информационного ресурса для пользователя.
5. Одним из важных направлений информационного обеспечения политического процесса в России является деятельность по взаимодействию со средствами массовой коммуникации (СМК),

Интернет-сообществами. При этом в деятельность традиционных СМИ, в особенности телевидения, привносится эффект «интерактивности» благодаря демонстрации общения президента и рядовых граждан страны без посредников, возможности для граждан обратиться с вопросом к руководству страны, прямому эфиру из различных регионов страны во время «прямых линий».

6. В процессе воздействия со стороны государственной власти на общество в ходе осуществления государственного управления ключевую роль играет оказание информационного воздействия (в форме связей с общественностью и политической рекламы).

Теоретическая ценность работы выражается в расширении знаний о содержании понятия «информационное обеспечение политического процесса», основных направлениях, методах и технологиях его осуществления. Результаты проведенного исследования и полученные выводы могут быть использованы в процессе дальнейшего изучения проблемы информационного обеспечения российского политического процесса на современном этапе, а также в других отраслях научного знания. Также положения диссертационной работы могут стать основой для проведения специальных курсов в педагогическом процессе, для написания монографий и учебных пособий.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные выводы позволяют на их основе выработать практические рекомендации по проведению государственной политики в информационной сфере.

Апробация работы. Диссертация была обсуждена и одобрена на заседании кафедры прикладной политологии Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского. Теоретические положения, предложения и рекомендации, содержащиеся в диссертации,

излагались автором на всероссийских, региональных и межвузовских конференциях.

Результаты проведенного исследования изложены в 8 публикациях, 1 из которых опубликована в издании, входящем в список рекомендованных к публикации ВАК. Общий объем материалов, опубликованных по теме диссертации составляет 2,5 п.л.

Структура диссертации соответствует цели и задачам исследования и включает в себя введение, три главы и заключение, список использованных источников и литературы. Каждая глава подразделена на тематические параграфы.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ.

Во **Введении** обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, анализируется степень её изученности, определяются объект и предмет, цель и задачи, хронологические рамки исследования, характеризуется теоретико-методологическая основа и эмпирическая база работы, раскрывается научная новизна работы, оценивается теоретическая и практическая значимость работы, формулируются основные положения, выносимые на защиту, приводятся сведения об апробации положений и структуре работы.

В первой главе *«Роль информационного обеспечения политического процесса в ходе осуществления государственного управления»* определяется содержание понятия «информационное обеспечение», оценивается его значение в политическом процессе, выявляется специфика.

В первом параграфе первой главы *«Терминологические аспекты информационного обеспечения политического процесса»* анализируются основные подходы к определению понятия «информационное обеспечение». Рассматриваются существующие точки зрения на информационное обеспечение политического процесса, формулируется определение информационного обеспечения, определяется роль информационного

обеспечения в период осуществления социально-экономических и политических изменений в российском обществе, необходимость установления открытых и доверительных отношений между государственной властью и обществом, общественной поддержки.

Роль информационного обеспечения политического процесса и его значение особенно возрастает в период осуществления социально-экономических и политических трансформаций в обществе. Взаимодействие с обществом со стороны представителей государственной власти, доведение полной и достоверной информации о целях и задачах проводимых реформ, обеспечение массовой поддержки со стороны общества, мониторинг настроений, преобладающих в обществе является необходимым элементом в системе мероприятий по проведению политических и социально-экономических изменений. При этом задача заключается том, чтобы заручиться общественной поддержкой, донести до общества идею о необходимости реформ, целесообразности их продолжения и достижения их общественно значимой цели, не дав возможности использовать временные трудности антиреформаторскими силами в своих политических целях. Использование и развитие поддержки проводимых реформ со стороны общества для накопления реформаторского потенциала достигается путем установления открытых и доверительных отношений между государственной властью и обществом. Игнорирование информационного взаимодействия с обществом, отсутствие ощущения сопричастности к реформам, представляет угрозу отчуждения общества от проводимых реформ и самой власти, которое может вылиться в том числе в активное противостояние общества власти.

Второй параграф первой главы *«Механизм реализации информационного обеспечения политического процесса»* посвящен выявлению нормативно-правовых, организационно-технологических, экономических и социальных составляющих процесса осуществления информационного обеспечения.

Говоря о реализации информационного обеспечения, необходимо применять системный подход, который заключается в объединении совокупности проводимых мероприятий в единую систему, поддерживающую процесс формирования единого информационного пространства государства. Основными направлениями при таком подходе являются формирование и развитие единой системы в сфере информационного законодательства, информационных ресурсов, информационно-коммуникационной инфраструктуры, научно-технического и производственного комплекса информационного сектора в экономике, рынка информационной продукции и услуг и системы массового информационного образования и просвещения, подготовки и переподготовки профессиональных кадров для информационной сферы. Только при условии комплексной работы в каждом из данных направлений возможно создать и поддерживать единое и целостное информационное пространство, обеспечить информационную безопасность общества и государства, проводить интеграцию страны в мировое информационное пространство.

В третьем параграфе первой главы *«Специфика информационного обеспечения политического процесса в условиях социально-экономических преобразований»* устанавливается степень влияния процессов построения открытого информационного общества в России и формирования единого информационного пространства государства на информационное обеспечение политического процесса. Выявляются специально организованные и структурированные каналы, посредством которых происходит функциональное взаимодействие между обществом как объектом регулирования и системой органов государственной власти.

Информационное пространство государства, в котором осуществляется информационное взаимодействие (информационные процессы), включает в себя, прежде всего, взаимосвязанные информационные сферы гражданского общества, государственной власти и местного самоуправления. Основными функциональными задачами информационного обеспечения политического

процесса являются обеспечение процесса оказания информационных услуг населению и общественным организациям и объединениям на основе системы массового информационного взаимодействия, информационное обеспечение системы органов власти и местного самоуправления, а также налаживание информационного взаимодействия между гражданским обществом и государственной властью, местным самоуправлением. Во взаимодействии общества и власти можно выделить два основных информационных потока: информационный поток, содержащий информацию о текущем состоянии общества и представляющий собой специальным образом организованный и структурированный процесс получения обратной связи между обществом и властью, а также информационный поток, способствующий осуществлению прямых регулирующих воздействий власти на общество, представленный в форме документированной законодательной и иной нормативной правовой информации.

В соответствии с положениями Конституции РФ, государственная власть должна включать трансграничный информационный поток в состав потока прямых регулирующих воздействий власти на общество в форме законодательных и иных нормативных правовых актов. Кроме этого, в ходе реализации государственной информационной политики требуется соблюдение дополнительных правил и ограничений, обеспечивающих защиту информационного пространства государства от внешних и внутренних угроз, то есть информационную безопасность государства.

Вторая глава *«Основные направления осуществления информационного обеспечения российского политического процесса в 2000-е гг.»* посвящена определению основных направлений информационного обеспечения российского политического процесса на современном этапе, технологий его реализации.

В первом параграфе второй главы *«Технологии информационного обеспечения деятельности системы органов государственной власти»* информационное обеспечение деятельности органов государственной власти

и местного самоуправления рассматривается как одна из основных задач, которые решаются в процессе осуществления информационного обеспечения. Отмечается важность органов государственной власти как источника значимой для общества информации, одной из важнейших задач которых является процесс формирования и развития системы информационного законодательства. В процессе взаимодействия между государственной властью и обществом в качестве ключевого направления выделяется информационное взаимодействие, выражающееся в постановке цели административной реформы как построение системы органов власти, ориентированных на общество и осуществляющих оказание услуг населению.

Информационное обеспечение деятельности органов государственной власти и местного самоуправления является одним из наиболее важных направлений, по которым осуществляется информационное обеспечение политического процесса. Таким образом, государственная власть выступает не только в качестве субъекта, но и как один из объектов информационного воздействия и управления.

В технологическом отношении процесс государственного управления проходит в виде сбора, обработки и передачи информации, которая и обеспечивает функционирование всей государственной власти в целом, а также её отдельных структур. По этой причине своевременное обеспечение государственных структур полной, достоверной, аналитической и прогнозной информацией является одним из наиболее важных условий для функционирования органов государственной власти, а недостаток информации, её недостоверность, несвоевременность снижают эффективность принимаемых решений.

Информационный ресурс государственной власти пополняется благодаря двум основным источникам: внешний, поступающий от общества в процессе его развития, а также внутренний, который формируется в рамках

самой системы органов государственной власти в ходе осуществления государственного управления.

В результате использования современных информационных технологий при решении задачи информационного обеспечения работы органов государственной власти создается как механизм эффективного использования государственных информационных ресурсов самими государственными структурами, так и совершенствуется система предоставления информации и оказания услуг населению.

В то же время применение современных информационных технологий в процессе сбора, анализа, хранения и распространения данных значительно повышает требования к степени защиты информационной базы и комплекса программных средств от попыток несанкционированного доступа и хищения служебной информации.

Эффективность действия государственного механизма зависит от совершенства информационных средств осуществления его функций, по этой причине необходимо обеспечить законодательное регулирование в сфере получения, использования, хранения и распространения информации в государственных структурах, а также широкое внедрение в их работу современных информационных технологий с целью повышения эффективности государственного управления.

Второй параграф второй главы *«Технологическое обеспечение реализации концепции «Электронного правительства»* посвящен рассмотрению процессов внедрения современных информационных технологий, методов повышения эффективности органов государственной власти благодаря совершенствованию процессов сбора, хранения и обработки информации, автоматизации анализа массивов данных, а также созданию возможности оперативного доступа к распределенным информационным ресурсам со стороны государственных служащих и граждан.

Вопрос информатизации органов государственной власти занимает важное место в процессе проведения административной реформы, перехода к

модели «сервисного государства», а также необходимости организации системы оказания «государственных услуг». Был принят ряд документов с целью создания нормативно-правовой основы для развития электронного правительства в России, однако, процесс формирования правовой базы электронного правительства находится по-прежнему в стадии становления, а принятые документы в большинстве своем заложили лишь общие принципы. В данном направлении по-прежнему необходимыми являются развитие законодательства, обеспечивающего использование электронной подписи, создание законодательной основы применения информационных систем органов государственной власти при проведении закупок продукции для государственных нужд, закрепить порядок определения и учета авторских прав (в том числе на программное обеспечение), регламентирование процессов использования систем электронного документооборота, процессов сбора, хранения и использования информации, обеспечения информационной безопасности, информационного взаимодействия органов государственной власти с обществом и отдельными гражданами.

Препятствием на пути информационной интеграции государственных структур является недостаточное внимание со стороны федеральных органов власти при проектировании информационных систем к возможностям последующей интеграции. В результате, даже при высоком уровне внутриведомственного информационного развития, информационный обмен между ведомствами продолжает происходить в лучшем случае полуавтоматизированно (путем пересылки данных по электронной почте), а иногда просто в бумажной форме.

Результаты реализации в России концепции «электронного правительства» на сегодняшний день демонстрируют поверхностность и локальный характер информатизации деятельности органов государственной власти и не затрагивают преобразование сложившихся практик государственного управления.

В третьем параграфе второй главы *«Значение обеспечения информационной открытости органов государственной власти и создания системы оказания государственных услуг»* определяется важность обеспечения информационной открытости органов государственной власти, а также выявляются новые формы и методы оказания государственных услуг.

Повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти достигается путем создания информационных ресурсов, а также обеспечения свободного доступа к ним, в том числе посредством информационной сети Интернет. На данный момент значительная часть органов государственной власти уже представлены в сети Интернет. Однако, зачастую порталы органов государственной власти отличаются узкой информационной направленностью. Интегрированные же информационные ресурсы, которые позволяют удовлетворить потребности пользователей в информации комплексно, встречаются крайне редко.

Внедрение современных информационных технологий упрощает взаимодействие граждан и организаций с органами власти, за счет сокращения количества бумажных документов, подаваемых в государственные органы и получаемых из них, а также экономит время и сокращает количество посещений.

На законодательном уровне утверждена необходимость проведения мероприятий, которые дают возможность для упрощения процедуры и сокращения сроков оказания государственных услуг, снижения административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрения единых стандартов обслуживания граждан. Немаловажным направлением является создание специализированных центров телефонного оказания услуг населению и интернет-сайтов на основе единых требований, перевод в электронную форму оказание таких услуг, как подачи заявок на получение документов, выплат, оплаты услуг через Интернет. Однако на сегодняшний день при создании сайтов органов власти не учитывается степень удобства

информационного ресурса для пользователя, а проводимые мероприятия зачастую сводятся к формальному опубликованию информации общего характера и нормативно-правовых документов.

На протяжении времени, начиная с момента принятия концепций и программ по сегодняшний день, проводимым практическим мероприятиям в сфере внедрения и развития современных информационных технологий не хватает системности и интенсивности. Основной упор на данный момент сделан на процесс формирования технологической инфраструктуры, в то время как вопрос обучения государственных служащих и граждан навыкам оказания и получения услуг в электронной форме, как правило, остается без внимания.

В четвертом параграфе второй главы *«Особенности взаимодействия политических субъектов со СМК в ходе осуществления информационного обеспечения политического процесса»* выявляется значение привнесения эффекта «интерактивности» в деятельность традиционных СМК, в особенности телевидения, роль таких «интерактивных» форм информационного освещения политического процесса, как прямые линии и Интернет-блог.

Такая форма информационного взаимодействия как «прямые линии президента» имеет ряд функциональных особенностей. Подобные формы взаимодействия предоставляют руководству страны возможности в менее официальной обстановке довести до граждан основные цели, сформулированные политическим руководством страны, а также методы и средства решения поставленных задач. Апелляция к общему прошлому, к достижениям соотечественников и преемственности поколений используются в информационных сообщениях для объединения граждан государства. Обработка вопросов, полученных от граждан страны, позволяет провести анализ и определить основные общественно значимые проблемы, волнующие людей. «Прямые линии президента» как форма информационного взаимодействия выполняет функцию поддержания

имиджа президента в роли эффективного политического лидера. Демонстрация разрешения проблем рядовых граждан занимает в этом процессе отдельное место, способствует формированию положительного отношения к личности президента.

Новой формой в процессе освещения событий политического процесса в России стало использование такой формы общения в информационной сети Интернет как блог. Если ранее возможности глобальной сети зачастую использовались по аналогии с традиционными СМИ лишь для публикации информационных сообщений, то возможность общения «без посредников» с президентом привлекает многих представителей общественности к данному ресурсу. Интернет-блог дает возможность диалогичности общения, без посредников в лице СМИ, политических партий и экспертов. Внимание к активному использованию новых современных каналов и форм обмена информацией играет важную роль в процессе эффективного информационного взаимодействия государства и общества.

Таким образом, одним из важных направлений информационного обеспечения политического процесса в России является деятельность по взаимодействию со средствами массовой коммуникации (СМК), Интернет-сообществами. При этом в деятельность традиционных СМИ, в особенности телевидения, привносится эффект «интерактивности» благодаря созданию впечатления общения президента страны и рядовых граждан страны без посредников, возможности для граждан обратиться с вопросом к руководству страны, прямому эфиру из различных регионов страны во время «прямых линий».

В третьей главе *«Роль информационного воздействия в контексте реализации информационного обеспечения политического процесса в современной России»* выявляется специфика взаимодействия участников политического процесса в ходе информационного обеспечения, определяется роль информационного воздействия в проводимых мероприятиях.

В первом параграфе третьей главы *«Направления взаимодействия участников политического процесса по вопросам, связанным с осуществлением информационного обеспечения»* характеризуются предполагаемые Заказчики информационного обеспечения политического процесса, система их взаимоотношений друг с другом, преследуемые цели и способы их достижения, используемые для этого каналы.

В масштабах страны в качестве основного Заказчика выступает, как правило, система органов государственной власти в целом. В политической сфере общественной жизни Заказчик информационного воздействия преследует цели «прихода к власти, ее реализации и ее сохранения (удержания)». Зачастую Заказчиков может быть несколько, при этом они, как правило, находятся в соперничестве друг с другом. Альтернативные заказчики могут использовать как существующие информационные потоки в своих интересах, так и создавать новые.

Средством достижения целей, поставленных Заказчиком, является оказание воздействия на информационные потоки. Одним из основных каналов информационного воздействия являются СМИ. Существует две основных точки зрения на роль СМИ в политическом процессе и систему взаимодействия между политическим субъектом (актором), СМИ и аудиторией: теория «существенного влияния» и «маркетинговый» подход. Процесс формирования информационных потоков в последнее время значительно изменился: благодаря контролю со стороны государства большая часть центральных СМИ стали схожи между собой в своем подходе к подаче информации о политической сфере общественной жизни, что позволило проводить единую линию в воздействии на общественное сознание, устранив, таким образом, резкое различие общественных настроений и объединив большую часть общества. В сложившейся ситуации альтернативным Заказчикам приходится довольствоваться немногочисленными оставшимися каналами, либо искать возможности их замещения, более активного использования Интернет-ресурсов.

Во втором параграфе третьей главы *«Специфика методов и форм информационного воздействия на общество, применяемых со стороны государства»* выявляются регулирующие и координирующие воздействия со стороны органов государственной власти, которые играют важную роль в оказании влияния на общество.

Связи с общественностью и политическая реклама, являющиеся методами информационного воздействия маркетингового типа, - широко используются в рамках проводимого информационного обеспечения политического процесса.

На сегодняшний день в России обозначилась тенденция к более широкому применению методов связей с общественностью со стороны органов государственной власти в процессе освещения их деятельности.

Тенденция к расширению сферы применения маркетингового подхода к политике и политической коммуникации приводит исследователей данной проблемы к выводу, что этот процесс свидетельствует о происходящем переходе к “убеждающим” методам управления.

Процессы коммуникации между органами государственной власти и обществом испытывают влияние со стороны изменений, происходящих в системе государственного управления и информационного обеспечения политического процесса в России. В связи с этим в используемых каналах информационного воздействия также происходят трансформации (создание официальных сайтов органов государственной власти, проведение Интернет-конференций и др.).

В третьем параграфе третьей главы *«Роль методов информационного воздействия общества на власть в политическом процессе»* определяются возможности и средства открытого выражения коллективного и личного отношения граждан к принятию решений и действиям власти, важные для мониторинга отношения со стороны общественных структур и граждан к происходящим событиям, в том числе в таких формах как общественное

мнение, его публичное выражение, а также заявления и обращения, поступающие от граждан.

Свобода массового получения и распространения информации является основой защиты прав и свобод человека на законодательном уровне, а механизмы учета фактора общественного мнения по основным происходящим событиям политического процесса обеспечивают возможность гражданам воздействовать на государственную власть. Целью функционирования лоббистских организаций является учёт и закрепление в принимаемых органами государственной власти нормативно-правовых актах и политических решениях интересов определенных профессиональных, корпоративных, общественных и иных частных групп и организаций.

Кроме этого, эффективным механизмом воздействия общества на власть является формирование и публичное выражение общественного мнения. Деятельность органов власти нуждается в общественной поддержке, а плодотворное взаимодействие и разрешение противоречий может быть достигнуто в процессе совместной работы государственной власти и общественно-политических структур.

Основные выводы, полученные автором в результате проделанной работы, представлены в **Заключении**.

Влияние развития современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) имеет существенное воздействие на политический процесс.

Основными направлениями информационного обеспечения политического процесса являются формирование и развитие единой системы в сфере информационного законодательства, информационных ресурсов, информационно-коммуникационной инфраструктуры, научно-технического и производственного комплекса информационного сектора в экономике, рынка информационной продукции и услуг и системы массового информационного образования и просвещения, подготовки и переподготовки профессиональных кадров для информационной сферы.

Информационное обеспечение системы органов государственной власти включает в себя систему последовательно проводимых мероприятий по повышению эффективности деятельности органов государственной власти благодаря совершенствованию процессов сбора и обработки информации, автоматизации анализа массивов данных, а также созданию возможности оперативного доступа к распределенным информационным ресурсам со стороны государственных служащих.

Одними из важных направлений информационного обеспечения политического процесса является повышение степени информационной открытости органов власти и создание единой системы оказания государственных услуг, деятельность по взаимодействию со средствами массовой коммуникации (СМК), Интернет-сообществами.

На сегодняшний день в масштабах страны в качестве основного Заказчика информационного обеспечения политического процесса выступает, как правило, система органов государственной власти. Альтернативным Заказчикам в сложившейся ситуации приходится довольствоваться немногочисленными оставшимися каналами, либо искать возможности их замещения, более активного использования Интернет-ресурсов.

В процессе осуществления информационного обеспечения политического процесса законодательные и нормативные правовые акты, связи с общественностью, политическая реклама применяются с целью оказания информационного воздействия со стороны государственной власти на общество. Кроме этого, с целью повышения эффективности деятельности системы органов государственной власти необходимо своевременно информировать граждан о принимаемых решениях и объяснять, решение каких задач они преследуют.

В целом, при реализации информационного обеспечения политического процесса необходимо применять системный подход, который заключается в объединении совокупности проводимых мероприятий в

единую систему, поддерживающую процесс формирования единого информационного пространства России.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:

I. В изданиях, рекомендованных ВАК РФ:

1. Чекулаев, Е.П. Роль "прямых линий" и Интернет-блога в информационной политике РФ в 2000-е гг. / Е.П. Чекулаев // Вестник МГОУ. Серия «История и политические науки». 2010. № 3. С. 147-149 (0,3 п.л.).

II. В других изданиях:

1. Чекулаев, Е.П. Использование ИКТ в информационной политике органов власти: новые тенденции / Е.П. Чекулаев // Вестник Пермского университета. Серия «Политология». 2010. № 2. (0,5 п.л.).
2. Чекулаев, Е.П. Информационное воздействие на сознание как средство формирования гражданской позиции молодежи / Е.П. Чекулаев // Политическое образование и гражданская позиция молодого поколения России: Материалы всероссийской научно-практической конференции (27 - 29 марта 2009 г.). Казань: Казан. (Приволжский) фед. ун-т, 2010. С. 128-134 (0,4 п.л.).
3. Чекулаев, Е.П. Роль радио как средства информационного воздействия на сознание (на примере Великой Отечественной войны) / Е.П. Чекулаев // Актуальные вопросы истории: материалы межвузовской научной конференции. 20 мая 2009 г. Н. Новгород: НКИ, 2009. С. 218-220 (0,2 п.л.).
4. Чекулаев, Е.П. Значение информационного воздействия на сознание в процессе освещения политического процесса в России / Е.П. Чекулаев // Россия в современном мире. М.: ИНИОН РАН, 2009. т.7 (0,3 п.л.).
5. Чекулаев, Е.П. Основные направления информационного воздействия на общественное сознание российской молодежи в политическом процессе / Е.П. Чекулаев // Молодежь и будущая Россия. Материалы

- Третьей всероссийской научно-практической конференции. Сб. науч. тр. ИНИОН РАН. Редкол.: Пивоваров Ю.С. (отв. ред.) и др. М., 2008. С. 140-143 (0,3 п.л.).
6. Чекулаев, Е.П. Роль информационного воздействия на сознание в патриотическом воспитании молодежи / Е.П. Чекулаев // Инновационная деятельность преподавателя: школа кураторства. Материалы всероссийской летней школы-конференции. Казань, 2008. С. 246-254 (0,4 п.л.).
7. Чекулаев, Е.П. Политическое манипулирование общественным сознанием / Е.П. Чекулаев // XII сессия молодых ученых. Гуманитарные науки. 21-25.10.07. Информационное издание. Н. Новгород, 2007. С. 33-34 (0,1 п.л.).