

**ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
СЛУЖАЩИХ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ***

*Российская академия государственной службы
при Президенте Российской Федерации*

Концепция

Центр обеспечения качества обучения государственных и муниципальных служащих (ЦОКО ГиМС РАГС) является структурным подразделением Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Центр создан приказом Президента-ректора в соответствии с решением Ученого совета Академии с целью активизации и координации работы кафедр, учебных, научных, информационно-аналитических и других подразделений Академии, а также подведомственных РАГС образовательных учреждений по созданию системы обеспечения качества, разработке, совершенствованию, внедрению и применению современных методов обеспечения качества обучения государственных и муниципальных служащих Российской Федерации.

Функции Центра

1. Организация совершенствования качества обучения в Академии, в подведомственных РАГС и других образовательных учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность для государственной и муниципальной службы, а также других организаций народного хозяйства Российской Федерации.

2. Координация работ, связанных с обеспечением качества обучения государственных и муниципальных служащих Российской Федерации.

* Сайт ЦОК ГиМС РАГС (<http://www.quality.rags.ru/index.html>)

3. Создание механизмов профессионального развития кадрового потенциала и внедрение их в практику работы.
4. Разработка инструктивно-методических и информационно-аналитических материалов по обеспечению качества обучения.
5. Организация целенаправленного адресного обучения сотрудников заинтересованных организаций по вопросам профессионального развития их кадрового потенциала.

Направления деятельности Центра

1. Совершенствование научно-методологических основ обеспечения качества обучения в рамках научных исследований и программно-методических разработок.
2. Разработка, апробация и внедрение технологий и средств обеспечения качества обучения.
3. Диагностика качества кадрового потенциала с целью его целенаправленного профессионального развития.
4. Создание и реализация образовательных программ, направленных на обеспечение качества обучения.
5. Рекламно-информационная и консалтинговая деятельность по созданию систем менеджмента качества в сфере образования, а также других систем, обеспечивающих профессиональное развитие кадрового потенциала России.

Формы деятельности Центра

1. Работа по планам научно-исследовательских работ и программно-методических разработок РАГС, подготовки Академии к государственной аттестации, к участию в конкурсах, заданиям Администрации Президента Российской Федерации и руководства РАГС, текущим планам Центра.
2. Заключение и выполнение договоров с образовательными учреждениями и другими организациями по вопросам обеспечения качества обучения.
3. Организация международного сотрудничества.
4. Организация обучения и консультирования по согласованным заявкам.
5. Разработка, подготовка к изданию и распространение инструктивных, информационно-аналитических и учебно-методических материалов по вопросам обеспечения качества обучения.

Принципы деятельности Центра

- Ориентация на потребителей образовательных услуг системы РАГС (органы государственной власти и муниципального управления, другие организации народного хозяйства, юридические и физические лица).
- Лидерство руководителей вузов, кафедр и подразделений системы РАГС через их активное участие в стратегическом управлении качеством обучения.
- Вовлечение сотрудников образовательных учреждений системы РАГС путем их мотивации и повышения квалификации.
- Процессный подход — обеспечение качества обучения опирается на стратегическое управление процессами организации и реализации образовательной деятельности.
- Системный подход к менеджменту процессов в системе РАГС.
- Постоянное улучшение деятельности системы РАГС.
- Принятие решений на основе фактов, полученных на основе регулярной диагностической оценки состояния (в режиме мониторинга), ее всесторонний анализ.
- Взаимовыгодные отношения с партнерами по совершенствованию качества кадрового потенциала.

Рамочная модель системы обеспечения качества обучения:

1. Стандарты качества обучения (отражают диагностически контролируемое качество как меру /степень проявления/пользы /полезности):
 - Полезные свойства — их характеристики — признаки полезности = Параметры — Комплексные показатели — Единичные показатели + критерии и шкалы оценки, алгоритмы агрегирования оценок.
 - Качество обучения = качество условий + качество процесса + качество результатов (образовательных достижений).
 - Система разноуровневых стандартов (уровни достижения = функциональный — педагогический — мастерский /самообразовательный).
2. Технологии контроля соблюдения и оценки достижения требований стандартов качества:
 - Соответствие изучаемой полезности стандартам с учетом отклонений и рекомендациями по коррекции / совершенствованию.

- Аттестационно-диагностическая оценка достижения требований стандартов с учетом отклонений и рекомендациями по коррекции / совершенствованию».

- Стандартизованные средства.

3. Организационная структура обеспечения качества:

- Стандарты качества.

- Технологии и средства.

- Мониторинг качества и рекомендации по совершенствованию.

Нормативно-правовые документы, регулирующие качество в сфере образования:

- **Законы Российской Федерации.**

Федеральный закон «Об образовании» в ред. от 13.01.1996, № 12-ФЗ; от 16.11.1997, № 144-ФЗ; от 20.07.2000, № 102-ФЗ; от 7.08.2000, № 122-ФЗ.

- **Постановления Правительства Российской Федерации.**

О национальной доктрине образования в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. № 751.

- **Документы Министерства образования Российской Федерации.**

О сертификации качества педагогических тестовых материалов. Приказ Минобразования России от 17.04.2000 № 1122.

Об утверждении Перечня показателей государственной аккредитации и критериальных показателей, используемых при установлении вида высшего учебного заведения. Приказ Минобразования России от 29.06.2000 № 1965.

Рекомендации совещания проректоров по учебной работе высших учебных заведений Российской Федерации (Москва, 29–30 января 2002 г.) по контролю за качеством образования.

Приказ Минобразования России от 26.11.2002 № 4125 «О совершенствовании системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических кадров высших и средних специальных учебных заведений».

Сборник нормативных и методических материалов по аттестации образовательных учреждений высшего профессионального образования (высших учебных заведений) и их филиалов / Государственная инспек-

ция по аттестации учебных заведений России / Составители: В.Н. Ключин, И.Ф. Шишкин. — Челябинск, Изд-во ЮУрГУ, 2002. — 68 с.

Руководство для участников конкурса 2003 года «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов» / Минобрования России, Государственная инспекция по аттестации учебных заведений России. — М., МИСиС, 2003. — 28 с.

- **Документы Федеральной комиссии по организации подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.**

Положение об общественной аккредитации программ подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.

Показатели общественной аккредитации программ подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.

Процедура проведения общественной аккредитации программ подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.

Формат Отчета о реализации программ подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации.

- **Документы Международной организации стандартизации.**
Международные стандарты качества серии ИСО 9000:2000.

Рекомендации по обеспечению качества

Известный японский специалист по проблемам качества профессор К. Исикава в книге «Японские методы управления качеством» написал:

«Я не устаю повторять, что управление качеством начинается с подготовки кадров и заканчивается подготовкой кадров» (имеются в виду руководители и сотрудники, от которых зависит качество).

С чего начать первому руководителю вуза? Что делать? Ректор вуза, полностью осознав, что ему нужна система обеспечения качества обучения (СОКО), должен объявить качество целью № 1, а формирование стратегии управления вузом и формулирование политики в области качества проводить, руководствуясь принципами современного менеджмента качества.

Ректор вуза назначает ответственного за СОКО из членов ректората, создает на основе решения Ученого совета подразделение, осуществ-

ляющее функции координатора всего комплекса работ по обеспечению качества обучения, выделяет необходимые ресурсы на их выполнение.

Ректор вуза, через ответственного за СОКО, осуществляет контроль эффективности и результативности СОКО на основе собственного анализа и соответствующих информационно-аналитических материалов (отчетов), руководит процессом постоянного улучшения СОКО.

Ответственный за СОКО (как правило, проректор по учебной работе) создает команду из сотрудников вуза, знающих проблему и пути ее решения, способных ею квалифицированно заниматься; организует проведение научных исследований и методических разработок; обеспечивает условия для необходимого обучения других сотрудников; осуществляет общее руководство и контроль за деятельностью созданного подразделения (например, Центра) обеспечения качества обучения.

Руководители кафедр, учебных, научных, информационно-аналитических и других структурных подразделений вуза организуют реализацию политики и стратегии вуза в области обеспечения качества обучения путем эффективного использования потенциала преподавателей и других сотрудников, рационального использования имеющихся ресурсов, анализа и совершенствования механизмов обеспечения качества обучения на основе инструктивно-методических рекомендаций подразделения обеспечения качества, а также регулярно составляемых отчетов; обеспечивают регулярное повышение квалификации своих сотрудников в области обеспечения качества.

Все работы по совершенствованию качества обучения сопровождаются регулярным повышением квалификации научно-педагогических и руководящих кадров вуза.

Серьезной школой повышения квалификации всех сотрудников вуза является его участие в различных конкурсах по обеспечению качества обучения (подготовки специалистов). Работа над отчетом участника такого конкурса позволяет обеспечить совершенствование качества обучения, выявить недостатки в работе и определить пути их устранения.