

УДК 657.47

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ СТРОИТЕЛЬНОЙ ИНДУСТРИИ

© 2013 г.

И.Е. Мизиковский

Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского

mossad1313@rambler.ru

Поступила в редакцию 16.10.2013

Внедрение инновационных методик управления предприятием строительной отрасли требует создания организационно-технологических условий, позволяющих ставить и решать сложные задачи корпоративного менеджмента. Одним из таких условий, по мнению автора, является следование ГОСТу Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации». Использование данного стандарта в практике реинжиниринга позволит реализовать продуктивную и экономную стратегию инноваций в сфере корпоративного менеджмента предприятия.

Ключевые слова: реинжиниринг, менеджмент предприятия, устойчивый успех, среда организации, управленческий учет, процесс, процессный подход.

Формирование эффективной системы управления предприятием строительной индустрии предполагает необходимость существенных изменений традиционных приемов и способов хозяйствования. Становление и развитие предприятий отрасли и, соответственно, их корпоративного менеджмента имели место в советский период, за последние 20 лет ощутимых подвижек, к сожалению, не наблюдалось. Вполне очевидно, что требуемое временем движение вперед возможно только в условиях внедрения современных методов управления, позволяющих существенно повысить рентабельность производственно-хозяйственной деятельности; внедрить новые технологии, используемые в развитых странах; выйти на экспортные рынки; привести в соответствие международным стандартам потребительские свойства и качество продукции и т.д.

Исследования показали необходимость проведения системного реинжиниринга управления, предполагающего не только многосторонние и многоуровневые изменения в его структуре и технологиях, но и в переосмыслении концепции в целом. По нашему мнению, наиболее продуктивным решением этой задачи является использование накопленного позитивного опыта и знаний по организации успешного менеджмента, отраженного в ГОСТе Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации».

Внедрение методологических инноваций, отраженных в данном стандарте, экономит усилия специалистов по реинжинирингу, исключает «придумывание» новых приемов и способов, создает условия для сведения на нет непродук-

тивных потерь ресурсов на «изобретение велосипеда». В [1] стандартизировано концептуальное понятие «устойчивый успех», позиционирующееся как «результат способности организации решать поставленные задачи и добиваться долгосрочных целей». В рассматриваемом источнике отмечается, что достижение устойчивого успеха возможно, в том числе за счет постоянного мониторинга среды организации, под которой понимается «сочетание внутренних и внешних факторов и условий, способных повлиять на достижение целей организации и ее поведение в отношении заинтересованных сторон» [1].

В качестве действенного инструмента мониторинга среды организации строительной индустрии, исходя из результатов проведенных нами исследований [2, 3, 4, 5], мы предлагаем использовать систему управленческого учета (СУУ) обычной деятельности предприятия. Функционально данная система должна быть ориентирована:

- на разработку стратегически важных для предприятия критериев и параметров текущего и перспективного состояния его среды;
- на формирование последовательности действий, обеспечивающих соответствие принятым показателям;
- перманентное отслеживание и отражение в информационных регистрах текущего состояния среды;
- выявление и, что самое важное, предупреждение возникающих отклонений;
- при необходимости, на выработку корректирующих управленческих воздействий.

Проектирование СУУ, как показывает практика, предполагает длительный период, включающий следующие этапы:

- анализ информационно-методологических особенностей среды организации, применяемых методов администрирования финансово-хозяйственной деятельности, их интерпретация и оценка;
- формулирование целей и задач по совершенствованию существующей системы средствами управленческого учета, описание принятых проектных решений и сроков их реализации;
- проектирование новых и модернизация действующих технологий администрирования среды организации в рамках проектных решений на основе регламентов управленческого учета;
- формирование усовершенствованной схемы документооборота, регламентов ее функционирования;
- опытная эксплуатация, доработка проекта, формирование окончательной версии СУУ и ее документирование.

После получения конечной версии должно осуществляться построение автоматизированной системы управленческого учета.

Нам представляется, что в основу структурирования СУУ необходимо заложить процессный подход, предполагающий:

- инвентаризацию основных и вспомогательных процессов: их идентификацию, подробное описание по заранее сформулированным правилам и установленным на их основе регламентам;
- оценку эффективности применяемых процессов, анализ их сильных и слабых сторон;
- разработку новых и модернизацию действующих процессов, обеспечение их технологической совместимости и информационной взаимосвязи, внесение изменений в регламенты документооборота и корпоративного менеджмента;
- разработку технологии перманентного мониторинга процессов в рамках требований ИСО 9004-2010.

Необходимо отметить, что на вход процесса, реализуемого в рамках СУУ, поступает первичная информация, характеризующая текущее состояние среды организации, как в документированном, так и в недокументированном виде. После ее обработки по заданному алгоритму на выход подаются сведения, представленные в заданном формате и адресованные конкретному пользователю. При описании процесса необходимо четко формализовать набор ресурсов, применяемых для его инициирования и поддержания, в том числе: состав специалистов, обеспечивающих ход его выполнения, стоимостную составляющую, инфраструктуру и необ-

ходимый инструментарий, регламенты выполнения и контроля значений технологических критериев и параметров.

Важно подчеркнуть, что приемы и способы контроля выполнения и результатов процесса устанавливаются должностными лицами предприятия, ответственными за мониторинг среды, и в частности за внедрение и поддержку работы СУУ. Регламенты процесса должны быть представлены в виде стадий его выполнения, в свою очередь, включающих описание этапов, процедур и операций. Мы полагаем, что исходя из требований [1], процессы, поддерживаемые СУУ, в разрезе предметных областей можно сгруппировать следующим образом:

- процессы планирования:
 - разработка стратегии и политики управленческого учета;
 - бюджетирование (сметное планирование) обычной деятельности;
 - процессы управления ресурсами:
 - материальными и трудовыми;
 - финансовыми;
 - информационными и интеллектуальными, в том числе отношениями с контрагентами;
 - инновационными;
 - природными;
 - процессы управления жизненным циклом продукции;
 - процессы управления маркетингом и сбытом;
 - процессы управления производственной инфраструктурой.
- Управленческий учет как инструмент мониторинга среды организации строительной индустрии выполняет ряд функций, а именно:
- целеполагающую – формулирование целей и вытекающих из них задач;
 - организационно-координирующую – выбор приемов и способов решения поставленных задач, организация, согласование и контроль действий по их выполнению;
 - информационно-справочного обслуживания лиц, принимающих и подготавливающих решения.

Применение инновационных методик управления предприятием строительной индустрии не только позволит улучшить качество среды организации, но и существенно повлияет на рост ценности организации, эффективность использования ресурсов и качество готовой продукции.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации» М., Стандартинформ, 2011. 40 с.

2. Вахрушина М.А. Бухгалтерский управленческий учет. М.: Омега-Л., 2006. 576 с.
3. Друри К. Управленческий и производственный учет / Пер. с англ. В.Н. Егорова. 6-е изд. М.: Аудит, ЮНИТИ-ДАНА, 2007. 1423 с.
4. Мизиковский Е.А., Мизиковский И.Е. Производственный учет. М.: Магистр: Инфра-М, 2010. 272 с.
5. Рогачев А.Г. Система менеджмента качества, порядок создания и внедрения // Экономика железных дорог. Журнал для руководителей и финансово-экономических работников. 2010. № 10. С. 34–47.
6. Мизиковский И.Е., Штефан М.А. Управленческий контроль хозяйственных рисков предприятий железнодорожного транспорта // Экономика железных дорог. Журнал для руководителей и финансово-экономических работников. 2010. № 8. С. 73–79.
7. Мизиковский И.Е. Процессно-ориентированное моделирование трансформации затрат промышленного предприятия // Аудит и финансовый анализ. 2011. № 3. С. 348–350.
8. Тихомиров О.В. Контроллинг: мифы и реальность // Экономика железных дорог. Журнал для руководителей и финансово-экономических работников. 2012. № 7. С. 30–35.

IMPROVING THE MANAGEMENT OF CONSTRUCTION INDUSTRY ENTERPRISES

I.E. Mizikovsky

The introduction of innovative methods of enterprise management in the construction industry requires organizational and technological conditions that enable one to formulate and solve complex problems of corporate management. One of these conditions, according to the author, is to follow the ISO 9004-2010 «Management for the sustained success of the organization.» The use of this standard in the practice of re-engineering will make it possible to realize the productive and economical strategy of innovation in corporate enterprise management.

Keywords: reverse engineering, enterprise management, sustainable success, organization environment, management accounting, process, process-based approach.