

УДК 316.105.5

**ПРИЧИНЫ ДОБРОВОЛЬНОГО ПЕРЕХОДА СОТРУДНИКОВ
НА ЗАНЯТОСТЬ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ
(на примере Нижегородской области)**

© 2014 г.

Т.М. Хусяинов

Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского

timur@husyainov.ru

Поступила в редакцию 27.09.2013

Анализируются данные социологического исследования занятых в сети Интернет, проживающих на территории Нижегородской области. Причинами добровольного перехода в новую форму трудовых отношений – занятость в сети Интернет – являются интерес работников к новой форме занятости и успешный опыт других, высокий доход, различные «семейные обстоятельства», потеря работы или возможности её посетить.

Ключевые слова: занятость в сети Интернет, фриланс, телеработа, интернет-занятость, удалённая работа, дистанционная занятость, интернет-взаимодействие, постиндустриальное общество, труд.

Социокультурные, экономические, политические, научно-технические изменения последних десятилетий оказали значительное влияние на развитие всех сфер жизни. Со второй половины XX века стали заметными сдвиги в социально-экономической структуре общества, указавшие на переход от индустриального к новому, постиндустриальному его типу. Формирование нового общества ознаменовалось ростом роли информации, и, как следствие, возникло новое понятие информационного общества. Информация рассматривается ныне как ценный ресурс (наряду с ископаемыми, древесиной, продовольствием, водой, мускульной силой человека, электроэнергией и т.д.), который в отличие от иных ресурсов является неисчерпаемым и способным накапливаться в неограниченных масштабах. Для успешной работы с информацией потребовались разработка и развитие новых информационно-коммуникационных технологий, так как без мощных средств хранения, передачи и получения информации её роль не так велика, а распространение и поиск серьезно ограничены [1, с. 35]. Данная проблема была решена уже к концу XX века в ходе научно-технического прогресса, тогда же определились основные черты постиндустриального общества, которое, по видимому, становится главным элементом современности. В этом процессе серьезным изменениям подвергаются социально-трудовые отношения, в частности, современный характер и структура занятости населения приводят к интенсивному развитию новых форм и видов человеческого труда.

Стандартная занятость в настоящее время быстро утрачивает значимость и заменяется новыми, атипичными формами и видами труда [2, с. 41–42], а развитие современных информационных технологий способствует дестандартизации рабочих мест, что характеризуется возникновением большого количества новых, ранее неизвестных профессий и процессом снижения объёмов однотипного производства [3, с. 265], изменением структуры занятости населения, трансформацией форм трудовой деятельности, повышением флексibility рынка труда, а также изменением социально-трудовых отношений между работником и работодателем и постепенным размыванием нормативных представлений о трудовой биографии [4, с. 196–197]. Теперь компьютеры очень часто могут делать работу за людей, причём быстрее и лучше; а роботы способны выполнять опасную и тяжёлую работу. Старые формы труда все менее и менее выгодны и продуктивны [5].

В результате развития и совершенствования интернет-технологий сформировались глобальная социально-экономическая среда и совершенно новые организационные и институциональные структуры во всех сферах жизни человеческого общества [6, с. 9], в том числе возникла и получила распространение занятость в сети Интернет, под которой стоит понимать трудовую деятельность, ранее осуществлявшуюся на рабочем месте, предоставленном работодателем, а теперь, с развитием Интернета, принимающую такие формы, как домашняя или мобильная (в любом случае работник в праве сам выбрать наиболее удобную для себя модель

организации рабочего пространства). Сеть Интернет в данном случае выступает связующим звеном между работником и работодателем, позволяя передавать задания, результаты труда и перечислять оплату за труд, при этом такая занятость связана с различными социальными аспектами, отличающими ее от других форм труда.

Одним из первых (ещё в 1950 году) идею об организации занятости в сети Интернет выдвинул математик и философ Норберт Винер в своей книге «The Human Use of Human Beings: Cybernetics and Society» [7]. Он приводит пример использования факсимильной связи в работе архитектора, который контролирует, находясь в Европе, строительство здания в США. Н. Винер уже тогда считал, что в сфере трудовых отношений существуют более значительные перспективы создания мощных технологий передачи сигнала-сообщения.

Англоязычный термин «telework» (телеработа), схожий по значению с определением занятости в сети Интернет, был введен в научный оборот в 1973 году американским ученым Джеком Ниллесом, который в 1970-е годы провел ряд экспериментов, доказывающих преимущества надомной работы по сравнению с офисной [8]. Новую форму занятости он рассматривал как серьёзную альтернативу работе в офисе, развитие которой способно за счет использования информационно-коммуникационных технологий решить ряд социально-экономических проблем (например, таких, как транспортные проблемы и оптимизация рабочего процесса). Результаты исследований привели к развитию новых масштабных проектов по изучению дистанционной занятости, финансируемых американским Национальным фондом науки (NSF – National Science Foundation). Впоследствии в Америке при помощи внедрения новой формы организации труда удалось не только позитивно повлиять на решение транспортных проблем, но и обеспечить работой население удаленных сельских районов и людей с ограниченными возможностями.

Популяризация в мире идеи новой занятости произошла ввиду выхода в 1980 году книги американского социолога и футуролога Элвина Тоффлера «Third Wave» («Третья Волна»), который предсказал, что благодаря развитию информационно-коммуникационных технологий миллионы людей поменяют свои рабочие места на заводах и в офисах на более удобные, например – в домашних условиях. Подобные структурные изменения – один из элементов формирующейся «Третьей Волны» (третьей

стадии в развитии человечества). «Волна» у Тоффлера – это рывок в науке и технике, который приводит к значительным сдвигам в жизни общества (в данном случае это переход к пост-индустриальному обществу) [9].

В настоящее время наем сотрудников, занятых в сети Интернет, позволяет работодателю увеличить производительность труда, привлечь специалистов, ранее недоступных, снизить затраты на аренду и содержание рабочих помещений для сотрудников, снизить количество прогулов и пропусков работы, например по болезни или по так называемым «семейным обстоятельствам» [10]. Феномен занятости в сети Интернет имеет ряд преимуществ и для самого работника. Стоит отметить такие особенности, как гибкий график, автономия работника, создание оптимального баланса между семьей и работой, отсутствие привязки к конкретному месту, снижение транспортных, временных затрат [11]. Многие из обозначенных преимуществ занятости в сети Интернет становятся причинами добровольного перехода сотрудников в новые трудовые отношения. Однако далеко не все ее особенности позитивно сказываются на интернет-работниках. Так, известный французский социолог Р. Кастель [12] склонен относиться к занятости в сети Интернет с опасением, указывая на такие негативные эффекты, как низкая социальная защищенность, изоляция и возможные стрессы.

Дальнейшее исследование причин перехода к занятости в сети Интернет позволит прогнозировать будущее новых форм труда, оптимально выстраивать меры социальной политики, трудового законодательства и налогового контроля, в целом эффективнее регулировать занятость населения и комплексные формы современных трудовых отношений.

По данным социологического исследования «Первая Всероссийская перепись фрилансеров» [13], проведенного в 2008 году, большинство (30%) занятых в сети Интернет сосредоточено в Москве, несколько меньше – в Санкт-Петербурге (11%) и Московской области (5%). В Нижегородской области в сети Интернет было занято порядка 1.5–2% (11 место в России); примерно такая же численность интернет-работников наблюдается в Челябинской, Ростовской, Воронежской, Самарской областях (в каждой из областей), в Республике Татарстан и Краснодарском крае. Высокая степень дифференциации интернет-занятости во многом связана с неравномерным развитием информационной инфраструктуры в российских регионах.

Причины добровольного перехода на занятость в сети Интернет

Причина	Уровень занятости (в % от общего числа занятых в сети Интернет)
Личный интерес к новой форме занятости	42
Высокий уровень доходов	24
Невозможность посещения стандартного рабочего места по семейным обстоятельствам	17
Потеря предыдущего места работы	8
Удобство и комфорт	6
Удачный пример друзей и знакомых	6
Смена места жительства	5
Невозможность включиться в стандартную занятость из-за учёбы	3
Состояние здоровья	2

В период с февраля по апрель 2013 года нами было проведено (методом онлайн-анкетирования) социологическое исследование на тему «Занятость в сети Интернет в Нижегородской области». В исследовании приняли участие 140 жителей города Нижнего Новгорода и Нижегородской области, которые частично или полностью заняты в сети Интернет. В ходе данного исследования выявлялись различные особенности в деятельности интернет-работников, а также определялись основные причины выбора этой формы занятости.

Согласно полученным в ходе исследования данным, основными причинами добровольного перехода сотрудников на занятость в сети Интернет стали, во-первых, личная заинтересованность работников в новой форме занятости (42%); во-вторых, сравнительно высокий уровень доходов (24%). Кроме того, существует целый ряд менее значимых причин перехода от стандартной формы занятости к занятости в сети Интернет (Табл. 1).

Приведённые в Таблице 1 данные показывают, что работа в сети Интернет, будучи очень гибкой формой труда, позволяет решать различные проблемы профессиональной занятости, возникающие у работников, даёт возможность трудоустроиться людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, например:

– решить проблемы связанные с различными «семейными обстоятельствами» (рождением ребенка либо уходом за ребенком или другим родственником), – в этом случае гибкость занятости (в сети Интернет) позволяет работать дома и выполнять обязанности по уходу за нуждающимся родственником или продолжать работу во время декретного отпуска, избегая негативных воздействий на беременность;

– решить проблемы, связанные с потерей работы: занятость в сети Интернет позволяет

быстро найти как постоянную, так и временную работу – электронный фриланс (в этом случае человек получает возможность выбора: продолжать работать в сети Интернет, совмещать текущую работу с поиском другой, отказаться от занятости в сети Интернет и принять предложение стандартного рабочего места);

– решить проблемы переезда на новое место жительства: зачастую переезд приводит к потере прежней работы и необходимости поиска новой, что может быть затруднительно из-за социокультурных, экономических, политических условий (так, переезжая в другую страну, работник может столкнуться с языковым барьером, трудностями в подтверждении образования или квалификации, с невостребованностью своей узкой специализации); подобные обстоятельства не играют особой роли в условиях занятости человека в сети Интернет, так как интернет-технологии стирают границы и расстояния, позволяют выполнять работу из любой точки мира, где есть подключение к сети Интернет, и для любого работодателя-заказчика, имеющего доступ к этой сети;

– решить проблему затруднений в трудоустройстве во время обучения в вузе (в данном случае гибкий график, предоставляемый занятостью в сети Интернет, позволяет работать в свободное от учебы время; одновременно нарабатывается практический опыт профессиональной занятости и образуются трудовые доходы);

– решить проблемы занятости при плохом состоянии здоровья, наличии инвалидности (препятствующих трудоустройству в стандартной (типичной) форме занятости): занятость в сети Интернет позволяет работникам находиться в удобном для них месте, совмещать с работой выполнение необходимых лечебных процедур; гибкий график даёт возможность в случае необходимости прерывать работу, что важно

Таблица 2

Время поиска работы в сети Интернет

Сроки	Уровень занятости (в % от общего числа занятых в сети Интернет)
Сразу	39
Через несколько дней	20
Через неделю	4
Через 2 недели	8
Через месяц	8
Более чем через месяц	9
Не помню	12

при определенных заболеваниях (возможно, подобный жизненный ритм поспособствует процессу выздоровления человека, во всяком случае положительно отразится на его психологическом состоянии).

Хотя до сих пор перечисленные причины в процессе принятия работниками решения о переходе в интернет-занятость имеют меньший вес, чем личный интерес и высокий доход, всё же стоит отметить, что принятие их во внимание может положительно отразиться на состоянии самой социально-трудовой сферы, позволит вернуть на рынок труда тех, кто по разным причинам был вынужден его покинуть, создаст условия для развития новых рабочих мест, особенно для лиц, испытывающих сложности в трудоустройстве.

Анализ иных причин перехода в интернет-занятость (удачный опыт друзей и более комфортные условия работы) позволил заключить, что в структуре занятых выделяются группы, отличающиеся нелюбовью к офисной работе и работе с людьми, в коллективе. Для части трудоспособных лиц важен комфорт, который достигается посредством возможности свободно выбирать ту модель организации рабочего места, которая больше подходит в данный момент времени (надомная работа, коворкинг-центр, мобильная и прочие).

В нашем исследовании не менее интересным оказался вопрос о времени поиска респондентами работы в сети Интернет (Табл. 2).

Время поиска работы в сети Интернет является одной из важных характеристик данной формы занятости (возможность быстрого включения в трудовой процесс). Она подтверждается результатами проведенного опроса (Табл. 2). Самым распространенным ответом на вопрос «Через какое время после принятия решения о начале работы в сети Интернет Вы смогли приступить к работе?» оказался ответ «сразу». Этот вариант выбрали 39% респондентов. Во вторую очередь опрашиваемые выбирали ответ «через

несколько дней» (20% интернет-работников). Популярность этих ответов показывает, что поиск работы в Интернете дело не сложное, в том числе и для новичков, что качественно отличает данную форму занятости от обычной.

Таким образом, занятость в сети Интернет уже может восприниматься сегодня в качестве основного источника трудовых доходов, она способна принести реальный доход, по мнению четверти респондентов, даже более высокий доход, чем в условиях стандартной занятости. Впрочем, более важной причиной перехода к занятости в сети Интернет все еще остается личный интерес к такому труду. Нередко влияет на принятие решения о занятости в сети Интернет положительный опыт друзей и знакомых. С другой стороны, все еще ощущается нехватка информации о рабочих местах в сети Интернет, ощущается нехватка возможностей (инфраструктурных и иных) по включению в эту сферу людей, особенно тех, для которых рассматриваемая форма занятости является единственно возможной. Полученные результаты показывают необходимость постановки государством в настоящее время новых и важных задач по регулированию занятости в сети Интернет.

Список литературы

1. Кастельс М. Информационная эпоха, экономика, общество и культура. М: ГУ-ВШЭ, 2000. 608 с.
2. Сизова И.Л. Ищущие работу женщины на российском рынке труда // Женщина в российском обществе. 2013. № 2. С. 41–48.
3. Стрелец И.А. Рынок труда в условиях распространения новых технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/docs/nov/sr_econ/2011/2/10_2011_2.pdf (дата обращения 26.10.2013).
4. Харченко В.С. Учат ли быть фрилансером в российском вузе? // Педагогическое образование в России. 2012. № 2. С. 196–199.
5. Тоффлер Э. Будущее труда // Новая технократическая волна на Западе. М.: Прогресс, 1986. С. 250–275.

6. Красильникова Е.В. Природа интернет-экономики // Известия Самарского университета. Серия: Экономика, управление, право. 2010. Вып. 2. С. 8–14.
7. Винер Н. Человек управляющий. СПб.: Питер, 2001. 288 с.
8. Bailey D.E., Kurland N.B. A review of telework research: findings, new directions, and lessons for the study of modern work // Journal of Organizational Behavior. 2002. V. 23. P. 383–400 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/job.144/pdf> (дата обращения 29.09.2013).
9. Тоффлер Э. Третья Волна. М.: АСТ, 2004. 76 с.
10. Хусьяинов Т.М. Занятость в сети Интернет: позиция работодателя // Человеческие ресурсы в координатах XXI века: Сборник научных статей по материалам Междунар. науч.-практ. конф., 27 ноября 2012 г. / Отв. ред. Л.В. Санкова. Саратов: КУБиК, 2012. С. 211–215.
11. Хусьяинов Т.М. Занятость в сети Internet: позиция работника // Человек в мире. Мир в человеке: актуальные проблемы философии, социологии и политологии, психологии: Материалы XV Междунар. науч.-практ. студ., асп. и молодых учёных, 29–30 ноября 2012 г. Раздел II. Социологические и политологические исследования. Пермь: Перм. гос. нац. исслед. ун-т, 2012. С. 165–168.
12. Кастель Р. Метаморфозы социального вопроса. Хроника наемного труда / Пер. с фр. под ред. Н.А. Шматко. СПб.: Алетейя, 2009. 574 с.
13. Стребков Д.О., Шевчук А.В. Фрилансеры в информационной экономике: как россияне осваивают новые формы организации труда и занятости (по результатам Первой всероссийской переписи фрилансеров). М.: ГУ-ВШЭ, 2009. 76 с.
14. Сизова И.Л. Регулирование трудовых отношений в социальном государстве // Социальное государство и инновационное развитие: Материалы научной конференции. М.: МГУ. 2010. С. 260–267.
15. Стребков Д.О., Шевчук А.В. Фрилансеры на российском рынке труда // Социологические исследования. 2010. № 2. С. 45–55.

**REASONS FOR VOLUNTARY TRANSITION OF EMPLOYEES TO EMPLOYMENT
IN THE INTERNET
(a case study of the Nizhni Novgorod region)**

T.M. Khusyainov

The aim of this work is to present and analyze the data of our survey of those Nizhni Novgorod region residents who are employed in the Internet. The reasons for voluntary transition to the new form of labor relations - employment in the Internet – include the workers' interest in the new type of job and successful experience of other people, high income, various family circumstances, the loss of the former job or the possibility to go to a workplace.

Keywords: employment in the Internet, freelance, telecommuting, online employment, telework, telecommuting employment, online interaction, post-industrial society, work.

References

1. Kastel's M. Informacionnaja jepoha, jekonomika, obshhestvo i kul'tura. M: GU–VShJe, 2000. 608 с.
2. Sizova I.L. Ishhushhie rabotu zhenshhiny na rossijskom rynke truda // Zhenshhina v rossijskom obshhestve. 2013. № 2. S. 41–48.
3. Strelec I.A. Rynok truda v uslovijah rasprostraneniya novyh tehnologij [Jelektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: http://uisrussia.msu.ru/docs/nov/sr_econ/2011/2/10_2011_2.pdf (data obrashhenija 26.10.2013).
4. Harchenko V.S. Uchat li byt' frilanserom v rossijskom vuze? // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2012. № 2. S. 196–199.
5. Toffler Je. Budushhee truda // Novaja tehnokratičeskaja volna na Zapade. M.: Progress, 1986. S. 250–275.
6. Krasil'nikova E.V. Priroda internet-jekonomiki // Izvestija Samarskogo universiteta. Serija: Jekonomika, upravlenie, pravo. 2010. Vyp. 2. S. 8–14.
7. Viner N. Chelovek upravljajushhij. SPb.: Piter, 2001. 288 s.
8. Bailey D.E., Kurland N.B. A review of telework research: findings, new directions, and lessons for the study of modern work // Journal of Organizational Behavior. 2002. V. 23. P. 383–400 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/job.144/pdf> (дата обращения 29.09.2013).
9. Toffler Je. Tret'ja Volna. M.: AST, 2004. 76 s.
10. Husjainov T.M. Zanjatost' v seti Internet: pozicija rabotodatelja // Chelovecheskie resursy v koordinatah XXI veka: Sbornik nauchnyh statej po materialam Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., 27 nojabrja 2012 g. / Otв. red. L.V. Sankova. Saratov: KUBiK, 2012. S. 211–215.
11. Husjainov T.M. Zanjatost' v seti Internet: pozicija rabotnika // Chelovek v mire. Mir v cheloveke: aktual'nye problemy filosofii, sociologii i politologii, psihologii: Materialy XV Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. stud., asp. i molodyh uchjonyh, 29–30 nojabrja 2012 g. Razdel II. Sociologičeskie i politologičeskie issledovanija. Perm': Perm. gos. nac. issled. un-t, 2012. S. 165–168.

12. Kastel' R. Metamorfozy social'nogo voprosa. Hronika naemnogo truda / Per. s fr. pod red. H.A. Shmatko. SPb.: Aletejja, 2009. 574 s.

13. Strebkov D.O., Shevchuk A.V. Frilansery v informacionnoj jekonomike: kak rossijane osvaivajut novye formy organizacii truda i zanjatosti (po rezul'tatam Pervoj vserossijskoj perepisi frilanserov). M.: GU-VShJe, 2009. 76 s.

14. Sizova I.L. Regulirovanie trudovyh otnoshenij v social'nom gosudarstve // Social'noe gosudarstvo i innovacionnoe razvitie: Materialy nauchnoj konferencii. M.: MGU. 2010. S. 260–267.

15. Strebkov D.O., Shevchuk A.V. Frilansery na rossijskom rynke truda // Sociologicheskie issledovanija. 2010. № 2. S. 45–55.