

УДК 342.95
DOI 10.52452/19931778_2023_5_100

ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ КАК ОБЪЕКТ АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

© 2023 г.

Ю.В. Исмаилова

Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, Н. Новгород

164a@mail.ru

Поступила в редакцию 01.09.2023

Рассматриваются вопросы правового регулирования психологической помощи в современной России. Анализируется действующее законодательство Российской Федерации, на основании которого выделяются основные сферы правового регулирования оказания психологической помощи населению. Автор приходит к выводу, что оказание психологической помощи населению может быть объектом административно-правового регулирования со стороны государства. Определяются основные виды, формы и способы оказания психологической помощи с участием государства. Дается определение административно-правового регулирования оказания психологической помощи населению.

Ключевые слова: психологическая помощь, правовое регулирование психологической помощи, административно-правовое регулирование психологической помощи, государственное управление в сфере оказания психологической помощи, участие государства в оказании психологической помощи.

В настоящее время в современной России правовое регулирование оказания психологической помощи носит разрозненный и фрагментарный характер. Государство практически не уделяет внимания формам, видам и порядку оказания психологической помощи гражданам на системной основе. По этой причине отсутствует государственная система управления и регулирования предоставления гражданам психологической помощи.

При этом следует согласиться с учеными, отмечающими исключительную важность административно-правового регулирования оказания психологической помощи гражданам в современной России [1].

Очевидными также являются и предложения о том, что «особую актуальность приобретает необходимость установления государственных гарантий, касающихся закрепления на федеральном уровне дефиниции понятия «психологическая помощь», цели, задачи, функции психологической помощи, профессиональные требования к компетенции субъекта оказания психологической помощи, а также ответственности за оказание некачественной психологической помощи, что будет способствовать обеспечению прав человека в столь тонкой и важной сфере человеческой жизни, как психологическое здоровье личности, которое предполагает здоровье общества в целом» [2, с. 188].

К.И. Коробко указывает, что «в связи с важностью рассматриваемого сегмента здоровья гражданина необходимо совершенствование

правового регулирования оказания психологической помощи в целом и психологической услуги как экономической формы выражения данной деятельности в частности» [3, с. 28].

Другими учеными отмечается, что «анализ современного состояния законодательства об оказании психологической помощи населению доказывает отсутствие необходимых правовых определений в сфере оказания психологической помощи, в том числе и определения самого понятия «психологическая помощь», разграничения данного понятия со смежными понятиями и категориями, указания на круг субъектов, которые могут оказывать и получать психологическую помощь» [4, с. 148].

В целом, соглашаясь с вышеприведенными мнениями ученых, необходимо отметить, что отсутствие надлежащего правового регулирования в сфере оказания психологической помощи связано с тем, что данная сфера не стала объектом государственного управления или административно-правового регулирования.

Однако следует отметить, что с начала 2000-х годов в законодательство Российской Федерации включены нормы, касающиеся различных случаев предоставления психологической помощи гражданам.

Под *психологической помощью* в действующем законодательстве РФ понимается профессиональная поддержка и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе в решении их психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации

ции, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации [5].

Анализ действующего законодательства Российской Федерации показывает, что в некоторых случаях урегулированы вопросы, когда государство либо предоставляет психологическую помощь, либо оказывает содействие в предоставлении такой помощи, либо организует деятельность специализированных организаций по предоставлению психологической помощи.

Однако остаются практически не урегулированными со стороны государства случаи оказания психологической помощи в частном порядке, то есть психологами или различными частными организациями. В этом случае государство становится практически безучастным в сфере оказания психологической помощи частными структурами, так как отсутствуют какие-либо механизмы государственного контроля и надзора за лицами и организациями, предоставляющими услуги по оказанию психологической помощи.

Необходимо отметить, что отсутствие системного правового регулирования в сфере оказания психологической помощи в том числе связано с отсутствием системных подходов в действующем законодательстве по вопросу оказания такой помощи.

Анализ российского законодательства показывает, что в некоторых случаях государство берет на себя обязательство по предоставлению или содействию в предоставлении психологической помощи населению. Однако детализации порядка оказания психологической помощи практически никогда не происходит.

Наиболее известными примерами, когда урегулированы вопросы оказания (предоставления) психологической помощи, являются следующие случаи, которые условно соотносятся со сферами государственного управления.

1. Важно отметить, что психологическая помощь относится к **социальной сфере** и включена законом в число социальных услуг. Так, в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 (в ред. от 28.04.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [6] к видам социальных услуг в том числе относятся *социально-психологические*, предусматривающие оказание помощи в коррекции *психологического состояния* получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. №1236 утвержден примерный перечень социальных услуг по видам социаль-

ных услуг [7]. Согласно документу к числу *социально-психологических услуг* во всех формах социального обслуживания относятся: а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений); б) социально-психологический патронаж; в) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

В рамках семейных правоотношений в Семейном кодексе РФ предусматриваются два таких случая. Во-первых, в соответствии с ч. 4 ст. 65 СК РФ при осуществлении родительских прав родители (лица, их замещающие) имеют право на оказание им содействия в предоставлении семье медицинской, *психологической*, педагогической, юридической, социальной помощи. Условия и порядок оказания содействия в предоставлении указанной помощи определяются законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании. Во-вторых, согласно ч. 2 ст. 79 СК РФ принудительное исполнение решений, связанных с отобранием ребенка и передачей его другому лицу (лицам), должно производиться с обязательным участием органа опеки и попечительства и участием лица (лиц), которому передается ребенок, а в необходимых случаях с участием представителя органов внутренних дел, *детского психолога*, врача, педагога, переводчика и иных специалистов.

Важно отметить, что Постановлением Минтруда РФ от 19 июля 2000 г. № 54 (в ред. от 24.11.2008) утверждены методические рекомендации по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «*Центр экстренной психологической помощи по телефону*» [8]. В документе указывается, что государственное (муниципальное) учреждение «Центр экстренной психологической помощи по телефону» рекомендуется создавать в целях оказания экстренной психологической помощи по телефону различным категориям и группам населения. Учредителем центра может выступать орган социальной защиты населения соответствующего субъекта Российской Федерации или муниципальный орган социальной защиты населения на основании решения, принимаемого органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления. Учредитель оказывает центру организационно-методическую и практическую помощь. Деятельность центра осуществляется на территории, определяемой его учредителем.

Деятельность центра направлена на реализацию права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей,

включая аутоагрессию и суицид, формирование психологической культуры и укрепление психического здоровья, атмосферы психологической защищенности населения, в т.ч. несовершеннолетних, в связи с чем центр осуществляет:

1) обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;

2) обеспечение каждому гражданину, обратившемуся за советом и помощью, возможности доверительного диалога;

3) психологическое консультирование по телефону; помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;

4) расширение у абонентов диапазона социально и лично приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе;

5) направление абонентов в соответствующие организации, учреждения, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно;

6) анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения и доведение результатов до сведения органов социальной защиты населения и заинтересованных учреждений и организаций.

Основным направлением деятельности центра является оказание заочных (по телефону) социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам.

Психологическая помощь может предоставляться в рамках социальной помощи отдельным категориям граждан.

Например, Приказом Минтруда РФ №69н, Министерства здравоохранения РФ №95н от 17 февраля 2020 г. утвержден *порядок оказания медицинскими организациями услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности* [9]. Услуги по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам предоставляются медицинскими организациями и иными организациями, осуществляющими медицинскую деятельность, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающими женщинам в период беременности медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Оказа-

ние услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам осуществляется в кабинетах медико-социальной и правовой помощи, а также в центрах медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, создаваемых в медицинских организациях в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)», утвержденным Приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 ноября 2012 г. № 572н.

В соответствии с утвержденным Порядком психологическая помощь оказывается женщинам медицинским психологом или психологом, имеющим высшее профессиональное образование по специальностям «медицинская психология», «клиническая психология» или «психолог» (специалист, оказывающий психологическую помощь).

К основным видам деятельности специалиста, оказывающего психологическую помощь, относится психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция и профилактика.

Специалист, оказывающий психологическую помощь, осуществляет: оценку психоэмоционального состояния женщины; формирование атмосферы доверия и взаимодействия; направление женщины к врачу-психиатру (врачу-психотерапевту); профилактику отказов от новорожденных; выявление послеродовой депрессии (пункты 12–14).

Приказом Минспорта России от 9 января 2023 г. №3 утверждены методические рекомендации «Реабилитация и абилитация инвалидов средствами адаптивной физической культуры и спорта, в том числе детей-инвалидов» [10], согласно которым *услуга по социально-психологической реабилитации* – это комплекс мер, направленных на оказание психологической помощи инвалидам для достижения целей социально-психологической реабилитации, а именно на восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

Психологическая помощь оказывается гражданам в рамках *социальной работы в правоохранительных органах*.

Порядок организации социальной работы в органах внутренних дел Российской Федерации, утвержденный Приказом от 27 апреля 2020 г. № 245 [11], устанавливает, что кадровые подразделения МВД РФ в необходимых случаях обеспечивают оказание психологической помощи сотрудникам (пункт 14.3.1). Кроме этого, к числу мероприятий в случае гибели сотрудника вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученного в связи с выполнением служебных обязанностей, пропажи без вести при выполнении служебных обязанностей относится оказание психологической помощи как членам семьи сотрудника, так и самому сотруднику МВД РФ (пункты 20.3.2; 21.3.2).

В соответствии с Инструкцией по организации социальной работы с членами семей сотрудников уголовно-исполнительной системы, погибших при исполнении служебных обязанностей, и сотрудниками уголовно-исполнительной системы, ставшими инвалидами вследствие военной травмы, утвержденной Приказом Министерства юстиции РФ от 9 августа 2011 г. № 283 [12], устанавливается, что основными направлениями социальной работы с членами семей погибших сотрудников и сотрудниками, ставшими инвалидами, является в том числе оказание необходимой оперативной *социально-психологической поддержки и помощи*.

В целях оказания оперативной социально-психологической помощи, своевременного разрешения возникающих материально-бытовых проблем, организации адресной социальной поддержки за каждым нетрудоспособным членом семьи погибшего сотрудника и сотрудником, ставшим инвалидом, приказом начальника учреждения или органа УИС закрепляются руководитель подразделения по последнему месту службы погибшего (пострадавшего), а также сотрудник кадрового подразделения и *психолог* (пункт 6 Инструкции).

Кроме этого, при получении сотрудником УИС телесных повреждений или иных повреждений здоровью, предполагающих в дальнейшем установление инвалидности, руководители учреждений и органов УИС по месту его службы немедленно, по получении сообщения о происшествии, сообщают членам семьи сотрудника УИС о состоянии его здоровья, месте госпитализации, принятых мерах и организуют оказание необходимой медицинской, психологической и социальной помощи (пункт 9 Инструкции).

В сфере здравоохранения психологическая помощь оказывается в рамках комплексного лечения заболеваний или поддержки больных в тяжелых жизненных ситуациях.

В соответствии со ст. 36 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ (в ред. от 24.07.2023) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [13] *паллиативная медицинская помощь* представляет собой комплекс мероприятий, включающих медицинские вмешательства, *мероприятия психологического характера* и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан и направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания. Однако в данном законе не раскрываются виды и формы оказания такой психологической помощи.

Согласно положениям Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ (в ред. от 28.04.2023) «О наркотических средствах и психотропных веществах» [14] *социальная реабилитация* больных наркоманией осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации после получения больными наркоманией наркологической помощи и включает в себя в том числе предоставление *социально-психологических услуг*, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния больных наркоманией для адаптации в социальной среде, в том числе оказание *психологической помощи* анонимно с использованием телефона доверия (ч. 5 ст. 54).

Приказом Минздрава России от 5 февраля 2021 г. № 55н утверждены правила организации деятельности дневного стационара детской онкологии и гематологии [15], согласно которым одной из функций дневного стационара является оказание социально-педагогической и *психологической помощи*.

Следует отметить, что большинство клинических рекомендаций по лечению различных заболеваний, утвержденных Минздравом России, предусматривают в условиях стационара оказание психологической помощи тяжело больным и членам их семьи.

Важно отметить, что Указом Президента РФ от 3 апреля 2023 г. № 232 (в ред. от 10.04.2023) «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» [16] предусматривается, что участникам боевых действий и членам их семей оказывается средствами Фонда *психологическая и психолого-психиатрическая помощь*, включая первичное психотерапевтическое консультирование с определением последующей тактики их ведения и привлечением в этих целях медицинских психологов и иных специалистов.

Примером оказания психологической помощи при поддержке государства может быть

Указ Мэра Москвы от 21 февраля 2023 г. № 8-УМ (в ред. от 05.04.2023) «О дополнительных мерах социальной поддержки семьям военнослужащих и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях» [17]. Согласно данному документу к дополнительным мерам социальной поддержки отнесено оказание психологической помощи семье военнослужащего (пункт 1.12).

2. В рамках уголовных, уголовно-процессуальных и уголовно-исполнительных правоотношений. Уголовно-процессуальный закон РФ устанавливает несколько случаев привлечения психолога для участия в следственных действиях. В соответствии с ч.1 ст.191 УПК РФ при проведении допроса, очной ставки, опознания и проверки показаний с участием несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно. При производстве указанных следственных действий с участием несовершеннолетнего, достигшего возраста шестнадцати лет, педагог или психолог приглашается по усмотрению следователя.

Как следует из положений ст. 425 УПК РФ, в допросе несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого, не достигшего возраста шестнадцати лет либо достигшего этого возраста, но страдающего психическим расстройством или отстающего в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно. Следователь, дознаватель обеспечивают участие педагога или психолога в допросе несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого по ходатайству защитника либо по собственной инициативе. Педагог или психолог вправе с разрешения следователя, дознавателя задавать вопросы несовершеннолетнему подозреваемому, обвиняемому, а по окончании допроса знакомиться с протоколом допроса и делать письменные замечания о правильности и полноте сделанных в нем записей. Эти права следователь, дознаватель разъясняют педагогу или психологу перед допросом несовершеннолетнего подозреваемого, обвиняемого, о чем делается отметка в протоколе.

Федеральным законом от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ (в ред. от 29.12.2022) «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» [18] устанавливается, что несовершеннолетним подозреваемым и обвиняемым создаются условия для самообразования, с ними проводится культурно-воспитательная работа, им оказывается социальная и психологическая помощь.

В правилах внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, правилах внутреннего распорядка исправительных учреждений и правилах внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденных приказом Минюста России от 4 июля 2022 г. (в ред. от 23.08.2023) [19], устанавливается, что к числу основных прав подозреваемых и обвиняемых относится право на психологическую помощь, оказываемую психологом СИЗО. Участие подозреваемых и обвиняемых в мероприятиях, связанных с оказанием такой помощи, осуществляется только с их согласия (пункт 5.19). Осужденные к лишению свободы также имеют право на психологическую помощь, оказываемую психологом ИУ, а также иными лицами, имеющими право на оказание такой помощи. Участие осужденных к лишению свободы в мероприятиях, связанных с оказанием психологической помощи, осуществляется только с их согласия (пункт 6.9).

В соответствии с ч. 1 ст. 23.1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ (в ред. от 21.11.2022) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [20] следственные изоляторы в пределах своей компетенции проводят культурно-воспитательную работу с несовершеннолетними подозреваемыми и обвиняемыми, организуют оказание им медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, социальной и психологической помощи.

В исправительных учреждениях также предусмотрена возможность предоставления психологической помощи. В соответствии с ч. 6.1 ст.12 УИК РФ осужденные имеют право на психологическую помощь, оказываемую сотрудниками психологической службы исправительного учреждения и иными лицами, имеющими право на оказание такой помощи. Участие осужденных в мероприятиях, связанных с оказанием психологической помощи, осуществляется только с их согласия.

Федеральный закон от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» [21], вступающий в силу с 1 января 2024 г., предусматривает, что задачами пробации являются создание условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется пробация, в вопросах восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получение медицинской, психологической и юридической помощи в соответствии с законодательством Рос-

сийской Федерации, обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ организации социального обслуживания являются субъектами пробации, обеспечивающими лицам, отбывшим уголовные наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, осужденным к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и (или) которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

1) предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, *социально-психологических*, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, в том числе предоставление временного места проживания;

2) содействие в получении медицинской, *психологической*, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

Кроме этого, Федеральным законом от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ устанавливается, что учреждения, исполняющие наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, обязаны осуществлять оказание *психологической помощи* осужденным в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством (пункт 2 ч. 1 ст. 17). Согласно ст. 32 Федерального закона от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ индивидуальная программа ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации может включать оказание *психологической помощи*.

В соответствии с ч. 1 ст. 23 Федерального закона от 20 августа 2004 г. № 119-ФЗ (в ред. от 01.07.2021) «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства» [22] к числу прав защищаемого лица в том числе относится право обращаться в орган, осуществляющий меры безопасности, за получением *психологической помощи*. Аналогичная норма закреплена в Федеральном законе от 20 апреля 1995 г. № 45-ФЗ (в ред. от 01.07.2021) «О государственной защите судей, должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов» [23] (статья 17).

3. **В образовательной сфере** также имеются отсылки на психологическую помощь. В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к

числу академических прав обучающихся относится предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и *психологической помощи*, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции (пункт 2 ч. 1 ст. 34).

Психологическая помощь участникам образовательного процесса оказывается педагогами-психологами образовательных учреждений, образовательными учреждениями для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ППМС-центры), психолого-медико-педагогическими комиссиями, научными организациями, подразделениями образовательных учреждений высшего профессионального образования, учебно-методическими кабинетами и центрами органов, осуществляющих управление в сфере образования, и другими учреждениями, которые составляют службу практической психологии в системе образования.

В субъектах Российской Федерации приняты положения о службах, определены региональная модель и организационно-функциональная структура, утверждены нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность педагога-психолога образовательных учреждений, созданы координационные и научно-методические советы службы.

В органах, осуществляющих управление в сфере образования, назначены ответственные за деятельность службы, определена сфера их компетенции. В региональные программы развития образования многих субъектов Российской Федерации включены подпрограммы по вопросам развития службы, психологического обеспечения системы образования [24].

Важно отметить, что совсем недавно Министерством просвещения РФ утверждены Методические рекомендации по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений, от 30 марта 2023 года [25]. Согласно данным методическим рекомендациям органами, организациями, должностными лицами, принимающими в рамках компетенции участие в оказании педагогической, психологической и юридической помощи несовершеннолетним и (или) семьям, признанным находящимися в социально опасном положении, могут являться: органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания; органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие обра-

зовательную деятельность; органы опеки и попечительства; организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи; органы управления здравоохранением и медицинские организации; органы службы занятости; органы внутренних дел; органы и учреждения культуры, досуга; органы и учреждения спорта; учреждения уголовно-исполнительной системы; специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; негосударственные некоммерческие организации; государственные юридические бюро, адвокаты, юридические клиники; психолого-медико-педагогические комиссии; центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации.

При этом, как указывается в Методических рекомендациях, психологическая помощь может оказываться в следующих формах:

- индивидуальное психологическое консультирование (краткосрочная психологическая поддержка, направленная на достижение определенных целей), выход из кризисной ситуации;
- диагностика актуального состояния – исследование личностных особенностей клиента;
- коррекционная работа – восстановление ресурсов психики, устранение нежелательных особенностей поведения, развитие адаптационных возможностей организма;
- оказание экстренной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, в том числе в кризисном состоянии, ситуации конфликта, состоянии дезадаптации, суицидального риска;
- проведение индивидуальной (групповой) терапии;
- работа с социальным окружением семьи;
- иное.

На практике в субъектах Российской Федерации при организации оказания педагогической, психологической и юридической помощи несовершеннолетним и (или) семьям, находящимся в социально опасном положении, используются следующие ресурсы:

- 1) психологические службы в общеобразовательных организациях;
- 2) центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ППМС-центры);
- 3) региональные системы оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики («телефон доверия», мобильные бригады специалистов), включая оказание экстренной помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где

есть угроза суицида, жестокого обращения и насилия над детьми;

4) институт наставничества (общественных воспитателей), применяемый в целях проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении.

Министром науки и высшего образования РФ В.Н. Фальковым 29 августа 2022 года была утверждена Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования № ВФ/1-Кн [26]. В основу Концепции заложены следующие принципы:

- равной доступности на всей территории Российской Федерации квалифицированной психологической помощи для обучающихся и работников образовательных организаций высшего образования, нуждающихся в такой помощи;
- приоритета права обучающегося на психологическую помощь в образовательной организации высшего образования, в которой он обучается;
- неукоснительного следования этическим нормам профессионального сообщества, принятым специалистами, работающими в психологических службах образовательных организаций высшего образования, и соблюдения законодательно определенных прав субъекта, получающего психологическую помощь; и др.

Под психологической службой образовательной организации высшего образования понимается структурное подразделение, созданное в образовательной организации высшего образования для психологического сопровождения образовательной деятельности с учетом специфики образовательной организации, в том числе с помощью социальной адаптации и реабилитации нуждающихся в ней обучающихся, а также для оказания психологической помощи работникам образовательной организации. В состав психологической службы образовательной организации высшего образования входят психологи и могут входить иные профильные специалисты, имеющие квалификацию для оказания психолого-медико-социальной помощи при необходимости.

Федеральная сеть психологических служб в образовательных организациях высшего образования представляет собой совокупность психологических служб, функционирующих на базе образовательных организаций высшего образования в Российской Федерации.

Оператором и координирующим органом развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования является Федеральный ресурсный центр психологической службы в системе высшего образо-

вания Российской академии образования. Ресурсами развития психологического сопровождения высшего образования являются факультеты психологии и другие структурные подразделения образовательных организаций высшего образования, а также иные организации, на базе которых ведутся научные исследования в интересах психологического сопровождения образования, осуществляется подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров для психологических служб.

4. Что касается **административно-правовых отношений**, то случаи оказания психологической помощи связаны, например, с чрезвычайными ситуациями, в которых оказываются граждане.

В соответствии с частью 1 ст. 18 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ (в ред. от 14.04.2023) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [27] граждане Российской Федерации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций имеют право на медицинское обслуживание, компенсации и социальные гарантии за проживание и работу в зонах чрезвычайных ситуаций, а также *на оказание психологической помощи*.

Согласно Положению о Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденному Указом Президента РФ от 11 июля 2004 г. № 868 (в ред. от 19.12.2022) [28], к числу основных функций МЧС России отнесены разработка и утверждение порядка оказания *экстренной психологической помощи* пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах и организация работы по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах.

Приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) от 20 сентября 2011 г. № 525 (в ред. от 25 августа 2022 г.) утвержден Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах [29].

В данном Положении закрепляется понятие «психологическая служба МЧС России», под которой понимается система сил и средств МЧС России, предназначенных для осуществления комплекса мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов МЧС России, принимающих

участие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе в подразделениях и учреждениях Государственной противопожарной службы МЧС России, а также мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах (пункт 1.1.2).

Также раскрываются термины *продолжительная психологическая помощь* – комплекс мероприятий по психологической реабилитации пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС и при пожарах, осуществляемый специалистами субъектов Российской Федерации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи (пункт 1.1.4); и *экстренная психологическая помощь* – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях ЧС, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, в процессе ликвидации последствий ЧС (пункт 1.1.7).

Вместе с тем еще ранее Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 24 октября 2002 г. № 325 «О психологической и психиатрической помощи в чрезвычайных ситуациях» [30] утверждено Положение об организации психологической и психиатрической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. В данном Положении предусматривается, что на период чрезвычайных ситуаций *психологическая* и *психиатрическая* помощь пострадавшим организуется органами управления здравоохранением и руководителями учреждений здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь, с использованием действующих отделений «Телефон доверия», кабинетов социально-психологической помощи, отделений кризисных состояний, врачебных и фельдшерских бригад скорой психиатрической помощи. Перечень подразделений и конкретных специалистов, привлекаемых к участию в оказании психологической и психиатрической помощи пострадавшим в ЧС, утверждается приказом органа управления здравоохранением или руководителем учреждения здравоохранения в соответствии с Положением о классификации ЧС. Этим же приказом из числа врачей-психиатров назначается руководитель-

координатор психологической и психиатрической помощи пострадавшим в ЧС.

К сожалению, в данном Положении ничего не говорится о видах и содержании психологической помощи, оказываемой гражданам в чрезвычайных ситуациях.

Как следует из положений Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (в ред. от 28.04.2023) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» [31], органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления в соответствии с их компетенцией принимают меры по оказанию необходимой педагогической, психологической, медицинской, юридической помощи *жертвам торговли детьми* и (или) *эксплуатации детей, их родителям* (лицам, их заменяющим) (ч. 2 ст. 14.2).

Постановлением Правительства РФ от 12 января 2007 г. № 6 (в ред. от 25.03.2013) утверждены Правила осуществления социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате террористического акта, а также лиц, участвующих в борьбе с терроризмом [32]. Согласно данным Правилам, социальная реабилитация пострадавших и лиц, участвующих в борьбе с терроризмом, включает в себя психологическую, медицинскую и профессиональную реабилитацию, правовую помощь, содействие в трудоустройстве, предоставление жилья и проводится в целях социальной адаптации лиц, пострадавших в результате террористического акта, и их интеграции в общество. *Психологическая реабилитация* пострадавших осуществляется путем предоставления психологической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании обращения пострадавшего или его законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения в учреждения здравоохранения, соответствующие службы и организации федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих борьбу с терроризмом, а также по инициативе этих учреждений, служб и организаций.

В административно-процессуальных взаимоотношениях также допускается привлечение психолога для осуществления процессуальных действий. В соответствии с ч. 4 ст. 25.6 КоАП РФ при опросе несовершеннолетнего свидетеля, не достигшего возраста четырнадцати лет, обязательно присутствие педагога или психолога. В случае необходимости опрос проводится в присутствии законного представителя несовершеннолетнего свидетеля.

Согласно ст. 285.14 КАС РФ к административному исковому заявлению о помещении несовершеннолетнего в учебное учреждение закрытого типа должно прилагаться заключение психолого-медико-педагогической комиссии о результатах комплексного обследования несовершеннолетнего, содержащее рекомендации по оказанию ему психолого-медико-педагогической помощи и определению форм его дальнейшего обучения и воспитания.

Таким образом, в результате нашего исследования мы приходим к следующим **важным выводам.**

В настоящее время в действующем законодательстве Российской Федерации психологическая помощь рассматривается в различных аспектах:

- 1) как разновидность социальных услуг – социально-психологические услуги;
- 2) как меры социальной поддержки – оказание психологической помощи семье военнослужащих;
- 3) как разновидность социальной работы – социально-психологическая поддержка и помощь сотрудникам правоохранительных органов;
- 4) как разновидность реабилитации (социальной реабилитации) – психологическая реабилитация;
- 5) как мера социального сопровождения (в образовательных организациях, в медицинских организациях, в учреждениях уголовно-исполнительной системы);
- 6) как обеспечительная мера законности действий, совершаемых должностными лицами государственных органов, – привлечение психолога для осуществления уголовно-процессуальных и административно-процессуальных действий.

Психологическая помощь в зависимости от условий ее предоставления может оказываться:

- а) в экстренном порядке (экстренная (неотложная) психологическая помощь);
- б) в плановом порядке (психологическая реабилитация, психологическая поддержка);
- в) в ситуативном порядке (допрос несовершеннолетнего подозреваемого лица с участием психолога, предоставление психологической помощи лицам, содержащимся под стражей и в местах лишения свободы);
- г) в качестве психологического сопровождения (психологическая помощь участникам образовательного процесса).

Доказано, что имеется необходимость административно-правового регулирования на системной основе порядка оказания психологической помощи населению в различных сферах и в различных жизненных ситуациях.

С точки зрения государственно-управленческого процесса психологическая помощь может быть:

1) установлена в качестве обязанности государства по оказанию или содействию в оказании психологической помощи для определенных категорий граждан (например, несовершеннолетние) или при определенных чрезвычайных обстоятельствах;

2) закреплена за органом исполнительной власти в качестве одной из его функций по организации предоставления психологической помощи;

3) закреплена в качестве функций за государственным или муниципальным учреждением;

4) установлена в качестве обязанности в государственных учреждениях создавать психологические службы (психологическая служба исправительного учреждения, психологическая служба образовательной организации, Психологическая служба МЧС России);

5) закреплена в качестве функции государственного контроля и надзора за качеством оказания психологической помощи населению.

Кроме этого, должен быть решен вопрос об установлении юридической ответственности (административной, уголовной, гражданско-правовой) за причинение вреда гражданам при оказании некачественной психологической помощи.

На основании изложенного мы полагаем, что **административно-правовое регулирование оказания психологической помощи населению** представляет собой со стороны государства объективно необходимый процесс правовой регламентации понятия, задач и содержания психологической помощи, правового закрепления видов и форм психологической помощи, определение правового статуса субъектов, оказывающих психологическую помощь, закрепление в нормативных правовых актах прав, обязанностей и ответственности при оказании психологической помощи населению, а также квалификационных требований к лицам, оказывающим психологическую помощь (психологу), и установление в нормативных правовых актах форм государственного контроля (надзора) и критериев оценки качества оказания психологической помощи.

Список литературы

1. Дашко М.Н., Арчибасова Л.А., Зубцова Е.Н., Бережкова Н.Ф. Административно-правовое регулирование оказания психологической помощи гражданам // Административное право и процесс. 2011. № 8. С. 23–26.
2. Данилова В.А. Нормативно-правовое регулирование психологической помощи в Российской Федера-

ции // Право и государство: теория и практика. 2023. № 6 (222). С. 186–188.

3. Коробко К.И. Правовое регулирование оказания психологических услуг в Российской Федерации: современное состояние и перспективы совершенствования // Вестник. Государство и право. 2020. № 27. С. 25–29.

4. Голиченков А.К., Белицкая А.В., Барабанщикова В.В. и др. Современное состояние правового регулирования психологической помощи // Национальный психологический журнал. 2018. № 1 (29). С. 141–150.

5. Часть 1 ст.1 Закона г. Москвы от 7 октября 2009 г. № 43 (в ред. от 30.04.2014 г.) «О психологической помощи населению в городе Москве» // Вестник Мэра и Правительства Москвы. 2009. № 60.

6. СЗ РФ. 2013. № 52 (часть 1). Ст. 7007.

7. СЗ РФ. 2014. № 48. Ст. 6872.

8. Бюллетень Минтруда. 2000. № 8.

9. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 06.03.2020.

10. Документ опубликован не был // СПС «КонсультантПлюс».

11. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 08.06.2020.

12. Бюллетень Минюста РФ. 2012. № 2.

13. СЗ РФ. 2011. № 48. Ст. 6724.

14. СЗ РФ. 1998. № 2. Ст. 219.

15. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 17.03.2021.

16. СЗ РФ. 2023. № 15. Ст. 2660.

17. Вестник Москвы. 2023. № 12.

18. СЗ РФ. 1995. № 29. Ст. 2759.

19. Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 06.07.2022.

20. СЗ РФ. 1999. № 26. Ст. 3177.

21. СЗ РФ. 2023. № 6. Ст. 917.

22. СЗ РФ. 2004. № 34. Ст. 3534.

23. СЗ РФ. 1995. № 17. Ст. 1455.

24. Приказ Минздравсоцразвития РФ № 1086, МЧС РФ № 550, Минобрнауки РФ № 2415, Минкомсвязи РФ № 241 от 29 сентября 2011 г. «Об утверждении Концепции создания Интернет-службы психологической помощи населению и комплексного плана мероприятий по ее реализации» // Охрана труда и социальное страхование. 2012. № 5.

25. Письмо Минпросвещения России от 30 марта 2023 г. № АБ-1372/07 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений») // Документ опубликован не был. СПС «КонсультантПлюс».

26. Официальные документы в образовании. 2022. № 28.

27. СЗ РФ. 1994. № 35. Ст. 3648.

28. СЗ РФ. 2004. № 28. Ст. 2882.

29. Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2011. № 47.

30. Здравоохранение. 2003. № 1.

31. СЗ РФ. 1998. № 31. Ст. 3802.

32. СЗ РФ. 2007. № 3. Ст. 452.

**PROVIDING PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE TO THE POPULATION
AS AN OBJECT OF ADMINISTRATIVE LEGAL REGULATION**

Yu. V. Ismagilova

The article discusses issues of legal regulation of psychological assistance in modern Russia. The current legislation of the Russian Federation is analyzed, on the basis of which the main areas of legal regulation of the provision of psychological assistance to the population are identified. The author comes to the conclusion that the provision of psychological assistance to the population may be the object of administrative and legal regulation by the state. The main types, forms and methods of providing psychological assistance with the participation of the state are determined. A definition of administrative and legal regulation of the provision of psychological assistance to the population is given.

Keywords: psychological assistance, legal regulation of psychological assistance, administrative and legal regulation of psychological assistance, public administration in the field of psychological assistance, state participation in the provision of psychological assistance.

References

1. Dashko M.N., Archibasova L.A., Zubtsova E.N., Berezhkova N.F. Administrative and legal regulation of psychological assistance to citizens // *Administrative law and process*. 2011. № 8. P. 23–26.
2. Danilova V.A. Normative-legal regulation of psychological assistance in the Russian Federation // *Law and the state: theory and practice*. 2023. № 6 (222). P. 186–188.
3. Korobko K.I. Legal regulation of the provision of psychological services in the Russian Federation: current state and prospects of improvement // *Bulletin. State and law*. 2020. № 27. P. 25–29.
4. Golichenkov A.K., Belitskaya A.V., Barabanshchikova V.V., et al. The current state of legal regulation of psychological assistance // *National Psychological Journal*. 2018. № 1 (29). P. 141–150.
5. Part 1 of Article 1 of the Law of Moscow dated October 7, 2009 № 43 (as amended, dated 30.04.2014) «On psychological assistance to the population in the city of Moscow» // *Bulletin of the Mayor and the Government of Moscow*. 2009. № 60.
6. CL RF. 2013. № 52 (Part 1). Art. 7007.
7. CL RF. 2014. № 48. Art. 6872.
8. *Bulletin of the Ministry of Labor*. 2000. № 8.
9. Official Internet portal of legal information. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 06.03.2020.
10. The document was not published // LRS «ConsultantPlus».
11. Official Internet portal of legal information. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 08.06.2020.
12. *Bulletin of the Ministry of Justice of the Russian Federation*. 2012. № 2.
13. CL RF. 2011. № 48. Art. 6724.
14. CL RF. 1998. № 2. Art. 219.
15. Official Internet portal of legal information. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 17.03.2021.
16. CL RF. 2023. № 15. Art. 2660.
17. *Bulletin of Moscow*. 2023. № 12.
18. CL RF. 1995. № 29. Art. 2759.
19. Official Internet portal of legal information. URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 06.07.2022.
20. CL RF. 1999. № 26. Art. 3177.
21. CL RF. 2023. № 6. Art. 917.
22. CL RF. 2004. № 34. Art. 3534.
23. CL RF. 1995. № 17. Art. 1455.
24. Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation № 1086, Ministry of Emergency Situations of the Russian Federation № 550, Ministry of Education and Science of the Russian Federation № 2415, Ministry of Communications of the Russian Federation № 241 dated September 29, 2011 «On approval of the Concept of creating an Online psychological assistance service for the population and a comprehensive plan of measures for its implementation» // *Labor protection and social insurance*. 2012. № 5.
25. Letter of the Ministry of Education of the Russian Federation dated March 30, 2023 № AB-1372/07 «On the direction of information» (together with «Methodological recommendations for providing pedagogical, psychological and legal assistance to families with children in a socially dangerous situation, the implementation of programs aimed at supporting and strengthening parenting and child-parent relations») // The document was not published. LRS «ConsultantPlus».
26. Official documents in education. 2022. № 28.
27. CL RF. 1994. № 35. Art. 3648.
28. CL RF. 2004. № 28. Art. 2882.
29. *Bulletin of normative acts of federal executive authorities*. 2011. № 47.
30. *Healthcare*. 2003. № 1.
31. CL RF. 1998. № 31. Art. 3802.
32. CL RF. 2007. № 3. Art. 452.