

ПОСТРОЕНИЕ МЕХАНИЗМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ РЕАЛИЗАЦИИ РЕЗЕРВОВ РАЗВИТИЯ ПРОИЗВОДСТВА

Ю.И. Ефимычев, Ю.О. Плехова

Нижегородский государственный университет

Достижение целей предприятия возможно лишь при использовании такого механизма функционирования, который обеспечивает процесс постоянного выявления резервов и их использования через определенные изменения бизнес-процессов в сторону повышения отдачи от ресурсов. В статье рассмотрен подход к построению механизма функционирования предприятий на основе использования резервов развития производства.

В современных экономических условиях предприятие должно постоянно развиваться, улучшая параметры своей деятельности, иначе, проиграв конкурентную войну, оно уже не сможет приносить никакой пользы обществу. Следовательно, механизм функционирования предприятия обязательно должен включать в себя постоянное саморазвитие, отражающееся в улучшении значений показателей эффективности его деятельности.

Для построения такого механизма следует сначала определиться с самим понятием «механизм функционирования предприятия». Как такового, определения указанного понятия, в экономической литературе не приводится, но его можно построить на основании определений составляющих.

Под механизмом понимается совокупность состояний и процессов, из которых складывается какое-либо явление, либо внутренне устройство, система чего-либо. Функционировать — значит выполнять свои функции.

Функция — обязанность, назначение, роль специфическая деятельность организма (системы). Под функцией также понимается деятельность, обязанность, работа, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений.

Следовательно, механизм функционирования предприятия можно определить как систему состояний и процессов, из которых складывается исполнение организацией своего предназначения (рис. 1).

Понятие система предполагает наличие определенных зависимостей между состояниями и процессами в организации (на предприятии). В результате протекания на предприятии определенных процессов и через них достижение предприятием определенных состояний решаются стоящие перед предприятием задачи — такова суть механизма функционирования предприятия.



Рис.1. Механизм функционирования предприятия на основе использования резервов развития

В ходе осуществления бизнес-процесса набор ресурсов преобразуется в единый неделимый объект (товар, услугу, которые, в свою очередь, могут выступать ресурсами для других бизнес-процессов). Этот объект обладает новыми свойствами, зависящими от комбинации ресурсов на входе. Поскольку для решения задач предприятия выбирается только один единственный вариант действий и единственная последовательность состояний (достижения целей), то подразумевается и единственность варианта последовательности преобразования ресурсов. Таким образом, однозначно определяется и необходимая комбинация ресурсов.

Сами ресурсы имеет смысл разбить на несколько основных групп. За основу классификации возьмем разделение на факторы производства: предпринимательская инициатива, капитал, труд, земля.

Предпринимательская инициатива является катализатором механизма функционирования, запускает и постоянно поддерживает его в действии. Капитал, совершая непрерывное обращение, позволяет по окончании одного бизнес-процесса перейти к другому и сохранять повторяемость этих переходов. Каждая группа ресурсов имеет множество уникальных характеристик (свойств). В свою очередь, внутри групп ресурсы также делятся на основании различных параметров. И, в итоге, именно комбинация параметров ресурсов имеет определяющее значение при исчислении затрат на получение конечного результата (достижение цели предприятия). Бизнес-процесс есть преобразование характеристик ресурсов в характеристики результата. Следовательно, чем больше параметров ресурсов можно использовать в преобразовании, тем больший результат можно получить, и тем выше будет эффективность бизнес-процесса. Таким образом, максимальная эффективность достигается только в случае полного использования всех свойств ресурсов, вовлеченных в бизнес-процесс. Данное утверждение предполагает для каждого процесса существование некоторого наилучшего соотношения количества ресурсов с заданными характеристиками. Если количество одного или нескольких ресурсов искажает необходимую пропорцию, то часть из них либо используется с эффективностью, меньше возможной, либо не используется вовсе. Поскольку функционирование предприятия требует регулярного повторения бизнес-процессов, то при неоптимальной пропорции вовлечения ресурсов снижение эффективности происходит постоянно. Следовательно, механизм функционирования предприятия будет максимально эффективным только в том случае, когда для каждого созданного бизнес-процесса будет заранее просчитано, и будет постоянно выдерживаться оптимальное соотношение используемых ресурсов. В этом и заключается «организация определенным образом».

Бизнес-процессы, организованные определенным образом, последовательно переводят предприятие к достижению поставленных целей (состояний, характеризующихся определенным набором значений параметров его деятельности), в свою очередь, достижение целей приводит к исполнению миссии, то есть, к удовлетворению определенных потребностей различных членов общества.

В представленной схеме главным условием достижения целей является «организация бизнес-процессов определенным образом». Иными словами, мало запустить процессы функционирования предприятия, они должны соответствовать некоторым заданным критериям. В общем виде: критерий — эффективность; а экономическая эффективность — превышение результата над затраченными на его получение ресурсами.

В действительности же очень трудно точно просчитать, а тем более — выдерживать оптимальный уровень сочетания ресурсов. Это связано в первую оче-

редь со спецификой их получения из внешней среды. Ресурсы поступают дискретно, то есть существует некоторое минимальное, далее неделимое, количество каждого ресурса, которое можно задействовать в каждом конкретном цикле процесса. Для каждого ресурса размер минимальной порции уникален и определяется только специфическими факторами, поэтому, даже согласовав порции нескольких ресурсов, во всем наборе точного соотношения добиться не удастся. Тем не менее, именно постоянное улучшение фактического соотношения позволит сделать следующий цикл процесса эффективнее предыдущего.

Итак, основа механизма функционирования предприятия — это бизнес-процессы. Результат деятельности предприятия — это сумма результатов всех бизнес-процессов. Эффективность работы предприятия напрямую зависит от эффективности каждого бизнес-процесса. Эффективность каждого бизнес-процесса определяется соответствием соотношения количества используемых ресурсов некоторой оптимальной пропорции. Значит, эффективность работы предприятия зависит только от степени соответствия сочетания количества используемых ресурсов некоторому заранее рассчитанному соотношению. А повышение эффективности деятельности предприятия возможно только за счет приближения соотношения используемых ресурсов к «идеалу» или выбора «идеального» бизнес-процесса.

Возможность улучшить соотношение использования ресурсов является резервом развития предприятия. Но для того, чтобы использовать резерв, необходимо сначала выяснить, есть ли он и каков его размер. На реально действующих предприятиях очень трудно отделить один процесс от другого. Так же очень сложно подсчитать оптимальное соотношение ресурсов из-за их большого числа и еще большего числа их характеристик, зачастую не имеющих численного выражения.

Отметим, что любой экономический показатель сам по себе не в состоянии указать ни на размер резерва, ни на его существование. Резерв существует только в том случае, когда можно действиями управляющей подсистемы повысить эффективность работы всего предприятия. Таким образом получается, что достижение целей предприятия возможно только в случае постоянного выявления резервов и их использования через определенные изменения бизнес-процессов в сторону повышения отдачи от ресурсов.

Таким образом, резервы для развития компании и повышения эффективности ее деятельности есть только тогда, когда выявлена возможность, изменяя бизнес-процессы, получить большее соотношение стоимостных оценок полученных результатов и затраченных ресурсов. Поэтому механизм функционирования предприятия, ориентированный на выявление и использование резервов развития — это механизм, в котором управляющая подсистема постоянно анализирует результаты деятельности предприятия. А на основе аналитического обоснования, сразу же применяет необходимые меры, производя изменение существующих бизнес-процессов, то есть внося изменения как в технологические процессы, так и в деятельность различных служб предприятия.