

УДК 316

DOI 10.52452/18115942_2025_1_168

ВЛИЯНИЕ ОПЫТА УЧАСТИЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОТНОШЕНИЕ К ВОЛОНТЕРСТВУ

© 2025 г.

Я.В. Ушакова, М.В. Матюгина

Ушакова Яна Владимировна, к.соц.н.; доцент кафедры отраслевой и прикладной социологии
Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского
yana@fsn.unn.ru

Матюгина Мария Владимировна, магистр социологии, начальник ресурсного отдела
АНО «Центр общественных связей – Нижегородский дом народного единства»
matyugina_masha@mail.ru

*Статья поступила в редакцию 19.08.2024**Статья принята к публикации 15.01.2025*

Волонтеры участвуют в решении многих социальных проблем, что особенно важно в текущих непростых политических и социально-экономических условиях. Очевидно, что отношение к волонтерской деятельности во многом определяется опытом участия в ней. В статье рассматриваются результаты социологического исследования «Волонтеры и волонтерская деятельность в Нижегородской области» (2024 г.), целью которого было выявление специфики отношения волонтеров к волонтерской деятельности в зависимости от их стажа добровольчества. Осуществлен сравнительный анализ групп волонтеров с различным опытом участия в волонтерской деятельности, и установлена корреляционная зависимость между продолжительностью добровольческой деятельности и представлениями волонтеров об ее содержании, мотивах участия волонтеров в добровольческой деятельности, их отношением к системе поощрений.

Исследование носило инициативный характер и решало прикладные задачи в организации деятельности волонтерских организаций Нижегородской области. Изучение специфики отношения волонтеров к волонтерской деятельности в зависимости от стажа их добровольческой деятельности позволит лучше понять их потребности и ожидания от добровольческой деятельности, лучше планировать и организовывать мероприятия и проекты, адаптируя их к потребностям добровольцев и учитывая их мотивы.

Ключевые слова: волонтер, волонтерская деятельность, добровольческая деятельность, мотивация волонтерской деятельности, опыт участия, стаж деятельности, система поощрений.

Введение

Волонтерство как социальное явление существовало и проявлялось в различных формах, видах и практиках в разные эпохи и в разных обществах. Однако, как отмечает М.В. Певная [1, с. 111], наиболее активное развитие и признанный статус волонтерство приобретает только в условиях гражданского общества.

В основе добровольческой деятельности лежит собственный выбор актора, результатом которого он не ставит получение материального вознаграждения. Волонтерские организации объединяют волонтеров, обеспечивают их обучение, координацию и поддержку. Региональные ресурсные центры добровольчества занимаются поддержкой и развитием волонтерства путем координации их деятельности, оказанием методической помощи, обучением волонтеров и лидеров добровольческих объединений. В настоящее время в Нижегородской области роль ресурсного центра добровольчества выполняет областная общественная организация «Нижегородская служба добровольцев».

Однако у волонтерства существует достаточно обширное проблемное поле. По результатам исследований А.В. Ермиловой, И.А. Исаковой и В.И. Игнатьевой [2, с. 94], главными проблемами волонтерской деятельности являются отсутствие эффективных технологий организации волонтерского движения, системы обучения добровольчеству, низкий уровень информированности населения о волонтерстве и отсутствие государственных механизмов системной поддержки добровольческой деятельности. Об этих же проблемах говорит и О.А. Петрина [3, с. 165], добавляя в перечень ограниченность доступа к материально-техническим средствам и помещениям организациям, осуществляющим добровольческую деятельность.

Значение волонтерства в деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций исследовали М.В. Певная и А.А. Кузьминчук [4, с. 92]. Совместно с профессионалами в некоммерческих организациях работают волонтеры, часто они выполняют схожие функции. При этом волонтеры, в отличие от сотрудников, не получают заработную плату, не все-

гда компетентны и включаются в деятельность организации на конкретный временной период.

Важно отметить, что добровольческая деятельность осуществляется не только в социально ориентированных некоммерческих организациях. В настоящее время волонтерство реализуется в том числе в образовательных учреждениях и в крупных коммерческих компаниях. Волонтерство в образовательных учреждениях осуществляется на ступенях высшего, среднего профессионального и даже общего образования. Такая добровольческая деятельность имеет специфику, поскольку должна гармонично сочетаться с образовательным процессом и не нарушать главную цель образовательной деятельности. Как отмечает Е.В. Крутицкая [5], волонтерство в образовательных учреждениях содействует личностному росту обучающихся, повышению их конкурентоспособности, развитию профессиональных навыков и универсальных компетенций, подготовке к будущей карьере.

Вопросы классификации волонтерской деятельности и мотивов участников волонтерской деятельности рассматривают многие исследователи, поскольку добровольческая деятельность продолжает активно развиваться и расширяться. Так, Е.Е. Романцева [6, с. 116] классифицирует волонтерство по сфере деятельности и выделяет: социальное волонтерство, подразумевающее помощь социально незащищенным слоям населения; экологическое волонтерство, направленное на защиту окружающей среды; культурно-событийное волонтерство, отличающееся оказанием помощи в организации и проведении мероприятий; виртуальное волонтерство, особенностью которого является формат оказания помощи – дистанционный, онлайн.

На традиционное разделение мотивов к участию в волонтерской деятельности на внутренние и внешние указывает Т.Г. Нежина [7, с. 55]. Самореализация, желание помочь окружающим, быть полезным обществу – или альтруистические побуждения – это внутренние мотивы. К внешним же мотивам автор относит приглашение в добровольческую деятельность от окружающих, желание установить профессиональные связи и контакты, приобрести опыт работы. Эти внешние мотивы являются так называемыми латентными функциями добровольчества и, по мнению ряда исследователей, в наши дни оказывают все большее мотивирующее воздействие на акторов.

Одну из типологий мотивов волонтерской деятельности предлагают В.Н. Стегний и М.В. Никонов: карьерные мотивы, мотивы расширения социальных контактов, компенсаторные, альтруистические, мотивы долга, мотивы

личностного роста [8]. Они также обращают внимание на разделение мотивов волонтера на внешние и внутренние. Внутренняя мотивация волонтеров характеризуется тягой к волонтерской работе вследствие интереса к ней и ощущения личностью ценности данной деятельности. Внешняя мотивация направлена на внешние ценности и стандартные типы поведения. Её проявлением становится деятельность на безвозмездной основе с целью получения опыта работы, бесплатного обучения или получения необходимых для дальнейшей карьеры профессиональных навыков.

Г.Е. Зборовский, М.В. Певная и А.А. Ведерников обращают внимание на изменение содержания добровольческой деятельности в современных условиях [9]: 1) происходит постепенное смещение смыслов добровольчества – социальное, медицинское, культурное волонтерство начинает вытесняться информационно-профилактическим и событийным; 2) разовое участие населения в добровольческих акциях начинает доминировать над участием в добровольческой деятельности на проектной основе.

Очевидно, что тема волонтерства, типология его направлений, мотивов участия остается актуальной для исследователей. В то же время стоит учитывать, что региональная специфика, внешние политические, экономические факторы оказывают значительное влияние на состояние волонтерской сферы.

Методология исследования

С целью изучения отношения волонтеров Нижегородской области к добровольческой деятельности было проведено социологическое исследование методом анкетного онлайн-опроса. Выборка – целевая. В опросе приняли участие волонтеры, которые впоследствии были разделены на три группы в зависимости от продолжительности их добровольческой деятельности: 1) «волонтеры со стажем 0+» – те, кто занимаются добровольческой деятельностью менее 1 года (152 человека); 2) «волонтеры со стажем 1+» – те, кто занимаются добровольческой деятельностью от 1 года до 5 лет (193 человека); 3) «волонтеры со стажем 5+» – те, кто занимаются добровольческой деятельностью более 5 лет (96 человек). Стандартизированная анкета состояла из пяти блоков вопросов: 1) оценка волонтерами состояния добровольческой сферы и отношения российского общества к добровольческой деятельности; 2) представления волонтеров о принципах добровольчества, содержаниях и видах добровольческой деятельности; 3) мотивы участия в добровольче-

Таблица 1

**Оценка волонтерами состояния добровольческой сферы
(согласие с тезисами), %**

Тезисы	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
В России хорошо развита сфера волонтерства	80	72	76
Нижегородская область является одним из лидеров по уровню развития сферы волонтерства	68	80	82
Жители Нижегородской области хорошо информированы о деятельности волонтеров, волонтерских организаций	60	53	35

Таблица 2

Восприятие волонтерами отношения российского общества к добровольческой деятельности, %

Отношение	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Негативное	3	3	0
Нейтральное	10	16	24
Положительное	88	81	76

ской деятельности волонтеров с разным стажем; 4) регулярность участия волонтеров в добровольческих мероприятиях и планы на продолжение волонтерской деятельности; 5) оценка волонтерами системы поощрений и факторов, способствующих привлечению новых волонтеров.

Результаты исследования

Оценка волонтерами состояния добровольческой сферы и отношения российского общества к добровольческой деятельности. Согласно данным добровольческой платформы «Добро.ру» [10], в России на 1 января 2024 г. было зарегистрировано 6 610 464 волонтеров, из которых более ста тысяч – в Нижегородской области. Главными направлениями волонтерской деятельности в России в целом и в Нижегородской области в частности являются помощь детям и молодежи, работа в сфере культуры, искусства и образования. По данным Ассоциации волонтерских центров [11], по итогам 2023 г. Нижегородская область вошла в десятку лучших регионов по уровню развития добровольческой деятельности. В итоговом рейтинге регионов по результатам проведения мониторинга реализации стандарта поддержки добровольчества в 2023 г., организованного Федеральным центром поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Министерства здравоохранения Российской Федерации [12], Нижегородская область тоже вошла в группу с наивысшими показателями и заняла пятое место.

В российском обществе отмечается тенденция роста количества волонтеров. Об этом говорят результаты социологического исследования «Волонтеры России: мониторинг» (2023 г.) [13], проведенного ВЦИОМ (опрошено 1600 россиян в возрасте от 18 лет и старше), где восемь из де-

сяти россиян отметили этот факт. Исследователи связывают повышение гражданской активности в том числе и с проведением специальной военной операции на Украине.

Еще одним показателем того, что добровольческая деятельность набирает популярность, стало наличие волонтеров в окружении россиян – такие знакомые есть более чем у половины опрошенных (57%). Кроме того, у респондентов, лично знакомых с волонтерами, в окружении их насчитывается в среднем 9 человек – это самый высокий показатель с начала измерений данного параметра ВЦИОМ (с 2018 г.).

Волонтеры, принявшие участие в социологическом исследовании, в целом тоже отмечают высокий уровень развития добровольческой сферы и считают Нижегородскую область одним из лидирующих регионов Российской Федерации (табл. 1). При этом волонтеры, занимающиеся добровольческой деятельностью более одного года, чаще придерживаются такого мнения. Такие же оценки состоянию добровольческой сферы в регионе дают и «волонтеры со стажем 5+». Это объясняется наличием опыта, который позволяет сравнивать и оценивать работу регионов.

В целом волонтеры сходятся во мнении, что российское общество хорошо относится к добровольческой деятельности. При этом заметна тенденция: чем дольше волонтер занимается добровольчеством, тем менее оптимистичны его выводы относительно отношения общества к волонтерской деятельности (табл. 2). Одновременно с этим такие волонтеры практически не замечают негативного отношения россиян к добровольчеству, в то время как небольшая часть (6%) менее опытных волонтеров отмечает негатив.

Отметим, что чем более опытными становятся волонтеры, тем меньше в их группах тех, кто считает волонтерскую деятельность пре-

Таблица 3

Трудности волонтеров (множественный выбор), %

Параметры	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Недостаток времени для участия во всех проектах, в которых хотелось бы принять участие	60	78	71
Недостаток финансовых ресурсов для реализации проектов	30	26	29
Недостаток поддержки со стороны общества	28	27	12
Сложности во взаимодействии с людьми, которым помогают волонтеры	23	29	24
Недостаток информации и ресурсов для реализации волонтерских инициатив	20	14	29
Эмоциональное выгорание и усталость от постоянной работы волонтером	18	22	47
Недостаток поддержки со стороны государства	10	14	18
Трудности в установлении партнерских отношений с организациями и учреждениями	8	9	12
Трудности в организации и координации работы волонтерской группы	3	17	29

стижной и уважаемой в обществе (75% в группах без опыта работы, 54% – со стажем более одного года, 41% – со стажем более пяти лет).

При оценке волонтерами уровня информированности населения Нижегородской области о добровольческой деятельности также заметна тенденция: чем моложе волонтер, тем более он уверен в осведомленности общества. Среди волонтеров, занимающихся добровольчеством более 5 лет, о высоком уровне информированности нижегородцев говорит лишь треть, в то время как среди «волонтеров со стажем 0+» – более половины (60%) (табл. 1).

Основными трудностями в добровольческой деятельности, по мнению самих волонтеров, являются дефицит времени для участия во всех проектах (что говорит об их многообразии) и недостаток финансовых ресурсов для реализации собственных волонтерских проектов (табл. 3).

Логично, что волонтеры, которые давно занимаются добровольчеством, за время своей работы сталкивались с большим количеством сложностей: почти половина из них говорят об эмоциональном выгорании, усталости от добровольческой деятельности (47%) и почти треть – о недостатке информации и ресурсов для реализации волонтерских инициатив, трудностях в организации и координации работы волонтерской группы (29%). Начинаящим волонтерам, несмотря на их высокую оценку информированности населения о деятельности добровольцев, не хватает поддержки со стороны общества. Кроме этого, «волонтеры со стажем 1+» достаточно часто отмечают у себя сложности во взаимодействии с целевыми группами.

Наименее проблемными аспектами волонтерской деятельности являются установление

партнерских отношений с организациями и поддержка со стороны государства. «Волонтеры со стажем 5+» почти не испытывают дефицита поддержки со стороны общества.

Представления волонтеров о принципах добровольчества, содержании и видах добровольческой деятельности. Принципы, которыми руководствуются волонтеры в своей деятельности в первую очередь, мало отличаются у разных групп. Так, все опрошенные волонтеры считают приоритетными для себя принципы солидарности, добросовестности и сотрудничества, безвозмездности и добровольности. «Волонтеры со стажем 5+», более опытные, чаще других придерживаются принципа безопасности для своей жизни и здоровья, жизни и здоровья окружающих (табл. 4).

Самым «непопулярным» у волонтеров является принцип равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в сфере волонтерства, однако это легко объясняется тем, что число волонтеров, которые занимаются добровольчеством на международном уровне, невелико. При этом вполне логично, что среди тех, кто придерживается этого принципа, больше «волонтеров со стажем 5+». Кроме этого, для данной группы волонтеров наименее значимыми являются принципы гласности и общедоступности информации о волонтерской деятельности (12%) и принцип равенства всех, независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста (29%). Для «волонтеров со стажем 1+» наименее важным является принцип гласности и общедоступности информации о волонтерской деятельности (24%), а для «волонтеров со ста-

Таблица 4

**Представления волонтеров о принципах добровольческой деятельности
(множественный выбор), %**

Принципы	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Безвозмездность, добровольность	65	60	65
Солидарность, добросовестность и сотрудничество участников волонтерской деятельности	63	60	71
Безопасность для своей жизни и здоровья, жизни и здоровья окружающих	50	49	59
Гуманность, соблюдение прав и свобод человека	43	44	35
Равенство всех, независимо от пола, вероисповедания, национальности, языка, социального статуса, возраста	43	46	29
Гласность и общедоступность информации о волонтерской деятельности	35	24	12
Свобода в определении целей, форм, видов, методов, направлений волонтерской деятельности	28	33	47
Равноправное и взаимовыгодное международное сотрудничество в сфере волонтерства	23	27	29

Таблица 5

Участие волонтеров в добровольческих мероприятиях, %

Мероприятия	Волонтеры со стажем 0+		Волонтеры со стажем 1+		Волонтеры со стажем 5+	
	1*	2	1	2	1	2
Просветительская работа, образовательные программы	68	12	57	26	59	29
Благотворительные мероприятия, концерты, выставки, благотворительные лотереи, марафоны в поддержку социально уязвимых групп населения	65	10	68	24	59	29
Сбор пожертвований для социально уязвимых групп населения	63	5	64	7	47	12
Экологические акции, благоустройство территорий	62	18	73	21	76	18
Перечисление денежных средств	62	8	72	8	47	24
Помощь бездомным животным	60	23	67	22	52	24
Проекты, связанные с личным общением с социально уязвимыми группами	57	3	63	8	59	12
Протестные акции для привлечения внимания к проблемам	57	0	31	7	29	0
Сопровождение больных людей на медицинских процедурах	38	5	34	6	35	6
Выезды в зоны вооруженных конфликтов, места стихийных бедствий с гуманитарной миссией	15	3	19	7	41	0

*1 – участвуют иногда; 2 – участвуют на постоянной основе.

жем 0+» – принцип свободы в определении целей, форм, видов, методов, направлений волонтерской деятельности (28%), что объясняется их незначительным опытом добровольческой деятельности.

Самыми популярными направлениями добровольческих мероприятий у волонтеров являются экологические акции, благоустройство территорий, проекты, связанные с личным общением с социально уязвимыми группами, благотворительные мероприятия, просветительская работа, образовательные программы, помощь бездомным животным – в них периодически участвует более половины волонтеров каждой группы (табл. 5).

Среди мероприятий, в которых добровольцы участвуют на постоянной основе, лидируют просветительская работа и образовательные программы – в этой деятельности регулярно участвует почти треть «волонтеров со стажем 5+» и четверть «волонтеров со стажем 1+». «Волонтеры со стажем 0+» чаще всего на постоянной основе оказывают помощь бездомным животным (23%), что доступно любому человеку без опыта и специальных знаний.

Наименьшую активность нижегородские волонтеры проявляют в самых тяжелых и опасных видах добровольческой деятельности – выезды в зоны вооруженных конфликтов, места стихийных бедствий с гуманитарной миссией и

сопровождение больных людей на медицинские процедуры. Очевидно, что такая деятельность требует специальной подготовки, большого количества свободного времени и определенных личностных характеристик.

Оценивая личные планы относительно продолжения добровольческой деятельности на ближайшие 5 лет, все волонтеры в целом планируют заниматься ею и дальше. Наиболее уверены в своей позиции «волонтеры со стажем 5+» – среди них нет ни одного человека, который бы задумывался о завершении своей добровольческой деятельности. Больше всего сомневаются в этом «волонтеры со стажем 0+» – более половины из них, возможно, продолжают свою деятельность (55%), десятая часть опрошенных затруднились с ответом (10%), а 3% думают над завершением добровольческой деятельности. Более половины волонтеров со стажем более одного года (58%) и со стажем более пяти лет (53%) продолжают добровольческую деятельность. Среди последних нет тех, кто планирует завершить эту работу. Такие результаты свидетельствуют о стабильности и надежности участников групп и организаций, в которых большинство представляют волонтеры со значительным опытом добровольческой деятельности.

Большинство участников социологического опроса считают, что каждый человек может стать волонтером. При этом чем более опытными становятся волонтеры, тем более они уверены в том, что волонтер должен обладать специальными навыками и умениями (65%). Эта ситуация вполне объяснима: чем больше опыта, тем больше волонтеры понимают специфику, особенности добровольческой деятельности и, соответственно, больше знают о ресурсах, которые необходимы для ее эффективной реализации.

Результаты исследования выявили некоторые различия и в представлениях добровольцев о том, может ли человек, который эпизодически, не на постоянной основе занимается добровольческой деятельностью, называться волонтером. В целом более половины волонтеров каждой группы дали положительный ответ на этот вопрос. Однако заметно увеличение отрицательных ответов с увеличением стажа добровольческой деятельности. Среди респондентов без опыта волонтерской деятельности доля тех, кто считает добровольцами только постоянных участников такой деятельности, составляет 13%, среди «волонтеров со стажем 1+» – уже 26%, а среди «волонтеров со стажем 5+» – почти половина (47%). Это может быть связано с тем, что последняя группа волонтеров воспринимает добро-

вольчество не как временное увлечение, а как образ жизни и часть своей идентичности.

Интересна разница и в представлениях волонтеров о причинах добровольческой деятельности. В целом большинство волонтеров считают, что причина кроется не в общественном признании. Однако в группе «волонтеров со стажем 5+» доля тех, кто придерживается такого мнения, почти в два раза больше, чем в группе «волонтеров со стажем 0+» (82% против 43%). Вероятно, при ответе на данный вопрос волонтеры проецировали ситуацию на себя и свой личный опыт, поэтому можно говорить, что тех, кто занимается добровольчеством ради общественного признания, среди опытных волонтеров меньше, чем среди волонтеров, которые имеют совсем небольшой стаж. Следовательно, со временем мотивация волонтеров меняется, и общественное признание уходит из числа приоритетных мотивирующих факторов.

Представления волонтеров о роли государства в контексте управления добровольчеством тоже имеют свои особенности. Почти половина «волонтеров со стажем 5+» не смогли дать однозначного ответа на данный вопрос, однако более половины (53%) все же придерживаются мнения, что волонтерским движением должно управлять государство. При этом важно отметить, что эта группа волонтеров единственная, где никто не выразил несогласия с такой позицией. «Волонтеры со стажем 1+» реже других видят необходимость в государственном управлении добровольчеством (43%).

Мотивы участия в волонтерской деятельности. Самыми распространенными мотивами участия волонтеров в добровольческой деятельности являются интересное времяпрепровождение и желание улучшить жизнь людей в обществе – эти варианты ответа выбрали более половины опрошенных каждой группы (табл. 6). У волонтеров, занимающихся добровольчеством менее пяти лет, в этот перечень добавляется желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома, а у «волонтеров со стажем 5+» – возможность применения собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых.

Для волонтеров, занимающихся добровольчеством более одного года, самым «непопулярным» мотивом деятельности является подготовка к будущей профессиональной деятельности, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов, в то время как для трети молодых волонтеров это является одной из основных причин вступления в добровольчество. Для этой же группы наименее акту-

Таблица 6

**Мотивы участия в волонтерской деятельности
в зависимости от ее продолжительности (множественный выбор), %**

Мотивы	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Желание приобрести новый круг общения, выбраться из дома	65	67	47
Интересное проведение времени	60	56	65
Желание улучшить жизнь людей в обществе	50	59	71
Стремление к общению и обмену опытом	45	54	47
Возможность применения собственного опыта, знаний, навыков и приобретение новых	40	48	82
Самореализация, личностный рост, самоутверждение	33	39	41
Желание показать свое неравнодушие к проблеме	30	21	18
Подготовка к работе, улучшение своего резюме, налаживание новых профессиональных контактов	28	17	6
Желание быть образцом для подражания	25	22	18
Возможность найти единомышленников	23	43	35
Потребность в чувстве принадлежности и необходимости	18	40	24
Потребность иметь статус в обществе и цель в жизни	15	28	12

Таблица 7

**Важность результатов участия в добровольческой деятельности
(множественный выбор), %**

Мотивы	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Получение новых эмоций	78	76	94
Знакомство с новыми людьми	63	68	29
Осознание пользы обществу	55	51	59
Ощущение важности, нужности	43	40	12
Наглядное видение результата работы	40	28	59
Возможность делиться знаниями, опытом	38	46	41
Установление полезных социальных связей	23	32	24
Чувство принадлежности к волонтерскому движению	20	32	41

Таблица 8

Оценка волонтерами эффективности системы поощрений, %

Оценки	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Точно стимулируют	40	44	47
Скорее стимулируют	38	41	41
Затруднились ответить	13	13	6
Скорее не стимулируют	5	1	6
Не стимулируют	5	0	0

альным на старте своего пути является потребность иметь статус в обществе и цель в жизни.

Ответы респондентов на вопрос о мотивах волонтерской деятельности выявили тенденцию: значимость желания улучшить жизнь людей в обществе и возможности применения собственного опыта, знаний, навыков в последние годы снижается, а подготовки к работе, улучшении своего резюме, налаживании новых профессиональных контактов, наоборот, повышается.

При оценке важности результатов участия в добровольческой деятельности волонтеры в первую очередь отмечают получение новых эмоций и осознание, что они приносят окружающим людям пользу (табл. 7). Для волонтеров, занимающихся добровольчеством менее 5 лет, также важны знакомства с новыми людьми, а

для «волонтеров со стажем 5+» – наглядное видение результатов своей работы.

Важность результатов участия в добровольческой деятельности зависит от стажа этой деятельности. Наименее значимыми в этом рейтинге для волонтеров без стажа являются чувство принадлежности к волонтерскому движению (20%) и установление полезных социальных связей (23%), для «волонтеров со стажем 1+» – наглядное видение результатов своей работы (28%), для «волонтеров со стажем 5+» – ощущение собственной важности, нужности (12%).

Отношение волонтеров к системе поощрений. Оценивая эффективность системы поощрений волонтеров с точки зрения привлечения людей в добровольческую деятельность,

Таблица 9

Текущие поощрения волонтеров (множественный выбор), %			
Поощрения	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Благодарственные письма, грамоты	57	87	100
Бесплатное питание	45	60	76
Подарки и сувениры	43	69	94
Деньги	25	16	0
Путешествия и отдых	8	18	24

Таблица 10

Оценка респондентами факторов, способствующих привлечению новых волонтеров (множественный выбор), %

Факторы	Волонтеры со стажем 0+	Волонтеры со стажем 1+	Волонтеры со стажем 5+
Льготы в образовании	96	98	100
Льготная или бесплатная мобильная связь и Интернет	95	96	94
Помощь, рекомендации при поиске работы	93	89	94
Льготный проезд на ж/д и авиатранспорте	91	95	100
Приглашения на культурно-массовые мероприятия	91	94	100
Приглашения в кино	91	89	94
Льготы при оплате жилищно-коммунальных услуг	90	92	94
Дополнительные выходные дни на работе	90	89	77
Встречи с известными деятелями культуры, спорта, политики и других сфер	88	87	94
Льготный проезд в общественном транспорте	85	97	100
Возможность учета волонтерских часов как производственной практики	85	88	76
Возможность пройти обучение на курсах	85	84	88
Публикация в СМИ о проекте с упоминанием участвовавших волонтеров	83	69	65
Приглашения в музеи, на выставки	80	86	95
Приглашения на спортивные мероприятия	73	89	94
Размещение на доске почета	61	58	53

респонденты отмечают ее действенность, причем с ростом стажа растет и доля волонтеров с таким мнением (табл. 8).

Практически все «волонтеры со стажем 5+» получали какие-либо поощрения за свою деятельность (табл. 9). Четвертая часть малоопытных волонтеров отмечает отсутствие поощрений (23%), однако это объясняется недавним стартом их добровольческой деятельности. Наиболее распространенным видом поддержки для всех волонтеров являются благодарственные письма и награды. Волонтеры, занимающиеся добровольчеством более одного года, часто выделяют в качестве поощрений бесплатное питание, подарки и сувениры. Самым «непопулярным» видом поощрений для волонтеров без опыта являются путешествия (8%), для более опытных – деньги. Важно отметить, что деньги – это единственный вид поощрения, который не получают «волонтеры со стажем 5+», и где наблюдается обратная тенденция: чем больше стаж волонтера, тем реже он получает деньги за свою деятельность.

Отметим, что разработке инструментария анкетного онлайн-опроса предшествовали по-

луформализованные интервью с экспертами (руководителями и координаторами волонтерской деятельности) волонтерского сообщества Нижегородской области ($n=15$). Эксперты объясняют нерациональность использования финансового поощрения в качестве мотивации для волонтеров, давно закрепившихся в данной сфере, трансформирующимися со временем ценностями волонтеров: у тех, кто занимается добровольчеством долгое время, иная система ценностей, чем у тех, кто только пришел в волонтерство недавно.

По мнению волонтеров, все способы привлечения людей в добровольческую деятельность являются действенными (табл. 10). Наиболее эффективными из них они считают льготы в образовании, льготную или бесплатную мобильную связь и Интернет, приглашения на культурно-массовые мероприятия, льготный проезд на ж/д и авиатранспорте, льготы при оплате жилищно-коммунальных услуг – в каждой группе волонтеров эти варианты ответа выбрали более 90%. «Волонтеры со стажем 5+» выделили встречи с известными деятелями культуры, спорта, политики и других сфер, «во-

лонтеры со стажем 0+» – дополнительные выходные дни на работе. Наименее эффективным из представленных способов привлечения новых добровольцев, по мнению респондентов, станет размещение на доске почета – этот вариант выбрали чуть более половины волонтеров каждой группы.

Выводы

Результаты последних масштабных мониторингов мнения экспертов и волонтеров Нижегородской области указывают на хорошее развитие добровольческой сферы региона. Она характеризуется разнообразием волонтерских проектов, поддержкой со стороны государства, базовым уровнем информированности населения о деятельности волонтеров и волонтерских организаций, оптимистичными настроениями волонтеров по поводу планов своей дальнейшей деятельности. Экологические акции, благоустройство территорий, проекты, связанные с личным общением с социально уязвимыми группами, благотворительные мероприятия, просветительская работа, образовательные программы, помощь бездомным животным – самые популярные направления волонтерской деятельности. При этом ее определяющими принципами являются солидарность, добросовестность и сотрудничество, безвозмездность и добровольность.

Представления волонтеров о содержании добровольческой деятельности различаются в зависимости от стажа их волонтерства. Особенно ярко это выражено в представлениях о статусности добровольческой деятельности, роли государства в сфере управления волонтерством, необходимости наличия специальных навыков и умений для осуществления добровольческой деятельности, качествах, которыми должен обладать доброволец.

Самыми распространенными мотивами волонтерской деятельности являются интересное времяпрепровождение и желание улучшить жизнь людей в обществе. При этом выявлено, что значение желания улучшить жизнь людей в обществе и возможности применения собственного опыта, знаний, навыков в последние годы снижается, а подготовки к работе, улучшения своего резюме, налаживания новых профессиональных контактов повышается. Тем не менее альтруистические факторы начала волонтерской деятельности нижегородских волонтеров превышают прагматические.

Волонтеры сходятся во мнении относительно эффективности системы поощрения волонтеров. В качестве факторов, которые могут привлечь новых людей в волонтерство, они выделяют льготы в различных сферах жизни; возможности для повышения компетенций, карье-

рного старта; посещение мероприятий, общественное признание.

Результаты исследования могут быть использованы в работе волонтерских организаций, ресурсных центров добровольчества и некоммерческих организаций при консультировании инициативных граждан – потенциальных волонтеров, в работе специалистов в области волонтерской деятельности, при разработке программ и мероприятий в сфере добровольческой деятельности, в учебно-воспитательном процессе в образовательных учреждениях. Проведение комплексных социологических исследований мотивации волонтеров позволяет руководителям волонтерских организаций и координаторам добровольческой деятельности лучше понимать запросы добровольцев, мотивы их деятельности, тем самым эффективнее выстраивать работу.

Список литературы

1. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. 2013. № 2. С. 110–119.
2. Ермилова А.В., Исакова И.А., Игнатъева В.И. Региональное проблемное поле волонтерства // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2018. № 2 (50). С. 88–97.
3. Петрина О.А. Развитие добровольческой деятельности в России // Вестник университета. 2019. № 4. С. 163–167.
4. Певная М.В., Кузьминчук А.А. Волонтерство в жизненных стратегиях профессионалов третьего сектора // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2017. № 4 (48). С. 90–97.
5. Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенции к организационной структуре. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер». 2018. 162 с.
6. Романцева Е.Е. Особенности мотивации волонтерской деятельности в России // Социология. 2019. № 2. С. 115–121.
7. Нежина Т.Г., Петухова К.А., Четчикова Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. № 3. С. 49–71.
8. Стегний В.Н., Никонов М.В. Мотивация волонтерской деятельности // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. 2018. № 1. С. 146–156. DOI: 10.15593/2224-9354/2018.1.14.
9. Зборовский Г.Е., Певная М.В., Ведерников А.А. Волонтерство в пространстве регионального управления (кейс Свердловской области) // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. 2018. № 4. С. 10–25. DOI 10.15593/2224-9354/2018.4.1.
10. Добро.рф. URL: <http://dobro.ru> (дата обращения: 18.05.2024).
11. Ассоциация волонтерских центров. Главная. URL: <http://авц.рф>; <http://dobro.ru> (дата обращения: 11.06.2024).

12. Итоги проведения ежегодного мониторинга развития системы добровольчества в субъектах Российской Федерации / ФЦПДН Минздрава России. URL: fcpdn.rf/volunteers (дата обращения: 11.06.2024).

13. Волонтеры России: мониторинг. Аналитический обзор / ВЦИОМ. 2023. URL: wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/volontery-rossii-monitoring (дата обращения: 18.05.2024).

THE IMPACT OF EXPERIENCE IN VOLUNTEERING ON ATTITUDES TOWARDS VOLUNTEERING

Y.V. Ushakova, M.V. Matyugina

National Research Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod
ANO «Center for Public Relations – Nizhny Novgorod House of National Unity»

Volunteers are involved in solving many social problems, which is especially important in the current difficult political and socio-economic conditions. Obviously, the attitude towards volunteering is largely determined by the experience of participating in it. The article examines the results of the sociological study «Volunteers and volunteer activity in the Nizhny Novgorod region» (2024), the purpose of which was to identify the specifics of the attitude of volunteers to volunteer activity, depending on their volunteering experience.

A comparative analysis of groups of volunteers with different experiences of participation in volunteer activities was carried out, and a correlation was established between the duration of volunteer activity and the volunteers' ideas about its content, the motives for volunteers' participation in volunteer activities, and their attitude to the reward system. The research was of an initiative nature and solved applied tasks in organizing the activities of volunteer organizations in the Nizhny Novgorod region.

Studying the specifics of the attitude of volunteers to volunteering, depending on the length of their volunteer work, will allow them to better understand their needs and expectations from volunteering, better plan and organize events and projects, adapting them to the needs of volunteers and taking into account their motives.

Keywords: volunteer, volunteer activity, motivation of volunteer activity, participation experience, work experience, incentive system.