

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ

С.В. Наумов

Министерство образования и науки Нижегородской области

На современном этапе человечество волнуют многообразные глобальные проблемы, которые в совокупности отражают проблему выживания человечества как цивилизации, проблему сохранения человека как вершины творения этой цивилизации, проблема развития и образования этого человека. Совершенно очевидно, что определяющим фактором разрешения глобальных проблем человечества, а также определяющим фактором развития любого государства выступает система образования. От того, насколько «проникает» образование во все сферы общественной жизни зависит прогресс в человеческих отношениях, интеллектуальный потенциал народа, государства и отдельных его регионов, социально-экономическое развитие общества, устойчивый уровень развития науки и техники, общественных отношений и, естественно самого человека, обеспечивает стабильность общественной жизни. «Становясь центральным феноменом культуры, образование все более ориентируется на утверждение сущностного личностного начала в человеке» [1, с. 5]. Таким образом, образование, являясь социальным способом наследования культуры, выступает в качестве особой сферы социокультурной практики, обеспечивающей качество общественного и личностного самопознания, реализующего передачу и воспроизводство культурного опыта поколений. Реализация культурно творческой миссии образования требует качественную систему управления образованием, которая обеспечит ее эффективность.

Отличительной чертой образования, наступившего нового века является динамизм. В этой связи претерпевают серьезную структурную перестройку системы образования России, зарубежных стран, осуществляется интенсивное реформирование образования, внедряются новые проекты. По мнению А.С. Гаязова, «изменения в образовании — результат изменения содержания общественного бытия в сознании. Основой парадигмы в педагогике стали приоритеты — саморазвитие, самообразование, самопроектирование. Следом за этими изменениями происходит смена традиционных требований к специалисту — носителю современного образования. Он должен уметь управлять образовательными и воспитательными процессами: проектировать и реализовывать на практике развивающие воспитательно-образовательные ситуации нового типа» [2, с. 68], учитывать системные взаимосвязи между факторами среды.

В этой связи необходимо вести речь о создании инновационных основ управления качественно-ориентированной системой образованием. При этом управление образованием рассматривается как сложная, динамическая, саморазвивающаяся система. В энциклопедическом словаре управление трактуется как «функция организованных систем, обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей» [3]. Весьма значимым является процессуальный подход к управлению, рассматривающий управление как целостный процесс реализации управленческих функций (П. Друкер, Ф. Тейлор, А. Файоль). В исследованиях О.В. Виханского, Д.М. Гвишиани, В.И. Герчикова под

управлением понимается процесс воздействия на некую систему в целях перевода ее в новое состояние или для поддержания ее в каком-то установленном режиме.

Региональная система управления образованием ориентирована на развитие местных особенностей и образовательные запросы населения территории. Система образования Нижегородской области представлена разветвленной сетью самых разных по профилю, уровню и содержанию образовательных учреждений профессионального и специального типов, квалифицированными педагогическими работниками. Эта система в целом удовлетворяет потребностям детей и молодежи, общества и государства в общем и профессиональном образовании.

Управление региональной системой образования позволяет найти новые источники и ресурсы для развития этой жизненно важной сферы; определить перспективные пути повышения эффективности научно-технического, социально-экономического и духовного развития региона, реализации многообразных образовательных потребностей личности в условиях непрерывного образования «через всю жизнь», как важнейшей образовательной стратегии на XXI век.

Управление развитием образования относится к управлению в системе «человек-человек». Отличительными особенностями такого управления является наличие активного элемента (человека), как в управляющей, так и в управляемой системах.

Управление системой образования согласно Закона Российской Федерации «Об образовании» призвано обеспечивать целенаправленность и организацию процессов в управляемом объекте [4]. В этой связи «управление системой образования можно определить как специальную деятельность, в которой ее субъекты, посредством решения управленческих задач, обеспечивают организацию совместной деятельности управляющей и управляемой подсистем (органов управления и образовательных учреждений) по достижению результативных целей системы и образовательных учреждений [5, с. 39].

Интегральная методология управления образованием на региональном уровне в условиях модернизации образования основана на следующих принципах и подходах. Эти принципы и подходы используются в процессе исследования в единстве и взаимосвязи.

Обеспечение управления системой образования (Н.И. Булынский, М.М. Поташник, В.П. Панасюк, П.И. Третьяков и др.) должна строиться с учетом общих принципов педагогического управления:

- принцип научности, предполагающий ориентацию на достижение науки и практики, учете законов и закономерностей, которые независимо от субъекта проявляются и действуют в объектах управления;
- принцип гуманизации, проявляющийся в создании благоприятных условий для развития личности педагогов и учащихся, удовлетворение их потребностей;
- принцип демократизации, заключающийся в том, что в решении управленческих задач участвуют все заинтересованные органы и лица, существует возможность выбора в выборе решения;
- принцип оптимальности и эффективности, выражающийся в соотношении затрат сил, ресурсов, времени и полученного результата;
- принцип прогностичности управления, проявляющийся в ориентированности на «потребное будущее» внешней и внутренней среды образовательной системы;
- принцип непрерывности, основанный на постоянном изучении состояния образовательного процесса, анализа факторов и условий влияющих на его качество;

- принцип обратной связи, заключающейся в регулярном получении системой управления информации об эффективности управленческих действий и о наличии, либо отсутствии запланированного результата;
- принцип главного звена, обусловленного выбором ведущих направлений деятельности, выявлении главных задач и эффективных способов их реализации;
- принцип компетенции, основанный на овладении коллективом учреждения технологий управления;
- принцип системности управления предполагает необходимость охвата процессом управления всей совокупности (объектов и субъектов) целостной системы образования.

В качестве методологических подходов, обеспечивающих управление образованием региона, выступает совокупность следующих подходов: общенаучных — системного, синергетического, программно-целевого, кибернетического; педагогических — комплексного, антропоцентрического, ситуационного, акмеологического, регионального, квалиметрического.

Системный подход (В.Г.Афанасьев, Л.фон Берталанфи, И.В. Блауберг, В.Г. Садовский, А.И. Субетто, Э.Г. Юдин и др.) выступает в качестве научной методологии познания сложных объектов.

Для управления региональной системой образования системный подход предполагает:

- исследование управляемого объекта как сложной системы: выделение его состава; установление внутренних связей, образующих его структуру, особенностей взаимодействия с внешней средой; определение присущих ему свойств и декомпозирование их до уровня, обеспечивающих его точную оценку; рассмотрение его через оценку свойств, составляющих элементов, и наоборот, оценка свойств через его характеристику как целостности;
- познание объекта управления не только в контексте условий его формирования, но и развития, что обусловлено выявлением потенциала региональной системы образования как качествообеспечивающей образовательной организации;
- раскрытие управления региональной системы образования как открытой системы, которая взаимодействует с внешней средой; отличается наличием совокупности взаимосвязанных действий (функций), необходимых для выполнения целого ряда задач управленческого процесса, рассмотрение системы в развитии.

Кибернетический подход (А.И. Берг, У.Р. Эшби и др.) основан на признании существования различных состояний объекта во временном пространстве, что позволяет рассматривать объект в динамическом аспекте.

Наиболее важными для теории и практики управления региональной системой образования являются следующие положения кибернетического подхода:

- управления сложной динамической системой, имеющей входы, выходы и процессы;
- управляемый объект находится в динамике, как единстве процессуальной и результативной составляющих, реального и потенциального состояния;
- определенные процедуры обеспечивают перевод объекта управления от реального к потенциальному состоянию.

Обеспечение соответствия разнообразия управляемой системы разнообразия управляющей системы.

Синегетический подход позволяет выявить закономерности самоорганизации и саморазвития сложноорганизованных динамических систем (С.Л. Курдюмов, И. Пригожин, У.Р. Эшби и др.). Данный подход раскрывает сущность жизнедеятельности открытых систем (региональная система образования как социально-педагогическая система), проявляющуюся в том, что они активно взаимодействуют с внешней средой, за счет чего самоорганизуются. Подчеркнем, что образовательные системы, во всяком случае, их основные подсистемы, связанные с передачей информации, усвоение нового, творчеством, должны быть отнесены к нелинейным [6, с. 4].

Важное методологическое значение для понимания механизмов управления региональной системой образования имеют ведущие положения синергетического подхода:

- признание факта автономности управляемых систем, согласно которому «императивное внешнее управление» (Т.И. Давыденко, Т.И. Шамова), не соответствующее собственным тенденциям развития региональной системы образования считается малоэффективным;
- необходимость организации целевого и ценностного, отвечающего собственным потребностям региональной системы образования, а также интересам и потребностям участников его образовательного процесса) управления в их целесообразном сочетании;
- выделение в качестве источника самоуправяемого развития противоречия между стабильностью и изменчивостью, выражающегося, с одной стороны, в сохранении дошкольным учреждениям своих основополагающих свойств, обеспечивающих получение оптимального результата, а с другой — его самоориентация на развитие посредством эффективного использования внешних и внутренних ресурсов.

Программно-целевой подход (А.Г. Аганбегян, В.Г. Афанасьев, Е.П. Голубков, И.С. Ладенко, Г.С. Поспелов, Н. Стефанов и др.) предлагает возможность изменения параметров управляемого объекта по заданной программе. Основные положения программно-целевого подхода, представляющие важность в разработке основ управления региональной системой образования:

- ведущая роль целеполагания в управленческом процессе;
- многоуровневость цели, необходимость ее декомпозиции на подцели и задачи, раскрытие их логических и объемных соотношений;
- механизм программно-целевого подхода — реализация технологической схемы, включающей взаимосвязанные этапы анализа внешней и внутренней ситуации, формирование целей, разработки программы их достижения, оценки успешности ее выполнения.

Комплексный подход связан с системным подходом и является обязательным дополнением к нему. С позиций комплексного подхода управление региональной системой образования в учреждении должно учитывать:

- организацию управленческой деятельности с опорой на знания различных наук, и в первую очередь квалитологии (А.И. Субетто), кибернетики, системологии, психологии, педагогики и др.;
- обеспечение согласованности двух взаимосвязанных процессов: функционирования и развития;
- установление взаимосвязи: а) целей управления и направлений их реализации; б) действий всех субъектов управления; в) многообразие целей и целей преемственности, а также путей их достижения;

- учет влияния всех наиболее важных внешних (социально-экономических, политических, правовых, эколого-географических, историкокультурных) и внутренних (социально-психологических, педагогических, организационно-управленческих) факторов, определяющих региональную систему образования.

Региональный подход к управлению образованием (А.М. Моисеев, П.И. Третьяков, В.С. Лазарев) признается в качестве одного из действенных факторов преобразования системы образования. Этот подход дает возможность конкретизировать управление образованием основываясь на социально-экономических, историко-культурологических, природных, демографических и других особенностях региона. Он ориентирует на достижение устойчивого состояния региональных систем различного уровня, на гармонизацию в образовательной среде региона, достижение качества образования, как нормативного уровня, которому должен соответствовать «образовательный продукт».

Антропологический подход (Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, Т.И. Шамова, Л.В. Загрекова), сущность которого заключается в центрации управления на личность. Данный подход означает системное использование данных о человеке как субъекту и объекту управления и их учет при моделировании педагогической системы управления регионом.

Акмеологический подход основан на достижении высокого качества управления образовательными системами региона. Данный подход к управлению образованием становится актуальным в связи с обострением проблемы качества подготовки в современных образовательных учреждениях (А.А. Деркач, Н.В. Кузмина, В.Н. Максимова). Акмеологический подход ориентирован на сохранение целостного и устойчивого развития образовательных систем и субъектов образовательного процесса в условиях творческой созидательной деятельности, возрождение национального самосознания народа на основе овладения богатством культурно-исторического наследия России и всего человечества.

Данный подход к управлению региональной системой образования исходит из новых социальных функций образовательных учреждений, связанных с обеспечением стабильности развития общества и государственной безопасности России.

Квалиметрический подход (Г.Г. Азгальдов, А.Н. Гличев, А.И. Субетто и др.) обосновывает принципиальную возможность измерения качества и задает требования к содержанию и методам измерительно-оценочных процедур.

Основные положения квалиметрического подхода, реализуемые в исследовании:

1. Подход к оценке качества образования в региональной системе образования как общественной ценности (А.И. Субетто) с точки зрения удовлетворения в полной мере социальных потребностей в формировании и развитии «культурного человека» (Е.В. Бондаревская).

2. Идея гуманитарно-ориентированных квалитологических шкал, в которых «точкой отсчета является сам человек» (И.А. Колесникова), они ориентированы, прежде всего, на оценку условий, способствующих полноценному развитию личности.

3. Положение о целесообразности расширения предмета синтетической квалиметрии посредством включения в его содержание не только количественной, но и качественной оценки (А.И. Субетто).

Ситуационный подход (Г. Кунц, Р. Моклер, О'Доннел и др.) ориентирован на принятие управленческого решения, исходя из конкретной ситуации, складывающейся в регионе и оказывающей воздействие на функционирование организаций в данный период времени.

Ситуационный подход ориентирует на необходимость применения теории и практики управления образованием в зависимости от обстоятельств, сложившихся в учреждениях образования, включает:

- определение основных внешних и внутренних факторов, влияющих на образовательный процесс.
- понимание особой роли в управлении региональной системой образования мониторинга, позволяющего выявить степень влияния факторов на качество образовательного процесса, осуществлять прогнозирование вероятных последствий воздействия этих факторов и своевременно принимать обоснованные и адекватные требованиям ситуации решения.
- формирование квалитологической компетентности субъектов управления, способствующей выбору методов управления, наиболее соответствующих конкретной ситуации, а, следовательно, наиболее эффективных для достижения целей и качества образования.

Главными функциями управления региональной системой образования, наряду с мотивационно-целевой, информационно-аналитической, планировочно-прогностической, организационно-исполнительской, становятся интегрирующая, регулирующая, ценностно-развивающая. Они выполняют определенную смысловую нагрузку исходя из специфики управления региональной системой образования. Интегрирующая функция предполагает объединение людей и их деятельности для достижения требуемого уровня образования. Регулирующая функция заключается в упорядочивании процессов, происходящих в образовательной системе для ее эффективного функционирования. Ценностно-развивающая функция ориентирована на обеспечение постоянной положительной динамики образовательной системы, обуславливающей достижение ее новых характеристик, гуманистических установок.

Управление региональной системой образования, включающей подсистемы дошкольного, общего среднего образования, начального, высшего профессионального, последиplomного, а также дополнительного образования ориентировано на непрерывное улучшение его качества, эффективности. От эффективности управления системой образования во многом зависит будущее региона.

Литература

1. Сериков В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. М., 1999.
2. Гаязов А.С. Динамика развития современного образования: ситуации и характеристики // Образование и наука. 2001, № 4.
3. Советский энциклопедический словарь. М., 1980.
4. Федеральный закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании». М., 1996.
5. Регион: управление образованием по результатам. Теория и практика / Под ред. П.И. Третьякова. М., 2001.
6. Назарова Т.С., Шаповаленко В.С. Парадигма нелинейности как основа синергетического подхода в обучении // Стандарты и мониторинг в образовании. 2003, № 1.
7. Максимова В.Н. Акмеология: новое качество образования. СПб., 2002.