

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института аспирантуры  
и докторантуры



Б.И. Бедный

«    декабря    » 2014 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**МЕДИАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Уровень образования: подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Нижний Новгород  
2014

## Структура рабочей программы дисциплины

1. Цели освоения дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ООП .....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Структура и содержание дисциплины .....	4
5. Образовательные технологии .....	7
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины .....	7
7. Критерии оценки усвоения пройденного материала.....	14
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ..	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	19

### *1. Цели освоения дисциплины*

Настоящая программа представляет собой образовательную программу курса «Медиация в профессиональной деятельности», предназначенную для подготовки кадров высшей квалификации.

Дисциплина имеет целью формирование у слушателей базовых знаний о медиации, иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации, приобретение практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в различных сферах деятельности.

### *2. Место дисциплины в структуре ООП*

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины:

Знать:

- основы конфликтологии;
- источники права Российской Федерации;
- этические основы профессиональной деятельности.

Уметь:

- понимать потребности общества, групп, личности;
- выявлять возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных, групповых и социальных проблем.

Владеть:

- навыками анализа нормативных правовых актов;
- навыками получения профессиональной информации из различных источников, включая Интернет и зарубежную литературу.

### *3. Требования к результатам освоения дисциплины*

Дисциплина предназначена для поддержки и развития следующих компетенций:

- способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1);
- готовностью участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3);
- способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (УК-5);
- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6).

В результате освоения программы слушатели должны

Знать:

- систему, принципы и преимущества альтернативного разрешения споров;
- место медиации в системе альтернативного разрешения споров;
- законодательство Российской Федерации об альтернативных процедурах разрешения споров;
- особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации;
- примирительные процедуры в гражданском и арбитражном процессе;
- структуру общения, правила эффективной коммуникации;
- закономерности передачи и приема информации;
- понятие, причины возникновения, структуру и динамику конфликта;
- понятие и виды переговоров, структуру переговорного процесса;
- базовые модели медиации, инструментарий медиации;
- принципы медиации;
- фазы и правила проведения процедуры медиации;
- структуру медиативной процедуры;
- требования, предъявляемые к форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия медиативного соглашения.

Уметь:

- отграничивать медиацию от других альтернативных процедур;
- определять медиабельность спора;
- проводить предмедиационную сессию;
- вступить в контакт и поддерживать эффективную коммуникацию со сторонами конфликта;
- отграничивать позиции, интересы сторон;
- организовать и провести процедуру медиации;

Владеть:

- навыками активного слушания;
- навыками разработки необходимых документов, сопровождающих процедуру медиации.

#### *4. Структура и содержание дисциплины*

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа, из них 12 лекционных, 30 – практические аудиторные занятия, 30 – самостоятельная работа.

### Структура дисциплины

№ п/п	Модули дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную, работу и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практич. занятия	Самост. работа	
1	Модуль 1. Введение в медиацию	4	10	10	Письменная работа Участие в практических занятиях Устный опрос
2	Модуль 2. Медиация как процедура	4	10	10	Письменная работа Участие в практических занятиях Устный опрос
3	Модуль 3. Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности	4	10	10	Участие в практических занятиях Устный опрос
	Итого	12	30	30	Итоговая аттестация

### Содержание дисциплины

#### Модуль 1. Введение в медиацию

Тема 1. Конфликт: понятие, структура, классификация.

Понятие, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Разрешение конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях

Тема 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации.

Тема 3. Медиация как междисциплинарная область.

Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психотерапия. Медиация и конфликтология. Медиация и психолингвистика.

## Модуль 2. Медиация как процедура

Тема 1. Медиатор: правовой и социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора.

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

Тема 2. Принципы медиации.

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.

Тема 3. Фазы медиации.

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 4. Инструменты медиации.

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Активное слушание. Я-высказывание. Рефрейминг. Лупинг. Мозговой штурм.

Тема 5. Этические аспекты медиативной деятельности.

Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. Медиатор как личность. Профессиональная этика медиаторов. Профессионально-этический кодекс медиатора.

Тема 6. Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора.

Тип профессий «человек-человек». Способы совладающего со стрессом поведения. Синдром эмоционального выгорания. Личностные, ролевые и организационные факторы, которые способствуют возникновению и развитию синдрома профессионального сгорания. Признаки синдрома эмоционального выгорания. Фазы синдрома сгорания. Диагностика синдрома эмоционального сгорания. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

Модуль 3. Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности

Тема 1. Медиативный подход: определение.

Медиативный подход. Медиационные техники.

Тема 2. Сферы применения медиативного подхода

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имуще-

ства, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Школьная медиация. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров. Медиация в публично-правовой сфере. Конфессиональная медиация.

#### *5. Образовательные технологии*

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

При изучении дисциплины проводятся:

- разбор конкретных ситуаций;
- упражнения;
- мозговой штурм;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры.

При проведении занятий также используются следующие приемы: визуализация текстовой информации, представление графической и видеoinформации, что вписывается в рамки интерактивных форм обучения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, должен составлять не менее 30% аудиторных занятий.

*6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины*

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к лекциям, практическим занятиям, устным опросам, выполнение письменных работ, подготовка к итоговой аттестации.

Практическое задание по модулю 1 «Введение в медиацию» – работа с видео-кейсом.

Структура работы с видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент из мультфильма.
2. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение фрагмента в большой группе по следующим вопросам:
  - По каким признакам вы поняли, что это конфликт?
  - Что является предметом спора? В чем выражается конфликт?
  - Кто является сторонами конфликта?
  - Какие эмоции испытывают герои в ходе конфликта?
  - Какие претензии высказываются?
  - Какие приемы используют для подтверждения своей точки зрения?
  - Какие стратегии поведения выбирают стороны конфликта?

- Что помогло выйти из конфликта?
- Какую роль выполняет почтальон Печкин?
- Как его действия отражаются на процессе спора?
- Предположите, как бы развивалась ситуация, если бы не было почтальона Печкина?

При необходимости группа может прервать обсуждение и посмотреть мультфильм повторно.

3. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? Каким должен быть медиатор?

Практическое задание по модулю 1 «Введение в медиацию» – работа с кейсом.

После прочтения кейса каждый обучающийся должен заполнить предложенную таблицу, выделив претензии, эмоции, потребности и планируемые действия героя истории.

Таблица

Претензии	Эмоции
1.	1.
2.	2.
...	...
Потребности	Планируемые действия
1.	1.
2.	2.
...	...

Практическое задание по модулю 1 «Введение в медиацию» – составление таблицы «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

Таблица

	Медиация	Альтернативный способ разрешения споров 1 (например, Переговоры)	Альтернативный способ разрешения споров 2	...
Критерий 1				
Критерий 2				
...				

Практическое задание по модулю 1 «Введение в медиацию» – написание эссе на тему «Допускаю ли я свое участие в процессе медиации в качестве клиента?»



Примерный перечень вопросов к устному опросу по Модулю 1:

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика.
6. Медиация в системе АРС.
7. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
8. Медиация как правовой и социальный институт.
9. Медиация и психология.
10. Медиация и психотерапия.
11. Медиация и конфликтология.
12. Медиация и юриспруденция.
13. Медиация и психолингвистика.

Практическое задание по модулю 2 «Медиация как процедура» – работа с видео-фрагментом.

Структура работы над видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент видео до начала самой процедуры медиации.
2. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:
  - Что является предметом спора?
  - Кто является сторонами конфликта?
  - Кто обращается к медиатору и почему?
  - Как организуется приглашение второй стороны на медиацию?
  - Какие приемы используются медиаторам для приглашения второй стороны?
  - Что медиатор рассказывает героям о процедуре медиации?
3. Обучающиеся просматривают видео до момента заключения медиативного соглашения.
  - Какие принципы медиатор использовал при общении со сторонами?
  - Какие приемы использовал медиатор в ходе встречи?
  - Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации?
  - Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации?
  - Как изменялись эмоции героев в процессе медиации?
  - Опишите организационные условия, в которых происходила встреча медиатора со сторонами?
4. Обучающиеся просматривают видео до конца.
5. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:

- Что помогло сторонам выйти из конфликта?
- Что такое медиативное соглашение?
- Опишите медиативное соглашение, которое было заключено в видео-кейсе.
- Как медиатор проверял принятое решение на предмет его жизнеспособности?
- Каковы могут быть дальнейшие сценарии развития ситуации.

6. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? Какие сложности в деятельности медиатора вы увидели? Как изменились ваши представления о работе медиатора? Какие навыки необходимы медиатору? Какие основные правила поведения медиатора во время встречи?

Практическое задание по модулю 2 «Медиация как процедура» – написание эссе на тему «Медиатор как специалист: какими компетенциями он должен обладать?».

Примерный перечень вопросов к устному опросу по Модулю 2:

1. Правовой и социальный статус медиатора.
2. Характеристика различных подходов в медиации.
3. Принципы медиации.
4. Принцип добровольности в медиации.
5. Принцип равноправия в медиации.
6. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
7. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
8. Я-высказывание.
9. Лупинг (петля понимания).
10. Рефрейминг.
11. Мозговой штурм.
12. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
13. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
14. Синдром профессионального выгорания.
15. Профилактика синдрома профессионального выгорания.

Практическое задание по модулю 3 «Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности» – работа с видео-фрагментом.

Структура работы с видео-кейсом:

1. Группа обучающихся разбивается на три подгруппы. Работа будет вестись в малых группах.
2. Каждой группе выдается первое задание: по итогам просмотра видео подгруппа должна заполнить предложенную таблицу, выделив претензии,

эмоции, потребности и планируемые действия своего героя.

Таблица

Претензии	Эмоции
1.	1.
2.	2.
...	...
Потребности	Планируемые действия
1.	1.
2.	2.
...	...

Первая группа описывает претензии, эмоции, потребности и действия медиатора, вторая – стороны А (это первая представленная сторона конфликта), третья – стороны Б (это сторона конфликта, которая появилось позже по ходу серии).

Во время просмотра видео каждый студент заполняет таблицу на предложенного ему героя. После окончания просмотра студенты приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом, развитие кооперации, разработка общей для группы таблицы. По завершению этого этапа группа презентует свою таблицу остальным обучающимся.

3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе. Подробный анализ ситуации конфликта, описание истории каждого героя.

4. Далее каждой группе выдается второе задание: по итогам повторного просмотра серии подгруппа должна проанализировать как медиатор:

- соблюдал принципы медиации (первая подгруппа),
- следовал фазам медиации (вторая подгруппа),
- применял инструменты медиатора (третья подгруппа).

Во время просмотра видео каждый студент фиксирует свои наблюдения самостоятельно и индивидуально. После окончания просмотра обучающиеся приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах, обмениваясь наблюдениями, подгруппа готовит общий обзор. По завершению этого этапа группа презентует свои наблюдения.

5. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе. Подробный анализ работы медиатора.

6. После общего обсуждения, каждая группа разрабатывает стратегию разрешения кейса с учетом исправления нарушений принципов, несоблюдения фаз или неправильного использования инструментария, которые они заметили.

Каждая подгруппа готовит и рассказывает, как должна была развиваться ситуация, если бы медиатор Кейт Рид работала без нарушений:

- соблюдала принципы медиации (первая подгруппа),
- следовала фазам медиации (вторая подгруппа),
- применяла инструменты медиатора (третья подгруппа).

7. Следующий этап работы – обсуждение в большой группе получившегося кейса, а также знаний и опыта, приобретенного в процессе работы над видео. Каждый участник должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии, эмоции, потребности и действия своего героя?; сложно ли было выявить нарушения в процедуре медиации, показанные в серии? сложно ли следовать принципам и правилам медиации в реальной жизни? какие полученные навыки помогут обучающемуся в дальнейшей профессиональной деятельности?

Практическое задание по модулю 3 «Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности» – на основе работы с различными источниками информации привести примеры отечественного и зарубежного опыта использования медиативного подхода и/или медиации в следующих сферах жизнедеятельности:

- сфера ЖКХ;
- сфера здравоохранения;
- сфера страхования;
- сфера городского и муниципального управления;
- другое.

Практическое задание по модулю 3 «Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности» – на основе работы с различными источниками информации составить следующие перечни:

- отечественные и зарубежные профессиональные журналы по медиации;
- отечественные и зарубежные профессиональные сайты по медиации;
- отечественные и зарубежные профессиональные ассоциации медиаторов.

Примерный перечень вопросов к устному опросу по Модулю 3:

1. Медиативный подход.
2. Медиация в исполнительном производстве.
3. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
4. Школьная служба примирения.
5. Медиация в публично-правовой сфере.
6. Медиация в трудовую правовую сферу.
7. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
8. Медиативный подход в профессиональных отношениях.

Примерный перечень тем для написания эссе:

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.

5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация – это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена, который состоит из трех частей:

1. Написание эссе;
2. Теоретический вопрос;
3. Практика проведения процедуры медиации на основе предлагаемых кейсов.

Контрольные вопросы для проведения аттестации по итогам освоения дисциплины:

1. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС).
2. Медиация в системе АРС.
  1. Характеристика различных подходов в медиации.
  2. Медиация как правовой и социальный институт.
  3. Медиация как междисциплинарная область.
  4. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов в медиации.
  5. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
  6. Принципы медиации.
  7. Инструменты медиации, их виды и значение.
  8. Правовой и общественный статус медиатора.
  9. Подготовка к процедуре медиации.
  10. Медиация как процедура. Фазы медиации.
  11. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
  12. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
  13. Представители сторон в процедуре медиации.
  14. Интересы и потребности сторон в медиации.
  15. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
16. Медиативный подход.

## 7. Критерии оценки усвоения пройденного материала

<i>Наименование модулей</i>	<i>Основные показатели оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
Модуль 1. Введение в медиацию.	Слушатель анализирует причины конфликтов, демонстрирует структуру «айсберг» конфликта и может определить ту часть, где работает медиация.	Письменные работы. Выполнение упражнений. Работа с кейсом и видео-фрагментом. Устный опрос.
Модуль 2. Медиация как процедура.	Слушатель демонстрирует достаточно глубокие знания программных документов в сфере применения медиации, способен сделать выводы о возможности использования медиации в разрешении конфликтов. Слушатель уверенно анализирует конкретные случаи применения процедуры медиации, содержание принципов медиации и осознает их значения. Обоснованно формирует положения о роли медиатора в процессе урегулирования конфликтов. Слушатель демонстрирует умение наладить коммуникацию в ходе медиативной беседы, использует специальные методы работы в медиативном пространстве, умение работать с эмоциями и чувствами. Слушатель знает и может применять инструменты медиации на разных фазах процедуры. Может вести процедуру медиации последовательно, начиная и завершая каждую фазу.	Работа с кейсом и видео-фрагментом. Выполнение упражнений. Письменные работы. Устный опрос.
Модуль 3. Медиация и медиативный подход в различных сферах деятельности.	Слушатель демонстрирует готовность к применению медиативного подхода в разрешении конфликтов. Не использует оценочную лексику в описании существующих практик работы.	Работа с кейсом и видео-фрагментом. Выполнение упражнений. Письменные работы. Устный опрос.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Международно-правовые акты, регулирующие процедуру медиации

По линии ООН:

1. Резолюция Экономического и Социального совета ООН от 4 мая 1999 г. «Разработка и осуществление средств посредничества и возобновляемого правосудия в области уголовного правосудия».
2. Резолюция Экономического и Социального совета ООН от 24 июля 2002 г. «Главные принципы применения программ восстановительного правосудия в уголовных делах».
3. Бангкокская декларация «Взаимодействие и ответные меры: стратегические союзы в области предупреждения преступности и уголовного правосудия», которая была принята на XI Конгрессе ООН по вопросам предупреждения преступности и уголовному правосудию (Бангкок, Таиланд, 18–25 апреля 2005 г.).

По линии Европейского Союза и Совета Европы:

1. Рекомендация №R(99)19 Комитета министров Совета Европы о медиации в уголовных делах от 15 сентября 1999 г.
2. основополагающее решение Совета Европейского Союза о месте жертв преступлений в уголовном судопроизводстве (2001/220/JHA) от 15 марта 2001 г.
3. Рекомендация №R(98)1 Комитета министров СЕ государствам-членам относительно медиации в семейных делах.
4. Рекомендация №R(2002)10 Комитета министров СЕ государствам-членам относительно медиации в гражданских делах.
5. Рекомендация №R(2003)20 Комитета министров СЕ государствам-членам относительно новых способов работы с преступностью несовершеннолетних и роли правосудия по делам несовершеннолетних.
6. Европейский кодекс поведения медиатора (European Code of Conduct for Mediators), принятый на конференции, организованной Директоратом Европейской Комиссии по вопросам юстиции 2 июля 2004 г. в Брюсселе.
7. Рекомендация №R(2006)8 Комитета министров СЕ государствам-членам относительно предоставления помощи потерпевшим от преступлений.
8. Директива 2008/52/ЕС Европейского Парламента и Совета Европейского Союза от 21 мая 2008 г. «О некоторых аспектах медиации в гражданских и хозяйственных правоотношениях».

### Нормативно-правовые акты РФ

1. Конституция Российской Федерации // Российская газета. 25 декабря 1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. (ред. от 05 мая 2014 г.) // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. (ред. от 02 июля 2013 г.) // СЗ РФ. 2002. N 46. Ст. 4532.

4. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. (ред. от 02 июля 2013 г.) // СЗ РФ. 2002. N 30. Ст. 3012.
5. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» // СЗ РФ. 2010. № 31. Ст. 4162.
6. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 2010. № 31. Ст. 4163.
7. Федеральный закон от 24 июля 2002 г. (ред. от 21 ноября 2011 г.) «О третейских судах в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2002. N 30. Ст. 3019.
8. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. (ред. от 21 июля 2014 г.) «О рекламе» // СЗ РФ. 2006. N 12. Ст. 1232.
9. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» // СЗ РФ. 2012. № 23. Ст. 2994.
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // СЗ РФ. 2010. № 50. Ст. 6706.
11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 июля 2013 г. «Об утверждении Стратегии развития страховой деятельности в Российской Федерации до 2020 года» // СЗ РФ. 2013. № 31. Ст. 4255.
12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2014. № 32. Ст. 4557.
13. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ. 2014. № 35. Ст. 4811.
14. Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 23 марта 2011.
15. Разъяснения Минэкономразвития РФ от 27 мая 2011 г. «Позиция Минэкономразвития России по вопросам, связанным с применением Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»».
16. Приказ Минэкономразвития РФ от 14 октября 2011 г. N 567 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии государственной услуги по предоставлению сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11 ноября 2011 г. N 22291) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. N 1. 2012.



17. Письмо Минобрнауки от 18 ноября 2013 г. «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях)», утв. Минобрнауки России 18 ноября 2013 г. // Официальные документы в образовании. 2014. №2.

#### Правоприменительная практика

1. Постановление Пленума ВАС РФ от 12 июля 2012 г. N 45.
2. Определение Верховного Суда РФ от 01 августа 2012 г. N 56-АПГ12-6.
3. Справка о практике применения федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» // утверждена Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 6 июня 2012 г.
4. Постановление Пленума ВАС РФ от 18 июля 2014 г. «О примирении сторон в арбитражном процессе».

#### Монографии, диссертации, комментарии, учебники и учебные пособия

1. Азбука медиации // Науч.-метод. центр медиации и права; [текст Ц. Шамликашвили, С. Ташевский]. – М., 2011. – 64 с. (издание из фондов Российской государственной библиотеки)/
2. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М.С. Бойко и др.; под общ. ред. С.В. Лабода. – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с.
3. Законодательство об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиации): опыт, проблемы, перспективы: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. [26 мая 2011 г.] / Рос. гос. пед. ун-т им. А.И. Герцена и др.; [отв. ред. В.Ю. Сморгунова]. – СПб., 2011. – 114 с.
4. Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. Дис...канд.юрид.наук. Екатеринбург, 2010.
5. Кернтке В. Медиация как метод организационного развития: Работа с конфликтами – руководство к действию для руководителей: [пер. с нем.] / В. Кернтке; при сотрудничестве с Д. Шплинтером, Л. Вюстехубе. – СПб., 2011. – 238 с.
6. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»/ Под ред. С.К. Зайганова, В.В. Яркова. М., 2011.
7. Паркинсон, Лиза. Семейная медиация / Лиза Паркинсон. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
8. Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.
9. Севастьянов Г.В. Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации. СПб. 2009.

### Научные статьи, тезисы

1. Аболонин В. Развитие примирительных процедур в рамках саморегулируемых организаций // Арбитражный и гражданский процесс. 2009. № 9.
2. Пальцев Ю. Нерешенные вопросы примирения // ЭЖ-Юрист. 2010. № 44.
3. Барашев А.С. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров / А.С.Барашев // Закон. 2012. № 3. С. 76-81.
4. Бессонова В.В. Медиация как способ проведения переговоров в конструктивном духе / В.В. Бессонова // Юридический мир. 2012. № 1. С. 65-66.
5. Васильченко, Э.А. Профессиональные риски в социальной работе: синдром выгорания / Э.А. Васильченко // Власть и управление на Востоке России. – 2010. – С. 131-135.
6. Ларенцова, Л.И. Феномен эмоционального выгорания: механизм формирования, симптомы и способы преодоления с точки зрения различных психологических подходов / Л.И. Ларенцова, Н.В. Терехина // Прикладная юридическая психология. – 2009. – С. 37-48.
7. Максимова Е.Ю. Медиация в условиях современной России: проблемы и перспективы / Е.Ю. Максимова // Юридический мир. 2011. № 6. С. 56-59.
8. Мигунова, А.В. Обучение в области медиации: анализ практик / А.В. Мигунова // Инновации в государстве и праве России. Материалы Международной научно-практической конференции (Нижний Новгород, 11-12 апреля 2013 г.). – Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2013. – С. 317-319.
9. Пальцев Ю.Е. Некоторые проблемы закона о медиации в России / Ю.Е. Пальцев // Российская юстиция. 2011. № 1. С. 72-73.
10. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб. ст. / О.В. Аллахвердова, Р.Ю. Банников, О.И. Величкова и др.; под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г., Д.Г. Фильченко. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. Серия «Библиотека медиатора». Кн. 4. – 320 с.
11. Сиротина, Т.В. Синдром профессионального эмоционального сгорания среди специалистов по социальной работе / Т.В. Сиротина, И.С. Тавлетчина // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – 2014. – С. 314-321.

### Интернет-источники

1. <http://www.alrf.ru/> – сайт Ассоциации юристов России.
2. <http://arbimed.ru/> – сайт некоммерческого партнерства «Лига Медиаторов».
3. <http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».
4. <http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

5. <http://www.in-mediation.eu/> – сайт Международной ассоциации интегрированной медиации.

*9. Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё – в стандартной комплектации для работы в аудиториях и самостоятельной работы); компьютерная техника (во время самостоятельной подготовки), дисплейкласс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и, частично, при чтении лекций), доступ к информационно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс» (во время самостоятельной подготовки).

# **МЕДИАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Разработчики:

**Инна Александровна Исакова**  
**Арина Владимировна Мигунова**  
**Ирина Эдуардовна Петрова**  
**Светлана Викторовна Соловьева**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»  
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23.