

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

Н.П. Фролова

**Методические рекомендации для самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине
«Организация торговли»**

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией института экономики
и предпринимательства для студентов, обучающихся по программе
среднего профессионального образования
специальность 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Нижегород
2017

УДК 658.8
ББК 65.422.8
Ф-91

Ф-91 Фролова Н.П. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация торговли»: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. – 19 с.

Рецензент: руководитель направления по работе с клиентами и продажам ООО «Metro Cash&Carry» **А.А. Смирнов**

В учебно-методическом пособии представлены рекомендации по выполнению заданий в процессе самостоятельной работы обучающихся в соответствии с тематическим планом по дисциплине «Организация торговли».

Пособие предназначено для студентов среднего профессионального образования института экономики и предпринимательства ННГУ им. Н.И. Лобачевского, обучающихся по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии ИЭП ННГУ,
к.э.н., доцент Летягина Е.Н.

УДК 658.8
ББК 65.422.8

© **Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского, 2017**

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	7
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ	8
Самостоятельная работа по теме №1	8
Самостоятельная работа по теме №2	9
Самостоятельная работа по теме №3	11
Самостоятельная работа по теме №4	12
Самостоятельная работа по теме №5	14
Самостоятельная работа по теме №6	15
Приложение	18

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические рекомендации направлены на реализацию самостоятельной работы по учебной дисциплине «Организация торговли» профессионального модуля (далее – ПМ) ПМ.01 «Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью» для студентов, обучающихся по программе среднего профессионального образования специальность 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

Самостоятельная работа обучающихся является одним из основных методов закрепления и углубления полученных знаний, а также средством приобретения необходимых умений в профессиональной области.

Главной задачей самостоятельной работы является развитие общих и профессиональных компетенций, умений приобретать профессиональные знания путем личных поисков, формирование активного интереса к творческому самостоятельному подходу в учебной и практической работе.

Самостоятельная работа складывается из изучения учебной и специальной литературы, как основной, так и дополнительной, нормативного материала с целью выполнения необходимых заданий по дисциплине.

Методические рекомендации для самостоятельной работы разработаны на основе ФГОС СПО по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «Организация торговли» специальности среднего профессионального образования 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)». В результате освоения учебной дисциплины и выполнения самостоятельных работ обучающийся должен *знать*:

- организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию;
- услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные;
- правила торговли.

В результате освоения учебной дисциплины и выполнения самостоятельных работ обучающийся должен *уметь*:

- управлять товарными запасами и потоками;
- обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству;
- оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли;
- устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли.

В результате освоения дисциплины и выполнения самостоятельных работ обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

ПК 1.8. Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.

ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.

Самостоятельная работа обучающегося должна начинаться с изучения и осмысления изложенной темы в учебной, справочной литературе.

В методических рекомендациях представлена тематика самостоятельных работ, задания для самостоятельной работы и формы их представления, рекомендации по выполнению заданий виды контроля качества выполненной работы, рекомендуемые источники информации.

Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь обучающемуся, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

В соответствии с рабочей программой дисциплины «Организация торговли» предусмотрены следующие виды заданий для самостоятельной работы обучающегося (таблица 1).

Таблица 1.

Содержание самостоятельной работы

№	Название темы	Задание для самостоятельной работы	Форма представления задания
1.	Тема 1. «Введение в дисциплину»	Поиск информации по методам оптовой торговли на примере конкретных предприятий	Конспект выполненного задания в тетради
2.	Тема 2. «Государственное регулирование торговой деятельности в РФ»	Записать в тетради ответы на вопросы	Конспект выполненного задания в тетради
3.	Тема 3. «Оптовая продажа со склада»	Записать в тетради классификацию складов	Конспект выполненного задания в тетради
4.	Тема 4. «Склад»	Приведите примеры использования знаний устройство склада в вашей будущей профессии. Приведите примеры использования знаний планировка склада в вашей будущей профессии.	Конспект выполненного задания в тетради
5.	Тема 5. «Технологические процессы на складе»	Записать в тетради ответы на вопросы	Конспект выполненного задания в тетради
6.	Тема 6. «Приемка товаров на складе»	Записать в тетради ответы на вопросы	Конспект выполненного задания в тетради

Объем часов самостоятельной работы определен в рабочей программе дисциплины для каждого года набора и формы обучения. Распределение объема учебной нагрузки обучающегося по темам содержится в приложении к данному учебно-методическому пособию.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа по теме №1

Цель: ознакомление с методами оптовой торговли.

Задание: составление конспекта материала в соответствии с поставленными вопросами.

Форма представления задания: конспект выполненного задания в тетради

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие содержания конспекта поставленному заданию; аккуратность и логичность представления материала; правильность использования терминологии, наглядность, иллюстративность.

Требования к выполнению:

Задание. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, рекомендуемый список литературы составить конспект, изложив содержание следующих вопросов:

Очная форма обучения

1. Перечислить существующие методы оптовой торговли.
2. На примере 5-6 предприятий торговли Нижегородской области описать используемые ими методы оптовой торговли.

Заочная форма обучения

1. Представить характеристику методам оптовой торговли, указать у каждого метода преимущества и недостатки.

2. На примере 10-12 предприятий торговли Нижегородской области описать используемые ими методы оптовой торговли.

Рекомендуемые источники информации:

1. Мерчандайзинг: Учебное пособие / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 152 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=443903>
2. Организация торговли: Учебник / Под ред. Г.Г. Иванова и др.- М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/off-line/books/fragment/101115866/101115866f.pdf>
3. Организация торговли: Учебник / С.И. Жулидов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417625>
4. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс] : Учебник / О. В. Памбухчиянц. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450796>

Самостоятельная работа по теме №2

Цель: изучение основ государственного регулирования торговой деятельности в РФ.

Задание: составление конспекта материала в соответствии с поставленными вопросами.

Форма представления задания: конспект выполненного задания в тетради

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие содержания конспекта поставленному заданию; аккуратность и логичность представления

материала; правильность использования терминологии, наглядность, иллюстративность.

Требования к выполнению:

Задание. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, рекомендуемый список литературы составить конспект, изложив содержание следующих вопросов:

Очная форма обучения

1. Нормативные акты, регламентирующие вопросы защиты прав потребителей.
2. Основные понятия, применяемые в Законе РФ «О защите прав потребителей».
3. Объяснить понятия «потребитель», «покупатель», предусмотренные в преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Объяснить понятия «изготовитель», «исполнитель».
5. Отличие понятий «недостаток товара» и «существенный недостаток товара»
6. Понятия «безопасность товара», «импортёр» их содержание.

Заочная форма обучения

Представить ответы на следующие вопросы в сравнительной форме между законами в области торговой деятельности (защиты прав человека) в РФ и в любой другой стране:

1. Нормативные акты, регламентирующие вопросы защиты прав потребителей.
2. Основные понятия, применяемые в Законе РФ «О защите прав потребителей».
3. Объяснить понятия «потребитель», «покупатель», предусмотренные в преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Объяснить понятия «изготовитель», «исполнитель».
5. Отличие понятий «недостаток товара» и «существенный недостаток товара»

6. Понятия «безопасность товара», «импортёр» их содержание.

Рекомендуемые источники информации:

1. Организация торговли: Учебник / Под ред. Г.Г. Иванова и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/off-line/_books/fragment/101115866/101115866f.pdf
2. Организация торговли: Учебник / С.И. Жулидов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417625>
3. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс] : Учебник / О. В. Памбухчиянц. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450796>

Самостоятельная работа по теме №3

Цель: изучение материала по оптовой продаже со склада.

Задание: составление конспекта материала в соответствии с поставленными вопросами.

Форма представления задания: конспект выполненного задания в тетради

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие содержания конспекта поставленному заданию; аккуратность и логичность представления материала; правильность использования терминологии, наглядность, иллюстративность.

Требования к выполнению:

Задание. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, рекомендуемый список литературы составить конспект, изложив содержание следующих вопросов:

Очная форма обучения

1. Классификация складов

Заочная форма обучения

Ответ на вопрос «Классификация складов» представить в виде схемы. Данные схемы представить в 3-4 вариантах с учетом классификации складов, представленных различными авторами.

Рекомендуемые источники информации:

1. Организация торговли: Учебник / Под ред. Г.Г. Иванова и др.- М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/off-line/_books/fragment/101115866/101115866f.pdf
2. Организация торговли: Учебник / С.И. Жулидов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417625>
3. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс] : Учебник / О. В. Памбухчиянц. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450796>

Самостоятельная работа по теме №4

Цель: закрепление материала по складам.

Задание: составление конспекта материала в соответствии с поставленными вопросами.

Форма представления задания: конспект выполненного задания в тетради

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие содержания конспекта поставленному заданию; аккуратность и логичность представления

материала; правильность использования терминологии, наглядность, иллюстративность.

Требования к выполнению:

Задание. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, рекомендуемый список литературы составить конспект, изложив содержание следующих вопросов:

Очная форма обучения

1. Приведите 1-2 примера использования знаний устройство склада в вашей будущей профессии.
2. Приведите 1-2 примера использования знаний планировка склада в вашей будущей профессии.

Заочная форма обучения

1. Приведите 5 примеров использования знаний устройство склада в вашей будущей профессии. Представьте по каждому примеру разные варианты обустройства склада.
2. Приведите 5 примеров использования знаний планировка склада в вашей будущей профессии. Представьте по каждому примеру разные варианты схем планировки склада.

Рекомендуемые источники информации:

1. Организация торговли: Учебник / Под ред. Г.Г. Иванова и др.- М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/off-line/_books/fragment/101115866/101115866f.pdf
2. Организация торговли: Учебник / С.И. Жулидов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417625>
3. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс] : Учебник / О. В. Памбухчиянц. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450796>

4. Экономика торговли: Учебное пособие / Н.И. Саталкина, Б.И. Герасимов, Г.И. Терехова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 232 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400981>

Самостоятельная работа по теме №5

Цель: изучение технологических процессов на складе.

Задание: составление конспекта материала в соответствии с поставленными вопросами.

Форма представления задания: конспект выполненного задания в тетради

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие содержания конспекта поставленному заданию; аккуратность и логичность представления материала; правильность использования терминологии, наглядность, иллюстративность.

Требования к выполнению:

Задание. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, рекомендуемый список литературы составить конспект, изложив содержание следующих вопросов:

Очная форма обучения

1. Перечислите факторы, оказывающие влияние на формирование складского технологического процесса.
2. Перечислите принципы рациональной организации складского технологического процесса
3. Укажите основные группы операций складского технологического процесса

Заочная форма обучения

1. Подробно опишите факторы, оказывающие влияние на формирование складского технологического процесса.
2. Подробно опишите принципы рациональной организации складского технологического процесса
3. Подробно опишите основные группы операций складского технологического процесса

Рекомендуемые источники информации:

1. Мерчандайзинг: Учебное пособие / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 152 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=443903>
2. Организация торговли: Учебник / Под ред. Г.Г. Иванова и др.- М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: http://www.academia-moscow.ru/off-line/_books/fragment/101115866/101115866f.pdf
3. Организация торговли: Учебник / С.И. Жулидов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417625>
4. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс] : Учебник / О. В. Памбухчиянц. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450796>
5. Экономика торговли: Учебное пособие / Н.И. Саталкина, Б.И. Герасимов, Г.И. Терехова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 232 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400981>

Самостоятельная работа по теме №6

Цель: закрепление материала по приемке товаров на складе.

Задание: составление конспекта материала в соответствии с поставленными вопросами.

Форма представления задания: конспект выполненного задания в тетради

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие содержания конспекта поставленному заданию; аккуратность и логичность представления материала; правильность использования терминологии, наглядность, иллюстративность.

Требования к выполнению:

Задание. Используя лекционный материал и дополнительные источники информации, рекомендуемый список литературы составить конспект, изложив содержание следующих вопросов:

Очная форма обучения

1. Перечислите документы, необходимые для оформления результатов приемки товаров по количеству, исходя из определенных условий
2. Перечислите документы, необходимые для оформления результатов приемки товаров по качеству, исходя из определенных условий
3. Перечислите документы, необходимые для оформления результатов приемки товаров на складе с железнодорожного транспорта

Заочная форма обучения

1. Подробно опишите процесс и документы, необходимые для оформления результатов приемки товаров по количеству, исходя из определенных условий
2. Подробно опишите процесс и документы, необходимые для оформления результатов приемки товаров по качеству, исходя из определенных условий
3. Подробно опишите процесс и документы, необходимые для оформления результатов приемки товаров на складе с железнодорожного транспорта

Рекомендуемые источники информации:

1. Мерчандайзинг: Учебное пособие / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 152 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=443903>
2. Организация торговли: Учебник / Под ред. Г.Г. Иванова и др.- М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2014. - 192 с. - Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/off-line/books/fragment/101115866/101115866f.pdf>
3. Организация торговли: Учебник / С.И. Жулидов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=417625>
4. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс] : Учебник / О. В. Памбухчиянц. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450796>
5. Экономика торговли: Учебное пособие / Н.И. Саталкина, Б.И. Герасимов, Г.И. Терехова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 232 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400981>

Приложение

Название темы	Задание для самостоятельной работы	Распределение бюджета времени на выполнение самостоятельной работы				
		2015 г.п. на базе 9 кл. очная форма обучения	2016 г.п. на базе 11 кл. очная форма обучения	2016 г.п. на базе 11 кл. заочная форма обучения	2016 г.п. на базе 9 кл. очная форма обучения	2017 г.п. на базе 9 кл. очная форма обучения
Тема 1. «Введение в дисциплину»	Поиск информации по методам оптовой торговли на примере конкретных предприятий	4	4	10	4	4
Тема 2. «Государственное регулирование торговой деятельности в РФ»	Записать в тетради ответы на вопросы	4	4	12	4	4
Тема 3. «Оптовая продажа со склада»	Записать в тетради классификацию складов	4	4	6	4	4
Тема 4. «Склад»	Приведите примеры использования знаний устройство склада в вашей будущей профессии. Приведите примеры использования знаний планировка склада в вашей будущей профессии.	2	2	12	2	2
Тема 5. «Технологические процессы на складе»	Записать в тетради ответы на вопросы	4	4	12	4	4
Тема 6. «Приемка товаров на складе»	Записать в тетради ответы на вопросы	4	4	12	4	4
Итого		22	22	64	22	22

Наталья Павловна **Фролова**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ»**

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского».
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23.