

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

О.В. Рябова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»**

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией института экономики и
предпринимательства для студентов ННГУ, обучающихся по
специальности среднего профессионального образования
43.02.10 «Туризм»

Нижний Новгород

2017

УДК 379.8

ББК 75.81

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме». Автор: О.В. Рябова: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. - с. 27

Рецензент: Воробьева Ирина Васильевна - Старший специалист ООО «Корал Тревел Регионы».

В настоящем учебно-методическом пособии определены задания для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению. Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм»

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии ИЭП ННГУ
к.э.н., доцент Летягина Е.Н.

УДК 379.8

ББК 75.81

© **Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
Университет им. Н.И. Лобачевского, 2017**

Содержание

Введение	4
1. Пояснительная записка к методическим указаниям по выполнению самостоятельной работы	5
2. Тематика и содержание самостоятельной работы	7
3. Контроль самостоятельной работы	23
Источники литературы, подлежащие изучению	24

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студентов — планируемая учебная работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов - это вид учебно-познавательной деятельности, состоящей в индивидуальном, распределенном во времени выполнении студентами комплекса заданий при консультационно-координирующей помощи преподавателя, ориентированной на самоорганизацию деятельности обучающихся.

Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в овладении знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по специальности.

Задачами организации самостоятельной работы студентов являются:

- развитие способности работать самостоятельно;
- формирование самостоятельности мышления и принятия решений.
- стимулирование самообразования
- развитие способности планировать и распределять свое время

Кроме того, самостоятельная работа направлена на развитие умения обрабатывать и анализировать информацию из разных источников.

Среди функций самостоятельной работы студентов в общей системе обучения выделяют следующие:

- стимулирование к творческим видам деятельности;
- формирование мотивации к самообразованию;

Виды самостоятельной работы студентов в настоящее время разнообразны, к ним относятся:

- работа с книжными источниками;
- работа с информационными базами;
- работа в сети Internet (поиск нужной информации, обработка противоречивой и взаимодополняющей информации; работа со специализированными сайтами)
- решение комплексных заданий; подготовка обзоров по теме занятия.

Самостоятельная работа студентов может быть индивидуальной (решение заданий, работа в библиотеке, в сети Internet и т.д.) или коллективной (коллективный проект).

Общим направлением развития самостоятельной работы является активизация студента, повышение уровня его мотивации и ответственности за качество освоения образовательной программы.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К МЕТОДИЧЕСКИМ УКАЗАНИЯМ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Данные методические рекомендации направлены на реализацию самостоятельной работы по учебной дисциплине ОП. 15 "Правовое регулирование в туризме" для студентов по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка).

Самостоятельная работа студента является одним из основных методов приобретения и углубления знаний, познания общественной практики.

Главной задачей самостоятельной работы является развитие общих и профессиональных компетенций, умений приобретать научные знания путем личных поисков, формирование активного интереса и вкуса к творческому самостоятельному подходу в учебной и практической работе.

Самостоятельная работа складывается из изучения учебной и специальной литературы, как основной, так и дополнительной, нормативного материала, конспектирования источников, подготовки устных и письменных сообщений, докладов, рефератов, выполнения практических ситуационных заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы разработаны в соответствии с программой ОП. 15 "Правовое регулирование в туризме". ОП. 15 "Правовое регулирование в туризме" входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена. При реализации программы у студентов формируются компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК-1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК-2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК-2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

В результате изучения дисциплины ОП. 15 "Правовое регулирование в туризме" студент должен

Уметь:

У1. консультировать туристов об особенностях разработанного тура (достопримечательности, памятниках культуры, архитектуры, природы и т.д.), природно-климатических условиях, санитарно-эпидемиологической обстановке, об обычаях местного населения и др.;

У2. содействовать обеспечению мер безопасности в стране (месте) пребывания;

У3. корректировать сроки и условия выполнения заказов и в случае необходимости информирования заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.

Знать:

З1. ассортимент, классификацию и особенности туристских продуктов, реализуемых туристским агентством/туроператором;

З2. порядок проведения инструктажа с туристами;

З3. принципы контроля качества обслуживания принимающей стороной и исполнителями услуг;

Самостоятельная работа студента должна начинаться с изучения, осмысления изложенной темы в учебной, справочной литературе.

Методические рекомендации имеют определенную структуру.

В первом разделе представлена тематика самостоятельных работ, прописаны задания для самостоятельной работы и формы их представления, время, отведенное на их выполнение.

Во втором разделе содержатся рекомендации по выполнению заданий, в частности, дан алгоритм выполнения задания, сформулированы критерии самооценки выполненной работы, виды контроля качества выполненной работы, рекомендуемые источники информации.

Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь студенту, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу, которые помогут быть успешным в этой деятельности.

2. ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа №1

Раздел 1. Право и экономика

Тема 1.1. Правовое регулирование экономических отношений.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 1.1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»

2. [ГОСТ 32612-2014](http://www.gost.ru/standarts/32612-2014) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»

3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №2

Раздел 1. Право и экономика

Тема 1.2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.

Цель: систематизировать знания о правовом положении субъектов предпринимательской деятельности.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 1.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](http://www.gost.ru/32612-2014) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»

3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №3

Раздел 2. Правовое регулирование гостиничного сервиса.

Тема 2.1 Российские и международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса.

Цель: систематизировать знания о российских и международных нормативно-правовых актах гостиничного сервиса.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 2.1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б.Смоленский, Е.В.Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»

2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №4

Раздел 2. Правовое регулирование гостиничного сервиса.

Тема 2.2 Правовое регулирование гостеприимства.

Цель: систематизировать знания о правовом регулировании гостеприимства.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 2.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №5

Раздел 2. Правовое регулирование гостиничного сервиса.

Тема 2.3 Правовое регулирование договорных отношений в сфере гостиничного и туристического бизнеса.

Цель: систематизировать знания о правовом регулировании договорных отношений в сфере гостиничного и туристического бизнеса.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение реферата по теме «Правовое регулирование гостиничного сервиса».

Форма представления задания: реферат

Контроль качества выполненной работы: просмотр реферата.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б.Смоленский, Е.В.Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>
2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №6

Раздел 3. Трудовое право

Тема 3.1. Правовое регулирование трудовых отношений.

Цель: систематизировать знания о правовом регулировании трудовых отношений.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 3.1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №7

Раздел 3. Трудовое право

Тема 3.2. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда

Цель: систематизировать знания о правовом регулировании рабочего времени и времени отдыха, оплате труда.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 3.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б.Смоленский, Е.В.Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №8

Раздел 3. Трудовое право

Тема 3.3 Трудовая дисциплина и материальная ответственность.

Цель: систематизировать знания о правовом регулировании трудовой дисциплины и материальная ответственность.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Подготовить сообщение по теме «Трудовая дисциплина и материальная ответственность».

Форма представления задания: сообщение

Контроль качества выполненной работы: прослушивание сообщения

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. На качество сообщения существенное влияние оказывает умелое использование практического материала. В зависимости от темы при написании сообщения могут быть использованы разнообразные материалы: монографическая, учебная литература, нормативно-правовые акты различного уровня, статистические данные, данные словарей и энциклопедий.

Подготовка сообщения включает следующие этапы.

1. Выбор темы и изучение необходимой литературы.
2. Определение цели и задач исследования.
3. Составление плана работы.
4. Сбор и обработка фактического материала.
5. Написание текста и оформление сообщения.
6. Защита сообщения.

К сообщению предъявляются следующие требования:

- 1) четкость построения;
- 2) логическая последовательность изложения материала;
- 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- 4) убедительность аргументаций;
- 5) краткость и точность формулировок;
- 6) конкретность изложения результатов работы;
- 7) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 8) грамотное оформление.

При оценке работы учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный).

Сообщение в печатном виде проверяется преподавателем, который определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»

3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №9

Раздел 4. Административное право.

Тема 4.1 Административные правонарушения и административная ответственность.

Цель: систематизировать знания об административных правонарушениях и административной ответственности.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Подготовить сообщение на тему: «Виды административных взысканий».

Форма представления задания: сообщение

Контроль качества выполненной работы: прослушивание сообщения

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. На качество сообщения существенное влияние оказывает умелое использование практического материала. В зависимости от темы при написании сообщения могут быть использованы разнообразные материалы: монографическая, учебная литература, нормативно-правовые акты различного уровня, статистические данные, данные словарей и энциклопедий.

Подготовка сообщения включает следующие этапы.

1. Выбор темы и изучение необходимой литературы.
2. Определение цели и задач исследования.
3. Составление плана работы.
4. Сбор и обработка фактического материала.
5. Написание текста и оформление сообщения.
6. Защита сообщения.

К сообщению предъявляются следующие требования:

- 1) четкость построения;
- 2) логическая последовательность изложения материала;
- 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов;

- 4) убедительность аргументаций;
- 5) краткость и точность формулировок;
- 6) конкретность изложения результатов работы;
- 7) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 8) грамотное оформление.

При оценке работы учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный).

Сообщение в печатном виде проверяется преподавателем, который определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

Самостоятельная работа №10

Раздел 5. Система документационного обеспечения управления.

Тема 5.1. Стандарты, нормы и правила ведения документации.

Требования к оформлению документов.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Работа со словарем терминов. Выполнение презентации по теме «Основные требования к составлению и оформлению документа».

Форма представления задания: презентация

Контроль качества выполненной работы: просмотр презентации

Критерии оценки выполненной работы:

Параметры оценивания	Критерии оценивания
Критерии оценивания, анализирующие содержание презентации	Содержание презентации должно отражать цель изучаемой проблемы
Критерии оценивания, анализирующие корректность текста презентации	- отсутствие орфографических ошибок; - использование научной терминологии; - информация должна быть точной, полной, полезной и актуальной.
Критерии оценивания, анализирующие дизайн презентации	- общий дизайн оформления презентации логично, отвечает требованиям эстетики, дизайн не противоречит содержанию презентации; - диаграммы и рисунки в презентации привлекательны, интересны и соответствуют содержанию; - текст легко читается, фон сочетается с графическими элементами.

Требования к выполнению:

На основе изученного материала по теме оформить презентацию работы

Создавая презентацию вам необходимо определить

- конкретное количество слайдов, назначение каждого из них;
- основные объекты, которые будут размещены на слайдах.

Также необходимо соблюдать требования к оформлению мультимедийных презентаций, слайдов:

1. Стиль

- соблюдайте единый стиль оформления
- избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой информации
- вспомогательная информация не должна преобладать над основной

2. Фон

Для фона выбирайте холодные тона (синий, зеленый).

3. Цвет

На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста.

Для фона и текста используйте контрастные цвета.

4. Анимационные эффекты

Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации

1. Содержание информации

- используйте короткие предложения и слова
- заголовки должны привлекать внимание аудитории
- 2. Расположение информации на странице
 - предпочтительно горизонтальное расположение информации
 - наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.
- 3. Шрифты
 - для заголовка – не менее 24
 - для информации – 16-18
 - нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации
 - для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.
- 4. Объем информации
 - не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации
 - наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
- 5. Виды слайдов

Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом, с таблицами, с диаграммами.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б.Смоленский, Е.В.Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>
2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №11

Раздел 5. Система документационного обеспечения управления.

Тема 5.2. Организационно-распорядительные документы.

Цель: систематизировать знания об организационно-распорядительных документах.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 5.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»

2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»

3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №12

Раздел 5. Система документационного обеспечения управления.

Тема 5.3. Документооборот в туризме

Цель: систематизировать знания о документообороте в туризме.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 5.3. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>

2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»

2. [ГОСТ 32612-2014](http://www.gost.ru/standarts/gost_r_32612-2014) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»

3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
 6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
 7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №13

Раздел 5. Система документационного обеспечения управления.

Тема 5.4. Туристская технологическая документация.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 5.4. Выполнение презентаций к зачету по любой теме.

Форма представления задания: презентация

Контроль качества выполненной работы: просмотр презентации

Критерии оценки выполненной работы:

Параметры оценивания	Критерии оценивания
Критерии оценивания, анализирующие содержание презентации	Содержание презентации должно отражать цель изучаемой проблемы
Критерии оценивания, анализирующие корректность текста презентации	- отсутствие орфографических ошибок; - использование научной терминологии; - информация должна быть точной, полной, полезной и актуальной.
Критерии оценивания, анализирующие дизайн презентации	- общий дизайн оформления презентации логично, отвечает требованиям эстетики, дизайн не противоречит содержанию презентации; - диаграммы и рисунки в презентации привлекательны, интересны и соответствуют содержанию; - текст легко читается, фон сочетается с графическими элементами.

Требования к выполнению:

На основе изученного материала по теме оформить презентацию работы

Создавая презентацию вам необходимо определить

- конкретное количество слайдов, назначение каждого из них;
- основные объекты, которые будут размещены на слайдах.

Также необходимо соблюдать требования к оформлению мультимедийных презентаций, слайдов:

5. Стиль

- соблюдайте единый стиль оформления
- избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой информации
- вспомогательная информация не должна преобладать над основной

6. Фон

Для фона выбирайте холодные тона (синий, зеленый).

7. Цвет

На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста.

Для фона и текста используйте контрастные цвета.

8. Анимационные эффекты

Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Представление информации

6. Содержание информации
 - используйте короткие предложения и слова
 - заголовки должны привлекать внимание аудитории
7. Расположение информации на странице
 - предпочтительно горизонтальное расположение информации
 - наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.
8. Шрифты
 - для заголовка – не менее 24
 - для информации – 16-18
 - нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации
 - для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание.
9. Объем информации
 - не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации
 - наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
10. Виды слайдов

Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом, с таблицами, с диаграммами.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. Основы права: Учебник / О.В. Воронцова, З.А. Ахметьянова, Н.Р. Вотчель; Под ред. А.Ю. Епихина, И.А. Тарханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=406749>

Дополнительная:

1. Основы права: Учебник/М.Б. Смоленский, Е.В. Маркина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 308 с.: - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512202>
2. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.: 60x90 1/16. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397143>

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р ЕН 13809-2012 «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»
2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»
3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

3. КОНТРОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение самостоятельной работы является обязательным условием для допуска к промежуточной аттестации обучающегося.

Для проверки эффективности самостоятельной работы студента необходим ее контроль. К видам контроля относится:

- устный опрос;
- письменные работы.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, проявление коммуникативных навыков. Устный опрос ориентирован на оценку знаний. Устный опрос проводится в форме собеседования.

Письменная работа предназначена для проверки выполнения заданий самостоятельной работы, проводится на практических занятиях направлена на оценку сформированных умений.

По итогам устных опросов и проверки письменных работ выставляется оценка по следующей шкале

Таблица. Шкала оценивания знаний и умений, сформированных по итогам выполнения самостоятельной работы

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Уровень сформированности и компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ИЗУЧЕНИЮ

Основные источники

1. Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для СПО / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-

5-534-03186-7. // Режим доступа : <https://biblio-online.ru/viewer/10CE22C5-7D4C-4F57-9358-930AD00EFFAE#page/1>

Дополнительные источники

1. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. // Режим доступа : <https://biblio-online.ru/viewer/F2EE4CD8-BF80-4480-A1D8-00C193E82FC6#page/1>

2. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Краткий курс/Матвеев Р. Ф. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 128 с. - (Профессиональное образование) - ISBN 978-5-00091-063-4. // Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492607>

Нормативно-правовые документы

1. [ГОСТ Р ЕН 13809-2012](#) «Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология»

2. [ГОСТ 32612-2014](#) «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования»

3. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

8. MSWindows 7

9. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный

10. KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows

Специализированные издания

1. Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53304

2. Сервис PLUS // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=26228

3. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1514654>

Приложение

Объем часов самостоятельной работы по темам

Наименование разделов и тем	Тематика самостоятельной работы	Распределение бюджета времени на выполнение самостоятельной работы	
		2016 год на базе 9 классов очная форма обучения	2017 год на базе 9 классов очная форма обучения
Раздел 1. Право и экономика		2	4
Тема 1.1. Правовое регулирование экономических отношений.	Выполнение домашнего задания по теме 1.1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	1	2
Тема 1.2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.	Выполнение домашнего задания по теме 1.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	1	2
Раздел 2. Правовое регулирование гостиничного сервиса.		2	4
Тема 2.1. Российские и международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса.	Выполнение домашнего задания по теме 2.1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	0,5	2
Тема 2.2. Правовое регулирование гостеприимства.	Выполнение домашнего задания по теме 2.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	0,5	1
Тема 2.3. Правовое регулирование договорных отношений в сфере гостиничного и туристического бизнеса.	Выполнение реферата по теме «Правовое регулирование гостиничного сервиса».	1	1
Раздел 3. Трудовое право		1,5	3
Тема 3.1. Правовое регулирование трудовых отношений.	Выполнение домашнего задания по теме 3.1. Работа со словарем терминов.	0,5	1

	Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).		
Тема 3.2. Рабочее время и время отдыха. Оплата труда	Выполнение домашнего задания по теме 3.2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	0,5	1
Тема 3.3. Трудовая дисциплина и материальная ответственность.	Подготовить сообщение по теме «Трудовая дисциплина и материальная ответственность».	0,5	1
Раздел 4. Административное право.		0,5	2
Тема 4.1. Административные правонарушения и административная ответственность.	Подготовить сообщение на тему: «Виды административных взысканий».	0,5	2
Раздел 5. Система документационного обеспечения управления.		2	4
Тема 5.1. Стандарты, нормы и правила ведения документации. Требования к оформлению документов.	Работа со словарем терминов. Выполнение презентации по теме «Основные требования к составлению и оформлению документа».	0,5	1
Тема 5.2. Организационно-распорядительные документы.	Выполнение домашнего задания по теме 5.2. . Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	0,5	1
Тема 5.3. Документооборот в туризме	Выполнение домашнего задания по теме 5.3. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	0,5	1
Тема 5.4. Туристская технологическая документация.	Выполнение домашнего задания по теме 5.4. Выполнение презентаций к зачету по любой теме.	0,5	1
ИТОГО		8	17

Ольга Вячеславовна **Рябова**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»**

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23