

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный  
университет им. Н.И. Лобачевского»

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
ПО ОСНОВАМ УПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Составители: к.э.н. доцент Ливанова Е.Ю., к.э.н. доцент Морозова Т.С.

Нижегород

2023

Вступительное испытание по «Основам управления в сервисной деятельности» для поступающих на обучение по образовательным программам бакалавриата на базе СПО проводится в письменной форме и оценивается из расчета максимум - 100 баллов. Задание включает две практические части.

Для успешного прохождения вступительного испытания по «Основам управления в сервисной деятельности» абитуриент должен обладать знаниями и навыками в рамках следующих разделов:

### **Основы управления в сервисной деятельности**

Определение понятий «управление» и «менеджмент». Туризм как экономическая и социальная категория. Классификация видов и форм туризма по различным критериям

Функции управления. Сущность менеджмента в социально-культурном сервисе и туризме.

Общие принципы управления. Методы управления. Основные подходы к осуществлению сервиса. Основные задачи системы сервиса.

Основные характеристики гостиничных предприятий.

Виды сервисной деятельности. Организационная структура гостиничного комплекса.

Виды структуры управления организацией. Структуры управления организацией: линейная. Структуры управления организацией: функциональная. Структуры управления организацией: линейно-функциональная. Структуры управления организацией: дивизиональная.

Руководитель в системе управления: понятие, функции.

### **Литература:**

Виханский, О. С. Менеджмент : учебник для средних специальных учебных заведений / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 288 с. - ISBN 978-5-9776-0085-9. –

Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства : учебное пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 512 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0795-5.

Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07185-6.

Резник, Г. А. Сервисная деятельность : учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 202 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016211-9.

Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07185-6.