

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО ОСНОВАМ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА**

Нижегород
2024 г.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Цель вступительных испытаний – выявление уровня компетентности абитуриента в области основ туризма и гостиничного сервиса.

Вступительное испытание по основам туризма и гостиничного сервиса проводится в **письменной форме**. Задания представляют собой блок тестовых заданий, различающихся по характеру и уровню сложности.

Часть 1 включает 15 заданий, к каждому заданию дается несколько ответов, один из которых правильный. Часть 2 содержит 5 заданий, к каждому из которых даются ответы, из которых нужно выбрать несколько вариантов.

Продолжительность вступительного испытания составляет 1,5 часа.

2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Программа составлена на базе образовательного минимума содержания ФГОС СПО, входящих в область образования: «Науки об обществе».

Экзаменационные задания по основам туризма и гостиничного дела не выходят за рамки данной программы, но требуют проработки всех элементов. Для успешных ответов на задания необходимо свободное и осознанное владение понятиями из области туризма и гостиничного сервиса.

ОСНОВЫ ТУРИЗМА

Основные понятия туризма: туризм, турист, экскурсант, туризм внутренний и выездной.

Организационные формы туризма. Виды и цели туризма. Типы туристов. Туристская индустрия и туристские ресурсы.

Туроператорская и турагентская деятельность. Государственное регулирование туристской деятельности.

ОСНОВЫ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА

Понятие «услуга». Характеристики услуг.

Понятия «гостиница» и «гостиничные услуги». Классификация гостиниц. Виды гостиничных предприятий. Основные характеристики гостиничных предприятий.

Организационные структуры гостиничных предприятий. Внутренняя и внешняя среда гостиничного предприятия.

Процесс обслуживания в гостинице. Виды бронирования гостиничных услуг. Функциональные службы гостиничного предприятия.

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Часть 1 включает 15 заданий и несколько вариантов ответов, один из которых верный. Правильный ответ в тестовых заданиях 1-15 оценивается в 4 балла.

Максимальное число баллов за все задания части 1 - 60.

Часть 2 содержит 5 заданий, к каждому из которых даются ответы, из которых нужно выбрать несколько вариантов.

Каждое правильное задание оценивается в 8 баллов.

Максимальное число баллов за все задания части 1 - 40.

Максимальное количество баллов за всю работу – 100.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания – 45.

4. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17765-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533697>

2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542236>

3. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542268>

4. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 330 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18295-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534736>

5. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14985-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537181>

6. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14888-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537182>

7. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536172>

8. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536173>

9. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13958-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544092>

Составитель: _____ к. филос. н., доцент Богатырева Л.Г.