



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»  
(ННГУ)

ПРИКАЗ

14.09.2020

№ 523-09

Нижний Новгород

Об обеспечении мониторинга и  
анализа результатов  
рассмотрения обращений  
граждан и организаций

На основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17.04.2017 № 171, письма Первого заместителя министра Минобрнауки России «О материалах заседаний рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценки работы с обращениями граждан и организаций, письма Администрации Президента Российской Федерации от 28.04.2017 № А26-2531, от 28.07.2016 № А26-3593, от 31.08.2017 № А26-5278, от 28.09.2017 № А26-5806» от 23.10.2017 № ВП-1452/11, в целях обеспечения мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших на официальный сайт ННГУ в форме электронного документа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Управлению по связям с общественностью (Помазов А.И.) совместно с управлением информатизации (Махлай С.Н.) обеспечить создание на официальном сайте ННГУ страницы, предназначенной для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа.

2. Назначить ответственным за прием обращений граждан и организаций, направленных в виде электронного документа на официальный сайт ННГУ, начальника канцелярии Мальченко И.Н.

3. Возложить обязанности по ежемесячному размещению на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ССТУ.РФ) информации о результатах рассмотрения поступивших обращений граждан и организаций, направленных в виде электронного документа на официальный сайт ННГУ, а также о мерах, принятых по таким обращениям, на управление по связям с общественностью (Помазов А.И.).

4. Руководителям структурных подразделений, на рассмотрение которых направлены поступившие на официальный сайт ННГУ в форме электронного документа обращения граждан и организаций, согласовывать проекты ответов с правовым управлением.

5. Всем работникам ННГУ, осуществляющим рассмотрение и подготовку ответов на обращения граждан и организаций, соблюдать требования Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, о защите информации ограниченного доступа, о недопущении разглашения сведений, содержащихся в обращениях граждан и организаций, а также сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.







6. Признать приказ ректора ННГУ от 13.11.2017 № 519-ОД утратившим силу.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



Е.В. Загайнова

Проректор по правовой и кадровой работе		О.Б.Сиземова
Проректор по учебной работе		О.В.Петрова
Проректор по инновациям		М.В.Ширяев
Начальник управления по связям с общественностью		А.И.Помазов
Начальник управления информатизации		С.Н.Махлай
И.о. начальника правового управления		Я.И.Полевая